

ĐẠI HỌC Y DƯỢC TP HCM
BỆNH VIỆN ĐẠI HỌC Y DƯỢC

Số: 1329/BVDHYD-CNTT

V/v mời chào giá

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 16 tháng 05 năm 2023

Kính gửi: Quý nhà cung cấp

Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh kính mời các đơn vị có đủ năng lực và kinh nghiệm cung cấp dịch vụ lưu trữ trên nền tảng đám mây theo yêu cầu dưới đây vui lòng gửi hồ sơ chào giá cho Bệnh viện theo nội dung cụ thể như sau:

1. Tên dự toán: Cung cấp dịch vụ lưu trữ trên nền tảng đám mây.
2. Phạm vi cung cấp: chi tiết theo phụ lục đính kèm.
3. Thời gian thực hiện hợp đồng: 36 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.
4. Loại hợp đồng: Trọn gói.
5. Địa điểm thực hiện: Bệnh viện Đại học Y Dược Tp.HCM - 215 Hồng Bàng, Phường 11, Quận 5, Tp.HCM.
6. Hiệu lực của hồ sơ chào giá: tối thiểu 06 tháng.
7. Yêu cầu về giá chào: giá chào đã bao gồm các loại thuế, phí, lệ phí theo luật định, chi phí vận chuyển, giao hàng và các yêu cầu khác của bên mời thầu.
8. Thời gian nhận hồ sơ chào giá: trước 16 giờ, ngày 26.1.05/2023
9. Quy định về tiếp nhận thông tin và hồ sơ chào giá: Quý đơn vị thực hiện gửi hồ sơ chào giá online tại website của Bệnh viện và gửi bản giấy có ký tên, đóng dấu về địa chỉ sau đây: Phòng Công nghệ thông tin Tầng 04, Khu A, Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh – Cơ sở 1 số 215 Hồng Bàng, Phường 11, Quận 5, Tp.HCM.

Người liên hệ: Mai Gia Hưng

Số điện thoại: 028.39525391

10. Yêu cầu khác:

Hồ sơ chào giá của nhà thầu bao gồm các tài liệu sau:

- + Thư chào giá, bảng báo giá của nhà thầu (có ký tên, đóng dấu);
- + Hồ sơ pháp lý, hồ sơ năng lực của nhà thầu;
- + Hợp đồng trúng thầu còn hiệu lực đối với các mặt hàng đã trúng thầu tại các cơ sở y tế (nếu có);
- + Tài liệu kỹ thuật của hàng hóa (giấy chứng nhận đăng ký lưu hành, giấy chứng nhận lưu hành tự do (nếu có), catalogue sản phẩm và các tài liệu kỹ thuật liên quan khác).

Trân trọng./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đơn vị Quản lý Đấu thầu (để đăng tin);
- Lưu: VT, CNTT (K20-016-mghung) (03).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Phạm Văn Tấn

Mu

PHỤ LỤC 1. DANH MỤC SỐ LƯỢNG

(Đính kèm Công văn số 1329/BVĐHYD-CNTT ngày 16. tháng 05. năm 2023)

Danh mục, số lượng chi tiết

STT	Tên danh mục	Yêu cầu kỹ thuật	ĐVT	Số lượng
1	Cung cấp dịch vụ lưu trữ trên nền tảng đám mây	Theo phụ lục 2 đính kèm	Tháng	36

Đ. Y
NH
HOC
HỒ CH
QC T

PHỤ LỤC 2. PHẠM VI CUNG CẤP VÀ YÊU CẦU KỸ THUẬT
(Đính kèm Công văn số 1229/BVDHYD-CNTT ngày 16 tháng 05 năm 2023)

