

**ĐẠI HỌC Y DƯỢC TP HCM
BỆNH VIỆN ĐẠI HỌC Y DƯỢC**

Số: 655/BVDHYD-CNTT

V/v mời chào giá

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 14 tháng 03 năm 2023

Kính gửi: Quý nhà cung cấp

Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh kính mời các đơn vị có đủ năng lực và kinh nghiệm cung cấp dịch vụ lưu trữ trên nền tảng đám mây theo yêu cầu dưới đây vui lòng gửi hồ sơ chào giá cho Bệnh viện theo nội dung cụ thể như sau:

1. Tên dự toán: Cung cấp dịch vụ lưu trữ trên nền tảng đám mây.
2. Phạm vi cung cấp: chi tiết theo phụ lục đính kèm.
3. Thời gian thực hiện hợp đồng: 36 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.
4. Loại hợp đồng: Trọn gói.
5. Địa điểm thực hiện: Bệnh viện Đại học Y Dược Tp.HCM - 215 Hồng Bàng, Phường 11, Quận 5, Tp.HCM.
6. Hiệu lực của hồ sơ chào giá: tối thiểu 06 tháng.
7. Yêu cầu về giá chào: giá chào đã bao gồm các loại thuế, phí, lệ phí theo luật định, chi phí vận chuyển, giao hàng và các yêu cầu khác của bên mời thầu.
8. Thời gian nhận hồ sơ chào giá: trước 16 giờ, ngày 27. / .03/ 2023
9. Quy định về tiếp nhận thông tin và hồ sơ chào giá: Quý đơn vị thực hiện gửi hồ sơ chào giá online tại website của Bệnh viện và gửi bản giấy có ký tên, đóng dấu về địa chỉ sau đây: Phòng Công nghệ thông tin Tầng 04, Khu A, Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh – Cơ sở 1 số 215 Hồng Bàng, Phường 11, Quận 5, Tp.HCM.

Người liên hệ: Mai Gia Hưng

Số điện thoại: 028.39525391

10. Yêu cầu khác:

Hồ sơ chào giá của nhà thầu bao gồm các tài liệu sau:

- + Thư chào giá, bảng báo giá của nhà thầu (có ký tên, đóng dấu);
- + Hồ sơ pháp lý, hồ sơ năng lực của nhà thầu;
- + Hợp đồng trúng thầu còn hiệu lực đối với các mặt hàng đã trúng thầu tại các cơ sở y tế (nếu có);
- + Tài liệu kỹ thuật của hàng hóa (giấy chứng nhận đăng ký lưu hành, giấy chứng nhận lưu hành tự do (nếu có), catalogue sản phẩm và các tài liệu kỹ thuật liên quan khác).

Trân trọng, 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đơn vị Quản lý Đấu thầu (để đăng tin);
- Lưu: VT, CNTT (K20-016-mghung) (03).



Phạm Văn Tấn





PHỤ LỤC. PHẠM VI CUNG CẤP VÀ YÊU CẦU KỸ THUẬT
(Đính kèm Công văn số 655./BVDHYD-CNT ngày 17.. tháng 03 năm 2022)

