

Kính gửi: Quý nhà cung cấp

Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh kính mời các đơn vị có đủ năng lực và kinh nghiệm cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì thiết bị chuyển mạch trung tâm (Core Switch) theo yêu cầu dưới đây vui lòng gửi hồ sơ chào giá cho Bệnh viện theo nội dung cụ thể như sau:

1. Tên dự toán: Cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì thiết bị chuyển mạch trung tâm (Core Switch)

2. Phạm vi cung cấp: chi tiết theo phụ lục đính kèm.

3. Thời gian thực hiện hợp đồng: 36 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực

4. Loại hợp đồng: Trọn gói

5. Địa điểm thực hiện: Bệnh viện Đại học Y Dược TP HCM – 215 Hồng Bàng, Phường 11, Quận 5, TP HCM

6. Hiệu lực của hồ sơ chào giá: tối thiểu 06 tháng.

7. Yêu cầu về giá chào: giá chào đã bao gồm các loại thuế, phí, lệ phí theo luật định, chi phí vận chuyển, giao hàng và các yêu cầu khác của bên mời thầu.

8. Thời gian nhận hồ sơ chào giá: trước 16 giờ, ngày 11/11/2023

9. Quy định về tiếp nhận thông tin và hồ sơ chào giá: Quý đơn vị thực hiện gửi hồ sơ chào giá online tại website của Bệnh viện và gửi bản giấy có ký tên, đóng dấu về địa chỉ sau đây: Phòng Công nghệ thông tin Tầng 4, Khu A, Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh – Cơ sở 1 số 215 Hồng Bàng, Phường 11, Quận 5, TP HCM

Người liên hệ: Nguyễn Thị Thu Tuyết Số điện thoại: 028.39525391

10. Yêu cầu khác:

Hồ sơ chào giá của nhà thầu bao gồm các tài liệu sau:

+ Thư chào giá, bảng báo giá của nhà thầu (có ký tên, đóng dấu);
+ Hồ sơ pháp lý, hồ sơ năng lực của nhà thầu;
+ Hợp đồng trúng thầu còn hiệu lực đối với các mặt hàng đã trúng thầu tại các cơ sở y tế (nếu có);

+ Tài liệu kỹ thuật của hàng hóa (giấy chứng nhận đăng ký lưu hành, giấy chứng nhận lưu hành tự do (nếu có), catalogue sản phẩm và các tài liệu kỹ thuật liên quan khác).

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (Để báo cáo);
- Đơn vị Quản lý Đầu thầu (để đăng tin);
- Lưu: VT, CNTT (J23-130-ntttuyet) (03).

TUQ. GIÁM ĐỐC
TRƯỞNG PHÒNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



Trần Văn Đức



duc

PHỤ LỤC. PHẠM VI CUNG CẤP VÀ YÊU CẦU KỸ THUẬT
(Đính kèm Công văn số 3913./BVĐHYD-CNTT ngày 04.. tháng 12 năm 2023)

1. Đối tượng bảo hành

Nhà thầu thực hiện hỗ trợ kỹ thuật và bảo hành đối với 02 thiết bị chuyển mạch trung tâm (Core Switch):

- Thiết bị 1: JAF1831AFLD
- Thiết bị 2: JAF1833ACAK

2. Yêu cầu đối với nhà thầu

- Nhà thầu phải được sự cam kết hỗ trợ về kỹ thuật trong vòng tối thiểu 36 tháng từ Cisco Việt Nam/Cisco Global liên quan đến các nội dung công việc trong gói thầu.

3. Phạm vi công việc thực hiện

3.1. Bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật đối với 02 thiết bị Core Switch Cisco Nexus 7004

Các nội dung công việc của hạng mục này được thực hiện thông qua sự phối hợp giữa nhà thầu và Cisco Việt Nam/ Cisco Global, bao gồm:

3.1.1. Bảo hành

- Cập nhật phần mềm hệ điều hành, bao gồm: cập nhật hệ điều hành, các bản vá bảo mật.
- Thay thế phần cứng nâng cao với mức dịch vụ 8x5xNBD khi có sự cố.

