

Kính gửi: Quý nhà cung cấp

Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh kính mời các đơn vị có đủ năng lực và kinh nghiệm cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì thiết bị chuyển mạch trung tâm (Core Switch) theo yêu cầu dưới đây vui lòng gửi hồ sơ chào giá cho Bệnh viện theo nội dung cụ thể như sau:

1. Tên dự toán: Cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì thiết bị chuyển mạch trung tâm (Core Switch)
2. Phạm vi cung cấp: chi tiết theo phụ lục đính kèm.
3. Thời gian thực hiện hợp đồng: 36 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực
4. Loại hợp đồng: Trọn gói
5. Địa điểm thực hiện: Bệnh viện Đại học Y Dược TP HCM – 215 Hồng Bàng, Phường 11, Quận 5, TP HCM
6. Hiệu lực của hồ sơ chào giá: tối thiểu 06 tháng.
7. Yêu cầu về giá chào: giá chào đã bao gồm các loại thuế, phí, lệ phí theo luật định, chi phí vận chuyển, giao hàng và các yêu cầu khác của bên mời thầu.
8. Thời gian nhận hồ sơ chào giá: trước 16 giờ, ngày 23/7/2023
9. Quy định về tiếp nhận thông tin và hồ sơ chào giá: Quý đơn vị thực hiện gửi hồ sơ chào giá online tại website của Bệnh viện và gửi bản giấy có ký tên, đóng dấu về địa chỉ sau đây: Phòng Công nghệ thông tin Tầng 4, Khu A, Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh – Cơ sở 1 số 215 Hồng Bàng, Phường 11, Quận 5, TP HCM

Người liên hệ: Nguyễn Thị Thu Tuyết Số điện thoại: 028.39525391

10. Yêu cầu khác:

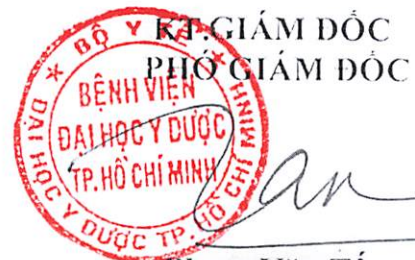
Hồ sơ chào giá của nhà thầu bao gồm các tài liệu sau:

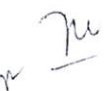
- + Thư chào giá, bảng báo giá của nhà thầu (có ký tên, đóng dấu);
- + Hồ sơ pháp lý, hồ sơ năng lực của nhà thầu;
- + Hợp đồng trúng thầu còn hiệu lực đối với các mặt hàng đã trúng thầu tại các cơ sở y tế (nếu có);
- + Tài liệu kỹ thuật của hàng hóa (giấy chứng nhận đăng ký lưu hành, giấy chứng nhận lưu hành tự do (nếu có), catalogue sản phẩm và các tài liệu kỹ thuật liên quan khác).

Trân trọng./ 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (Để báo cáo)
- Đơn vị Quản lý Đấu thầu (để đăng tin);
- Lưu: VT, CNTT (J23-130-ntttuyet) (03).





PHỤ LỤC. PHẠM VI CUNG CẤP VÀ YÊU CẦU KỸ THUẬT

(Đính kèm Công văn số 2075 /BVĐHYD-CNTT ngày 13 tháng 7 năm 2023)

STT	Tên thiết bị	ĐVT	Số lượng	Tiêu chí kỹ thuật
Gia hạn dịch vụ bảo hành, bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật 2 thiết bị chuyển mạch trung tâm Core Switch Cisco Nexus 7004				
1.	Dịch vụ chính hãng nhà sản xuất	Gói	2	- Mã thiết bị (Serial Number): + Thiết bị 1: JAF1831AFLD + Thiết bị 2: JAF1833ACAK - Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật và bảo hành chính hãng sản xuất bao gồm: + Làm việc trực tiếp với trung tâm hỗ trợ kỹ thuật chính hãng + Thay thế phần cứng nâng cao với mức dịch vụ 8x5xNBD + Cập nhật phần mềm hệ điều hành + Truy cập nguồn tài nguyên chính hãng trực tuyến - Quản lý rủi ro trong vận hành + Dịch vụ chính hãng giúp giảm thời gian ngừng hoạt động với hỗ trợ kỹ thuật chuyên nghiệp, nhanh chóng và do trung tâm hỗ trợ kỹ thuật chính hãng cung cấp. + Giải quyết sự cố nhanh hơn bằng cách xác định sự cố nhanh chóng và hợp lý hóa các quy trình quản lý sự cố để cải thiện mức độ dịch vụ công nghệ thông tin. - Dịch vụ kỹ thuật và quản lý sự cố + Hỗ trợ kỹ thuật chuyên nghiệp nhanh chóng từ Trung tâm hỗ trợ kỹ thuật chính hãng + Thay thế phần cứng nâng cao 8x5xNBD + Các quy trình hợp lý hóa tự động để quản lý sự cố - Cảnh báo bảo mật sản phẩm + Cảnh báo về các bảo mật thiết bị + Thông báo về tính khả dụng của dịch vụ và phần mềm + Thông báo bảo mật các thiết bị liên quan - Quản lý vòng đời sản phẩm + Có thông tin để lập kế hoạch thay thế và nâng cấp sản phẩm. + Dịch vụ cho phép xác định các hợp đồng dịch vụ sẽ hết hạn vào các khoảng thời gian khác nhau để có thể lập kế hoạch gia hạn. Bằng cách cung cấp các tính năng như sau:

Y
ỆNH
HỌC
P.HỌC

7

				+ Nhanh chóng xác định các sản phẩm sắp hết hạn sử dụng, hết bán hoặc hết hỗ trợ kỹ thuật + Xác minh rằng phần cứng đang chạy các phiên bản phần mềm hiện tại, nhất quán và được hỗ trợ + Giảm thiểu rủi ro và lập kế hoạch nâng cấp thiết bị không còn được hỗ trợ từ nhà sản xuất - Thời gian dịch vụ + Dịch vụ 36 tháng với tiêu chuẩn 8x5xNBD
2.	Dịch vụ từ đơn vị cung cấp	Gói	1	- Hạng mục phạm vi công việc + Thực hiện và phối hợp với Chủ đầu tư xử lý tất cả các vấn đề, sự cố liên quan đến hoạt động của phần cứng và phần mềm của hệ thống mạng của Chủ đầu tư trong phạm vi và thời gian dịch vụ đã cam kết. + Thực hiện và phối hợp với Chủ đầu tư tác động, nâng cấp, tối ưu, cập nhật các bản vá và các phiên bản phần mềm mới theo yêu cầu, khuyến nghị của hãng để đảm bảo hoạt động an toàn cho các thành phần hệ thống mạng lõi tại Chủ đầu tư trong phạm vi và thời gian dịch vụ đã cam kết. - Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật nâng cao + Nhà thầu cam kết về thời gian hỗ trợ SLA khi có lỗi, sự cố và các vấn đề liên quan trong quá trình triển khai và cung cấp dịch vụ như sau: Sẵn sàng onsite thay thế thiết bị chạy tạm thời trong vòng 2h kể từ khi nhận thông báo từ chủ đầu tư. Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật 24/7 và phản hồi trong vòng 2h - Dịch vụ bảo trì hệ thống + Bảo trì, kiểm tra thiết bị 3 tháng 1 lần bao gồm: Kiểm tra tình trạng thiết bị, kiểm tra hệ điều hành, lên kế hoạch nâng cấp nếu có cập nhật hệ điều hành mới từ nhà sản xuất - Khả năng cung cấp hàng hóa và triển khai + Cung cấp qui trình bảo trì và hỗ trợ dịch vụ. Nhà thầu được yêu cầu mô tả rõ về dịch vụ thời gian bảo trì và hỗ trợ trong và sau quá trình cung cấp dịch vụ - Tổ chức nhân sự thực hiện dự án và năng

				lực cán bộ kỹ thuật + Sơ đồ tổ chức nhóm thực hiện trong thời gian cung cấp dịch vụ. Nêu rõ vai trò, trách nhiệm của từng thành viên. Cung cấp đầu mối chuyên trách trong việc thực hiện và điều phối dịch vụ - Thời gian dịch vụ + Dịch vụ 36 tháng với tiêu chuẩn 24/7
--	--	--	--	---

TẾ
 TIỆN
 Y DƯỢC
 HÍ MINH
 12/11

CÔNG TY:

ĐỊA CHỈ:

SỐ ĐIỆN THOẠI:

BẢNG BÁO GIÁ

Kính gửi: Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM

Địa chỉ: 215 Hồng Bàng, Phường 11, Quận 5, TPHCM

Theo công văn mời chào giá số ...2075.../BVĐHYD-CNTT của Bệnh viện, Công ty chúng tôi báo giá như sau:

TT	TT trong danh mục mời chào giá	Tên hàng hóa	Tên thương mại	Đặc tính kỹ thuật	Nhà sản xuất	Nước sản xuất	Quy cách đóng gói	ĐVT	Số lượng (có khả năng cung ứng)	Đơn giá	Ghi chú ⁽¹⁾
1	1	Dịch vụ chính hãng nhà sản xuất									
2	2	Dịch vụ từ đơn vị cung cấp									

❖ Yêu cầu báo giá:

- Báo giá này có hiệu lực tối thiểu 6 tháng kể từ ngày báo giá.
- Chúng tôi cam kết về đơn giá chào hàng bằng hoặc thấp hơn giá trên thị trường của cùng nhà cung ứng hoặc cùng chủng loại.
- Các yêu cầu khác:

Ngày ... tháng năm

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT

(Ký tên và đóng dấu)

¹ : Bảng biểu này chỉ có tính chất tham khảo, tùy từng loại hàng hóa cụ thể mà đơn vị có điều chỉnh cho phù hợp với nhu cầu thực tế. Đơn vị thực hiện lưu ý thống nhất nội dung của bảng này và bảng tại “Mẫu nhập liệu” khi áp dụng cho từng loại hàng hóa cụ thể.

