

**ĐẠI HỌC Y DƯỢC TP HCM
BỆNH VIỆN ĐẠI HỌC Y DƯỢC**

Số: 8167 /BVĐHYD-HC
V/v mời chào giá - lần 2

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 11, năm 2021

Kính gửi: Quý nhà cung cấp

Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh kính mời Quý nhà cung cấp có quan tâm thực hiện việc báo giá cung cấp dịch vụ hướng dẫn, tư vấn, đào tạo thực hiện việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh, đào tạo và nghiên cứu khoa học tại Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh.

Kính đề nghị Quý nhà cung cấp gửi bản scan (.pdf) bảng báo giá do người đại diện theo pháp luật của công ty ký tên và đóng dấu đến email moichaogia@umc.edu.vn. Đồng thời, gửi bản giấy bảng báo giá và các hồ sơ khác kèm theo về Phòng Hành chính, Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh (địa chỉ 215 Hồng Bàng, Phường 11, Quận 5, Thành phố Hồ Chí Minh).

- Hồ sơ gửi kèm theo bảng báo giá gồm: Hồ sơ chứng minh năng lực và kinh nghiệm của nhà cung cấp theo Chương IV của Phụ lục kèm theo.

- Thời gian nhận báo giá: đến hết ngày 27/11/2021

Mọi thông tin liên quan vui lòng liên hệ: 02839525442 (ThS. Nguyễn Tiến Lộc).

Trân trọng./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đơn vị Quản lý Đấu thầu (để đăng tin);
- Lưu: VT (J19-125-ntloc) (3).

KT. GIÁM ĐỐC




**Phạm Văn Tấn
Phó Giám đốc**

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 11 năm 2021

PHỤ LỤC

(Kèm theo Công văn số 3153/BVĐHYD-HC ngày 15/11/2021
về việc mời chào giá – lần 2)

I. DANH MỤC DỊCH VỤ MỜI CHÀO GIÁ

STT	Tên danh mục	Đơn vị tính	Số lượng
1	Xây dựng, tư vấn, đào tạo và củng cố công tác áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh, đào tạo và nghiên cứu khoa học tại Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh	Gói	01

II. GIỚI THIỆU VỀ DỰ ÁN, GÓI THẦU

1. Giới thiệu về dự án:

1.1. Tên dự án: Xây dựng, tư vấn, đào tạo và củng cố công tác áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh, đào tạo và nghiên cứu khoa học tại Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh.

1.2. Chủ đầu tư: Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh.

1.3. Mục tiêu đầu tư: Xây dựng, tư vấn, đào tạo và củng cố công tác áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh, đào tạo và nghiên cứu khoa học tại Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh.

1.4. Nội dung, quy mô đầu tư

a. Chuẩn hóa, củng cố và duy trì áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh, đào tạo và nghiên cứu khoa học tại 05 đơn vị: Phòng Hành chính, Phòng Quản lý chất lượng bệnh viện, Phòng Khoa học và Đào tạo, Khoa Gây mê hồi sức, Đơn vị Can thiệp nội mạch (DSA).

b. Xây dựng, tư vấn, đào tạo việc xây dựng và áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh, đào tạo và nghiên cứu khoa học tại 17 đơn vị: Phòng Công tác xã hội, Phòng Kế hoạch tổng hợp, Phòng Tài chính kế toán, Phòng Công nghệ thông tin, Phòng Vật tư thiết bị, Phòng Tổ chức cán bộ, Phòng Điều dưỡng, Phòng Quản trị tòa nhà, Đơn vị Quản lý đầu thầu, Phòng Bảo hiểm y tế, Khoa Dược, Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn, Khoa Vi sinh, Khoa Xét nghiệm, Khoa Dinh dưỡng tiết chế, Khoa Giải phẫu bệnh, Khoa Chẩn đoán hình ảnh.