STT	Nội dung yêu cầu	Mô tả
I	Thông số kỹ thuật	
1	Ứng dụng hỗ trợ sao lưu	- Số lượng ≥ 3 gói (cài đặt trên 3 máy chủ); - Có chức năng đặt lịch sao lưu theo ngày, theo tuần, theo tháng, theo năm, cho phép lưu trữ nhiều phiên bản; điều chỉnh băng thông sao lưu; - Có chức năng sao lưu, lưu trữ: Nén dữ liệu, mã hóa dữ liệu, chống trùng lặp, sao lưu Full, Incremental; - Có chức năng khôi phục: Khôi phục toàn bộ, khôi phục riêng lẻ File và Folder, khôi phục qua hệ thống cũ, khôi phục qua hệ thống khác; - Ứng dụng có bản quyền Hỗ trợ tích hợp, giám sát: có API kết nối hệ thống khác, có hệ thống cảnh báo; - Ứng dụng có giấy phép sử dụng và nhà thầu chịu trách nhiệm liên quan đến quyền sở hữu trí tuệ của ứng dụng.
2	Dung lượng lưu trữ	≥ 15.000 GB
II	Yêu cầu về chất lượng dịch vụ cung cấp	
1	Yêu cầu chất lượng dịch vụ cung cấp	- Nhà thầu phải đạt tiêu chuẩn ISO 9001:2015 về hệ thống quản lý chất lượng hoặc tương đương - Trung tâm dữ liệu nơi cung cấp hạ tầng dịch vụ của Nhà thầu phải đảm bảo có ≥ 2 lộ trung thể độc lập; ≥ 2 lộ cáp nhập trạm riêng lẻ, đạt chứng chỉ Rated 3 constructed facility - TIA 942 hoặc tương đương. - Nhà thầu có ≥ 02 trung tâm dữ liệu trong đó có ≥ 01 trung tâm đặt tại Thành phố Hồ Chí Minh và ≥ 01 trung tâm thứ hai cách trung tâm thứ nhất ≥ 30 Km. - Nhà thầu có bản thỏa thuận mức độ dịch vụ (SLA-cam kết giữa nhà cung cấp dịch vụ đối với khách hàng sử dụng dịch vụ): Độ khả dụng $\geq 99,5$ %
2	Thời gian hỗ trợ kỹ thuật	- Hỗ trợ kỹ thuật 24x7 (remote support) - Đảm bảo nhân sự hỗ trợ tại địa điểm của bên mời thầu trong trường hợp có yêu cầu - Bảo đảm dự phòng hệ thống ngay cả khi hệ thống chính gặp lỗi hoặc gặp thảm họa. Hệ thống dự phòng có thể hoạt động thay thế hoàn toàn hệ thống chính

		khi cần thiết. - Nhà thầu cam kết bố trí nhân sự có kinh nghiệm và chuyên môn triển khai giải quyết sự cố, khắc phục hư hỏng của hệ thống trong thời gian sử dụng dịch vụ. Các thông tin về kênh hỗ trợ được trình bày đầy đủ, rõ ràng, chi tiết.
III	Yêu cầu về bảo mật	
1	Bảo mật thông tin, đảm bảo an toàn dữ liệu	- Dữ liệu của bên mời thầu được lưu trữ tại trung tâm dữ liệu của nhà cung cấp dịch vụ (nhà thầu) là thông tin bảo mật. Nhà thầu cam kết bảo mật, chống tiết lộ dữ liệu bao gồm tối thiểu các nội dung sau: - Không được sao chép, cung cấp một phần hay toàn bộ thông tin bảo mật cho bất kỳ bên thứ ba nào biết khi chưa có sự chấp thuận bằng văn bản của bên sở hữu (bên mời thầu) đối với thông tin bảo mật. - Không được sử dụng thông tin bảo mật của bên mời thầu phục vụ cho các mục đích khác ngoài nội dung hợp đồng hai bên thực hiện. - Không làm mất mát, hư hỏng đối với thông tin bảo mật của bên mời thầu trong thời gian sử dụng dịch vụ. - Nhà thầu không thực hiện đúng như cam kết sẽ phải bồi thường thiệt hại cho bên mời thầu theo quy định của pháp luật. - Nhà thầu đảm bảo các biện pháp tốt nhất để đảm bảo an toàn dữ liệu của bên mời thầu từ sự xâm nhập bên ngoài. Nhà thầu chịu trách nhiệm trong bất kỳ trường hợp nào dữ liệu của bên mời thầu bị rò rỉ, đánh cắp, ... từ bên ngoài. - Việc thực hiện bảo mật, chống tiết lộ dữ liệu có hiệu lực trong suốt quá trình thực hiện hợp đồng này và kể cả khi hợp đồng kết thúc.
2	Chứng chỉ về hệ thống quản lý an ninh thông tin	- Nhà thầu có chứng chỉ về hệ thống quản lý an ninh thông tin ISO 27001:2013, ISO 27017:2015 còn hiệu lực và hợp pháp tại Việt Nam.

pc

PHỤ LỤC 1. DANH MỤC SỐ LƯỢNG

(Đính kèm Công văn số 655/BVĐHYD-CNTT ngày 17. tháng 03. năm 2023)

Danh mục, số lượng chi tiết

STT	Tên danh mục	Yêu cầu kỹ thuật	ĐVT	Số lượng
1	Cung cấp dịch vụ lưu trữ trên nền tảng đám mây	Theo phụ lục đính kèm	Tháng	36