3.1.2. Cảnh báo bảo mật

- Cảnh báo bảo mật thiết bị
- Cảnh báo về các tính năng khả dụng của các dịch vụ và phần mềm.
- Cảnh báo bảo mật các thiết bị có liên quan

3.1.3. Hỗ trợ kỹ thuật

- Hỗ trợ xử lý sự cố, bao gồm hỗ trợ trực tiếp (offline) và trực tuyến (online).
- Hỗ trợ kỹ thuật trực tiếp từ cán bộ kỹ thuật của nhà sản xuất Cisco
- Truy cập nguồn tài nguyên của nhà sản xuất trực tuyến, bao gồm tối thiểu: các tài nguyên hệ điều hành thiết bị, tài nguyên quản lý thời hạn hợp đồng dịch vụ thiết bị.
- Quản lý vòng đời sản phẩm: Nhanh chóng xác định các sản phẩm sắp hết hạn sử dụng, hết bán hoặc hết hỗ trợ kỹ thuật; Xác minh rằng phần cứng đang chạy các phiên bản phần mềm hiện tại, nhất quán và được hỗ trợ; Giảm thiểu rủi ro và lập kế hoạch nâng cấp thiết bị không còn được hỗ trợ từ nhà sản xuất

3.2. Yêu cầu khác

- Phối hợp thực hiện với Chủ đầu tư tác động, nâng cấp, tối ưu, cập nhật các bản vá và các phiên bản phần mềm mới theo yêu cầu, khuyến nghị của hãng để đảm bảo hoạt động an toàn cho các thành phần hệ thống mạng lõi (2 thiết bị Core Switch) tại Chủ đầu tư trong phạm vi và thời gian dịch vụ đã cam kết.
- Bảo trì, kiểm tra thiết bị Core switch 3 tháng 1 lần bao gồm: Kiểm tra tình trạng thiết bị, kiểm tra hệ điều hành, lên kế hoạch nâng cấp nếu có cập nhật hệ điều hành mới từ nhà sản xuất



- Khi thiết bị Core Switch gặp sự cố ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống, nhà thầu cử nhân sự có mặt để phối hợp với Chủ đầu tư khắc phục sự cố trong vòng 2 giờ kể từ khi nhận được thông tin từ chủ đầu tư.

- Cung cấp quy trình bảo trì và hỗ trợ dịch vụ.

- Nhà thầu cung cấp danh sách nhân sự thực hiện dịch vụ theo yêu cầu của hồ sơ mời thầu và hợp đồng trước ít nhất 08 giờ khi thực hiện dịch vụ. Nêu rõ vai trò, trách nhiệm của từng thành viên, đầu mối chuyên trách trong việc thực hiện và điều phối dịch vụ.

4. Thời gian thực hiện dịch vụ

Các nội dung về bảo hành, cảnh báo bảo mật, hỗ trợ kỹ thuật được thực hiện trong vòng 36 tháng với tiêu chuẩn 8x5xNBD (phản hồi trong vòng 08 giờ, 05 ngày/tuần, không bao gồm ngày lễ và cuối tuần).

CÔNG TY:

ĐỊA CHỈ:

SỐ ĐIỆN THOẠI:

BẢNG BÁO GIÁ

Kính gửi: Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM

Địa chỉ: 215 Hồng Bàng, Phường 11, Quận 5, TPHCM

Theo công văn mời chào giá số 3913./BVĐHYD-CNTT của Bệnh viện, Công ty chúng tôi báo giá như sau:

TT	Tên hàng hóa	Mô tả dịch vụ	ĐVT	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền	Ghi chú
1	Dịch vụ bảo hành, bảo trì 2 thiết bị chuyển mạch trung tâm (Core switch)		Gói	1			

❖ Yêu cầu báo giá:

- Báo giá này có hiệu lực tối thiểu 6 tháng kể từ ngày báo giá.
- Chúng tôi cam kết về đơn giá chào hàng bằng hoặc thấp hơn giá trên thị trường của cùng nhà cung ứng hoặc cùng chủng loại.
- Các yêu cầu khác:

Ngày ... tháng năm

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT

(Ký tên và đóng dấu)



BM: CVĐT.03(1)