STT	Nội dung yêu cầu	Mô tả
I Thông số kỹ thuật		
1	Ứng dụng cài đặt sử dụng dịch vụ sao lưu (Cloud backup)	- Số lượng ≥ 3 gói (agent), cài đặt trên 3 máy chủ sử dụng hệ điều hành Windows (VM) - Cung cấp ≥ 2 tài khoản quản trị và cổng quản trị của dịch vụ Backup theo yêu cầu sử dụng. Bệnh viện có thể chủ động quản trị các băng sao lưu dự phòng và quản lý tập trung các chính sách backup trên cloud như: Quản lý job sao lưu, triển khai cài đặt 03 agent, quản lý dung lượng lưu trữ, quản lý và cài đặt cảnh báo việc sao lưu qua email - Hỗ trợ tích hợp, giám sát: có API kết nối hệ thống khác, có hệ thống cảnh báo - Có chức năng đặt lịch sao lưu theo ngày, theo tuần, theo tháng, theo năm, cho phép lưu trữ nhiều phiên bản; điều chỉnh băng thông sao lưu - Có chức năng sao lưu, lưu trữ: Nén dữ liệu, mã hóa dữ liệu, chống trùng lặp, sao lưu Full, Incremental - Có chức khôi phục: Khôi phục toàn bộ, khôi phục riêng lẻ File và Folder, khôi phục qua hệ thống cũ, khôi phục qua hệ thống khác - Ứng dụng có giấy phép cho thuê dịch vụ (hoặc tương đương) của hãng sở hữu phần mềm và nhà thầu chịu trách nhiệm liên quan đến quyền sở hữu trí tuệ của dịch vụ.
2	Dung lượng lưu trữ	- Năm 1: ≥ 16 TB - Năm 2: ≥ 17 TB - Năm 3: ≥ 18 TB
II Yêu cầu về chất lượng dịch vụ		
1	Yêu cầu chất lượng dịch vụ cung cấp	- Nhà thầu phải đạt tiêu chuẩn ISO 9001:2015 về hệ thống quản lý chất lượng - Hạ tầng cung cấp dịch vụ của nhà thầu phải đặt tại tối thiểu ≥ 02 trung tâm dữ liệu trong đó có ≥ 01 trung tâm đặt tại Thành phố Hồ Chí Minh và ≥ 01 trung tâm thứ hai cách trung tâm thứ nhất ≥ 30 Km - Nhà thầu có bản thỏa thuận mức độ dịch vụ (SLA- cam kết giữa nhà cung cấp dịch vụ đối với khách hàng sử dụng dịch vụ): Độ khả dụng $\geq 99,9\%$ (Tương đương 43.2 phút gián đoạn dịch vụ/năm) - Cam kết đảm bảo tốc độ Upload đầu nối của nhà thầu tối thiểu ≥ 1 Gbps - Trong trường hợp nhà thầu đồng thời là Nhà cung cấp dịch vụ đường truyền Bệnh viện đang sử dụng để sao lưu dữ liệu dự phòng trên nền tảng đám mây, Nhà thầu cam kết hỗ trợ Bệnh viện mở băng

STT	Nội dung yêu cầu	Mô tả
		thông đường truyền đảm bảo tốc độ ≥ 1 Gbps từ đầu nối Bệnh viện đến Trung tâm dữ liệu của Nhà thầu trong vòng ≥ 48 giờ khi Bệnh viện có nhu cầu Upload bản Full Backup
2	Thời gian hỗ trợ kỹ thuật	- Hỗ trợ kỹ thuật 24x7 (remote support) - Bảo đảm dự phòng hệ thống ngay cả khi hệ thống chính gặp lỗi hoặc gặp thảm họa. Hệ thống dự phòng có thể hoạt động thay thế hoàn toàn hệ thống chính khi cần thiết. - Nhà thầu cam kết bố trí nhân sự có kinh nghiệm và chuyên môn triển khai giải quyết sự cố, khắc phục hư hỏng của hệ thống trong thời gian sử dụng dịch vụ. Các thông tin về kênh hỗ trợ được trình bày đầy đủ, rõ ràng, chi tiết.
III	Yêu cầu về bảo mật	
1	Bảo mật thông tin	Dữ liệu của bên mời thầu được lưu trữ tại trung tâm dữ liệu của nhà cung cấp dịch vụ (nhà thầu) là thông tin bảo mật. Nhà thầu cam kết bảo mật, chống tiết lộ dữ liệu bao gồm tối thiểu các nội dung sau: - Không được sao chép, cung cấp một phần hay toàn bộ thông tin bảo mật cho bất kỳ bên thứ ba nào biết khi chưa có sự chấp thuận bằng văn bản của bên sở hữu (bên mời thầu) đối với thông tin bảo mật. - Không được sử dụng thông tin bảo mật của bên mời thầu phục vụ cho các mục đích khác ngoài nội dung hợp đồng hai bên thực hiện. - Không làm mất mát, hư hỏng đối với thông tin bảo mật của bên mời thầu trong thời gian sử dụng dịch vụ. - Nhà thầu không thực hiện đúng như cam kết sẽ phải bồi thường thiệt hại cho bên mời thầu theo quy định của pháp luật. - Việc thực hiện bảo mật, chống tiết lộ dữ liệu có hiệu lực trong suốt quá trình thực hiện hợp đồng này và kể cả khi hợp đồng kết thúc
2	Chứng chỉ về hệ thống quản lý an ninh thông tin	Nhà thầu có chứng chỉ về hệ thống quản lý an ninh thông tin ISO/IEC 27001:2013, ISO/IEC 27017:2015, ISO/IEC 27018:2019 còn hiệu lực và hợp pháp tại Việt Nam.