1.5. Địa điểm: 215 Hồng Bàng, Phường 11, Quận 5, Thành phố Hồ Chí Minh

2. Giới thiệu về gói thầu

2.1. Tên gói thầu: Xây dựng, tư vấn, đào tạo và củng cố công tác áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh, đào tạo và nghiên cứu khoa học tại Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh.

2.2. Loại hợp đồng: Trọn gói

2.3. Thời gian thực hiện hợp đồng: Theo thời gian phê duyệt tính từ ngày ký hợp đồng (dự kiến 12 tháng, kể từ ngày ký kết hợp đồng và có thể được điều chỉnh theo tình hình thực tế).

2.4. Thời gian lựa chọn nhà thầu: Quý II/2022

2.5. Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi thông qua mạng

2.6. Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một gói thầu hai túi

2.7. Nguồn vốn: Nguồn thu từ dịch vụ khám, chữa bệnh

3. Mục đích tuyển chọn nhà thầu tư vấn:

Chọn đơn vị cung cấp dịch vụ hướng dẫn, tư vấn, đào tạo thực hiện việc xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh, đào tạo và nghiên cứu khoa học tại Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh.

III. PHẠM VI CÔNG VIỆC

Các công việc chính triển khai:

1. Khảo sát, tổng hợp, đánh giá thực trạng quản lý và xem xét hệ thống của Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh gồm:

- Chức năng, nhiệm vụ chung của Bệnh viện và 22 đơn vị.
- Quy chế, quy trình, quy định (tài liệu nội bộ) liên quan đến cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh, đào tạo và nghiên cứu khoa học.
- Việc triển khai thực hiện các tài liệu nội bộ đã ban hành tại 22 đơn vị.

2. Đào tạo kiến thức về Tiêu chuẩn ISO 9001:2015, cách thức xây dựng tài liệu nội bộ:

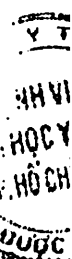
- Khóa 1: Đào tạo cho viên chức quản lý của Bệnh viện nhằm định hướng trong việc xây dựng và tổ chức áp dụng Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 trong hoạt động của Bệnh viện và các đơn vị.

- Khóa 2: Đào tạo cho viên chức, người lao động phụ trách công tác ISO 9001:2015 của Bệnh viện và các đơn vị nhằm giúp viên chức, người lao động hiểu rõ ý nghĩa, các yêu cầu từng điều khoản của Tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

- Tổ chức đánh giá và cấp chứng nhận cho viên chức, người lao động đã tham gia khóa đào tạo nhận thức về Tiêu chuẩn ISO 9001:2015.

3. Hướng dẫn viết tài liệu nội bộ theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015:

- Chuyên viên tư vấn làm việc với Ban chỉ đạo ISO của Bệnh viện để rà soát, củng cố, hướng dẫn xây dựng các tài liệu chung theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015.



- Chuyên viên tư vấn làm việc với 22 đơn vị để rà soát cùng cố, hướng dẫn xây dựng các tài liệu riêng theo từng tiêu chí của Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tương ứng với chức năng, nhiệm vụ của từng đơn vị.

4. Hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu:

- Chuyên viên tư vấn làm việc với 22 đơn vị để hướng dẫn xây dựng hồ sơ công việc trên cơ sở áp dụng các tài liệu nội bộ đã ban hành.

- Chuyên viên tư vấn làm việc với 22 đơn vị để giám sát quá trình áp dụng tài liệu nội bộ đã ban hành để xem xét, sửa đổi/điều chỉnh/khắc phục hoặc đề ra giải pháp phòng ngừa/cải tiến.

5. Đào tạo đánh giá nội bộ:

- Khóa 1: Đào tạo cho viên chức quản lý của Bệnh viện.

- Khóa 2: Đào tạo cho viên chức, người lao động phụ trách công tác ISO 9001:2015 của Bệnh viện và các đơn vị.

- Tổ chức đánh giá và cấp chứng nhận cho viên chức, người lao động đã tham gia khóa đào tạo.

6. Hướng dẫn đánh giá nội bộ để kiểm tra việc áp dụng và hướng dẫn tiến hành khắc phục các điểm không phù hợp và tổ chức họp xem xét lãnh đạo.

- Chuyên viên tư vấn làm việc với 22 đơn vị để tổ chức đánh giá nội bộ và hướng dẫn khắc phục/phòng ngừa/cải tiến ở từng đơn vị.

- Tổ chức đánh giá nội bộ và hướng dẫn khắc phục/phòng ngừa/cải tiến phạm vi toàn viện.

7. Hướng dẫn tổ chức họp xem xét lãnh đạo.

8. Hướng dẫn công bố Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng phù hợp với tiêu chuẩn ISO 9001:2015 đối với phạm vi đã được đề ra.

IV. YÊU CẦU VỀ NĂNG LỰC VÀ KINH NGHIỆM

1. Yêu cầu về năng lực của nhà thầu:

Nhà thầu phải đáp ứng các điều kiện sau (*cung cấp bản sao hồ sơ minh chứng*):

- Được thành lập theo quy định của pháp luật, có chức năng hoạt động trong lĩnh vực tư vấn xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng;

- Có chứng chỉ Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với phạm vi tư vấn, đang còn hiệu lực và được cấp bởi tổ chức chứng nhận đã đăng ký lĩnh vực hoạt động theo quy định của pháp luật;

- Có kinh nghiệm trong lĩnh vực tư vấn xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng (đã tư vấn cho ít nhất 10 tổ chức, doanh nghiệp xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng và được chứng nhận bởi tổ chức chứng nhận đã đăng ký lĩnh vực hoạt động theo quy định của pháp luật);

- Thường xuyên có ít nhất 05 chuyên gia tư vấn đáp ứng các yêu cầu:

+ Đã tốt nghiệp đại học;

+ Có chứng chỉ đào tạo về quản lý hành chính nhà nước chương trình tương đương ngạch chuyên viên trở lên hoặc chương trình do Bộ Khoa học và Công nghệ

quy định. Trường hợp đã tốt nghiệp đại học chuyên ngành hành chính tại Học viện Hành chính Quốc gia được miễn yêu cầu này;

+ Có chứng chỉ đào tạo về tư vấn xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo quy định của pháp luật. Trường hợp đã được cấp thẻ chuyên gia tư vấn theo quy định của pháp luật sẽ được miễn yêu cầu này;

+ Có thâm niên công tác từ 03 năm trở lên (kể từ thời điểm tốt nghiệp đại học) và có kinh nghiệm tư vấn xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng (đã tham gia tư vấn chính cho ít nhất 05 tổ chức, doanh nghiệp xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng và đã được chứng nhận nhận bởi tổ chức chứng nhận đã đăng ký lĩnh vực hoạt động theo quy định của pháp luật);

+ Có đạo đức tốt, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ.

2. Yêu cầu về kinh nghiệm của nhà thầu:

Đã thực hiện tối thiểu 01 gói thầu tư vấn trong vòng 03 năm gần nhất với giá trị tương đương giá chào trong lĩnh vực tư vấn xây dựng hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 về lĩnh vực cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh tại Bệnh viện. Ưu tiên đơn vị có kinh nghiệm tư vấn xây dựng hệ thống ISO 9001:2015 về đào tạo và nghiên cứu khoa học tại các cơ sở đào tạo y khoa (*cung cấp bản sao Hợp đồng trúng thầu còn hiệu lực hoặc Hợp đồng tư vấn thực hiện có giá trị tương đương*).

3. Yêu cầu khác:

- Có kế hoạch tổng thể triển khai thực hiện tư vấn xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh, đào tạo và nghiên cứu khoa học tại Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh (*cung cấp bảng kế hoạch chi tiết*).

- Có quy trình tư vấn, xây dựng, đào tạo và củng cố hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 (*cung cấp bản sao quy trình*).

