

CẢNH BÁO: GIẢ MẠO NHÂN VIÊN Y TẾ BỆNH VIỆN ĐẠI HỌC Y DƯỢC TP.HCM TƯ VẤN KHÁM BỆNH VÀ MUA THUỐC QUA ĐIỆN THOẠI

Mới đây, một số cá nhân đã mạo danh, sử dụng đầu số điện thoại lạ, tự nhận là bác sĩ của Bệnh viện Đại học Y Dược TP.HCM (BV ĐHYD TP.HCM) tư vấn sức khỏe, khuyến cáo người bệnh không đến Bệnh viện trong giai đoạn giãn cách xã hội, nên tự mua thuốc tại nhà hoặc hướng dẫn người nhà mua thuốc tại nhà thuốc ngoài Bệnh viện để được giảm giá 50%, hoặc chuyển tiền vào tài khoản cá nhân để bác sĩ mua thuốc và gửi về nhà cho người bệnh...

Sau khi làm việc với các cơ quan chức năng có thẩm quyền và rà soát lại tất cả quy trình tại Bệnh viện, Bệnh viện xác nhận đây là trường hợp lừa đảo, giả mạo nhân viên y tế nhằm mục đích trục lợi.

Qua sự việc này, để đảm bảo sự an toàn của người bệnh và uy tín của BV ĐHYD TP.HCM, Bệnh viện thông tin đến người bệnh như sau:

1. Đối với việc tổ chức khám chữa bệnh ngoại trú trong thời gian giãn cách xã hội:
 - Bệnh viện vẫn tổ chức khám bệnh cho người bệnh ngoại trú, thời gian tiếp nhận làm thủ tục cho người bệnh vào 03h00 từ thứ Hai đến thứ Bảy;
 - 100% người bệnh, người nhà đến Bệnh viện đều được sàng lọc, phân luồng, khai báo y tế, đo thân nhiệt nhằm không để ca nghi nhiễm/ ca bệnh Covid-19 vào khuôn viên Bệnh viện.
2. Nhân viên y tế của khoa Khám bệnh BV ĐHYD TP.HCM sử dụng số điện thoại cố định tại các phòng khám chuyên khoa, **KHÔNG SỬ DỤNG ĐIỆN THOẠI CÁ NHÂN**, chủ động liên hệ người bệnh để tư vấn về tình trạng bệnh, tình hình sử dụng thuốc và nhắc lịch tái khám. Bệnh viện **KHÔNG TƯ VẤN CHUYỂN TIỀN** vào tài khoản cá nhân để mua thuốc cho người bệnh hoặc hướng dẫn người bệnh đến nhà thuốc ngoài Bệnh viện mua để được giảm giá...Nếu nghi ngờ có bất thường, người bệnh nên liên hệ ngay đến Bộ phận Chăm sóc khách hàng **1900 7178** (trong giờ hành chính) hoặc số điện thoại tổng đài Bệnh viện **(028) 3855 4269** (24/7) để được hỗ trợ.
3. Vì sự an toàn của người bệnh, Bệnh viện khuyến cáo người bệnh, người nhà cần nâng cao cảnh giác các hành vi lừa đảo gây ra sự việc đáng tiếc, ảnh hưởng trực tiếp đến sức khỏe và kinh tế người bệnh.
4. Người bệnh, người nhà nên chủ động lưu các số điện thoại chính thức của Bệnh viện và số điện thoại phòng khám chuyên khoa mình đã đến khám (**được in trên toa thuốc của Bệnh viện**). Đồng thời theo dõi, cập nhật thông tin từ kênh truyền thông chính thống của BV ĐHYD TP.HCM:

