

ĐẠI HỌC Y DƯỢC TPHCM
BỆNH VIỆN ĐẠI HỌC Y DƯỢC

Số: 2320/BVĐHYD-CS2

V/v mời chào giá

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 8 năm 2023

Kính gửi: Quý nhà cung cấp

Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh kính mời các đơn vị có đủ năng lực và kinh nghiệm cung cấp dịch vụ làm sạch tại Cơ sở 2 năm 2023 - 2024 theo yêu cầu dưới đây vui lòng gửi hồ sơ chào giá cho Bệnh viện theo nội dung cụ thể như sau:

1. Tên dự toán: Cung cấp dịch vụ làm sạch tại Cơ sở 2 năm 2023 - 2024
2. Phạm vi cung cấp: Chi tiết theo phụ lục đính kèm.
3. Thời gian thực hiện hợp đồng: 12 tháng
4. Loại hợp đồng: Trọn gói
5. Địa điểm thực hiện: 201 Nguyễn Chí Thanh, Phường 12, Quận 5, TP.HCM
6. Hiệu lực của hồ sơ chào giá: tối thiểu 06 tháng.
7. Yêu cầu về giá chào: giá chào đã bao gồm các loại thuế, phí, lệ phí theo luật định, chi phí vận chuyển, giao hàng và các yêu cầu khác của bên mời thầu.
8. Thời gian nhận hồ sơ chào giá: trước 16 giờ 00 phút, ngày 12.../8.../2023
9. Quy định về tiếp nhận thông tin và hồ sơ chào giá: Quý đơn vị thực hiện gửi hồ sơ chào giá online tại website của Bệnh viện và gửi bản giấy có ký tên, đóng dấu về địa chỉ sau đây: Ban Quản trị tòa nhà Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh – Cơ sở 2

Người liên hệ: Bùi Thanh Quảng

Số điện thoại: 0908.210.425

10. Yêu cầu khác:

Hồ sơ chào giá của nhà thầu bao gồm các tài liệu sau:

- + Thư chào giá, bảng báo giá của nhà thầu (có ký tên, đóng dấu);
- + Hồ sơ pháp lý, hồ sơ năng lực của nhà thầu;
- + Hợp đồng trúng thầu còn hiệu lực đối với các mặt hàng đã trúng thầu tại các cơ sở y tế (nếu có);
- + Tài liệu kỹ thuật của hàng hóa (giấy chứng nhận đăng ký lưu hành, giấy chứng nhận lưu hành tự do (nếu có), catalogue sản phẩm và các tài liệu kỹ thuật liên quan khác).

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đơn vị Quản lý Đấu thầu (để đăng tin);
- Giám đốc (để báo cáo)
- Lưu: VT, CS2 (J20-014-2-dlhung)(2).



BM: CVĐT.01(1)

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC
BỘ Y DƯỢC
BỆNH VIỆN
ĐẠI HỌC Y DƯỢC
TP. HỒ CHÍ MINH
Phạm Văn Tấn

PHỤ LỤC: YÊU CẦU VỀ THỰC HIỆN DỊCH VỤ

I. Yêu cầu về thực hiện dịch vụ

1.1. Diện tích khu vực, số ngày, tần suất làm sạch

- Nhà thầu phải thực hiện công việc làm sạch tại các khu vực có diện tích, số ngày làm sạch và tần suất làm sạch như sau:

Bảng 1: Diện tích khu vực, số ngày, tần suất làm sạch

Stt	Khu vực làm sạch	Diện tích thực tế làm sạch (m2)	Số ngày làm sạch dự kiến 12 tháng	Tần suất vệ sinh (lần/ngày)	Tần suất tổng thể (ngày/lần)
1	2	3	4	5	6
I	Tầng trệt				
1	Khu phòng khám đa khoa	305	276	4	30
2	Phòng X-Quang	43,9	276	4	30
3	Phòng chờ CT	7,2	276	2	30
4	Nhà vệ sinh khu phòng khám đa khoa	11	365	8	30
5	Phòng Bảo hiểm	20	276	2	30
6	Quầy tiếp nhận khu phòng khám đa khoa	26	276	2	30
7	Sảnh chờ khu tiếp nhận phòng khám đa khoa	238,62	276	2	30
8	Phòng nội soi tiêu hóa	26,5	276	4	30
9	Phòng nội soi gầy mê	43	276	4	30
10	Khu siêu âm	44,7	276	4	30
11	Khu phòng khám nhi	19,12	276	2	30
12	Sảnh chờ khu khám nhi, siêu âm	96	276	2	30

Stt	Khu vực làm sạch	Diện tích thực tế làm sạch (m2)	Số ngày làm sạch dự kiến 12 tháng	Tần suất vệ sinh (lần/ngày)	Tần suất tổng thể (ngày/lần)
1	2	3	4	5	6
13	Quầy nhận bệnh Khoa Phụ sản	6,2	276	4	30
14	Phòng khám sản 8,9,10	25	276	2	30
15	Hành lang phòng khám sản 8,9,10	11	276	2	30
16	Nhà vệ sinh khoa sản	11	365	2	30
17	Phòng tiền sản	5,3	276	3	7
18	Phòng xét nghiệm sản	3,2	276	2	30
19	Khu xét nghiệm đa khoa (Khu lấy mẫu, khu hành chính)	44,34	276	2	30
20	Nhà vệ sinh Khu Xét nghiệm	4,1	276	2	30
21	Khuôn viên, bãi giữ xe	230	276	2	30
22	Kho chứa chất thải rắn (chất thải y tế lây nhiễm, chất thải nguy hại, chất thải sinh hoạt, chất thải tái chế)	8	276	2	30
23	Mặt tiền Lý Thường Kiệt	150	365	2	30
24	Y sinh học phân tử	35,55	276	2	30
25	Khuôn viên cổng Lý Thường Kiệt	57,6	276	2	30
26	Đơn vị Khám sức khỏe	102	276	2	30
27	Mặt tiền cổng Nguyễn Chí Thanh	34,24	365	2	30

Stt	Khu vực làm sạch	Diện tích thực tế làm sạch (m2)	Số ngày làm sạch dự kiến 12 tháng	Tần suất vệ sinh (lần/ngày)	Tần suất tổng thể (ngày/lần)
1	2	3	4	5	6
II	Lầu 1				
28	Phòng Tai - Mũi - Họng (Phòng nhận bệnh)	18,2	365	2	30
29	Phòng Tiêm thuốc	8,75	365	2	30
30	Phòng Thủ thuật	8,75	365	2	30
31	Phòng Điều dưỡng	8,75	365	2	30
32	Phòng Bác sĩ	8,75	365	2	30
33	Phòng bệnh số 1	18,1	365	2	30
34	Phòng bệnh số 2	18,1	365	2	30
35	Phòng bệnh số 3	18,1	365	2	30
36	Phòng bệnh số 4	18,1	365	2	30
37	Phòng bệnh số 5	18,1	365	2	30
38	Phòng bệnh số 6	18,1	365	2	30
39	Khoa Ngoại Tổng Hợp (Quầy nhận bệnh)	8,43	365	2	30
40	Phòng Thủ thuật	6,12	365	2	30
41	Phòng nhân viên	7,56	365	2	30
42	Phòng Tiêm thuốc	7,35	365	2	30
43	Phòng bệnh số 1	13,8	365	2	30
44	Phòng bệnh số 2	12,03	365	2	30
45	Phòng bệnh số 3	8,93	365	2	30
46	Hành lang Khoa Ngoại tổng hợp	21	365	3	30

Stt	Khu vực làm sạch	Diện tích thực tế làm sạch (m2)	Số ngày làm sạch dự kiến 12 tháng	Tần suất vệ sinh (lần/ngày)	Tần suất tổng thể (ngày/lần)
1	2	3	4	5	6
47	Nhà vệ sinh lầu 1	22,96	365	4	30
III	Khu phòng mổ				
48	Phòng hồi tỉnh	55,68	365	Theo ca mổ	7
49	Phòng mổ 1	22,06	365	Theo ca mổ	7
50	Phòng mổ 2	22,73	365	Theo ca mổ	7
51	Phòng mổ 3	21,74	365	Theo ca mổ	7
52	Phòng mổ 4	18,58	365	Theo ca mổ	7
53	Phòng mổ 5	12,5	365	Theo ca mổ	7
54	Hàng lang Phòng mổ	86,94	365	3	7
55	Kho phòng mổ(Kho sạch)	20,27	365	1	30
56	Phòng Bác sĩ trực	26	365	2	30
57	Khu thanh trùng	45,5	276	2	7
IV	Lầu 2				
58	Hành lang lầu 2	198,23	276	2	30
59	Nhà vệ sinh lầu 2	26,6	365	4	7
60	Phòng Hành Chính Đơn vị Chấn Thương Chính Hình	11,6	365	2	30
61	Phòng Thẩm Mỹ Chăm Sóc Da	8,06	276	2	30
62	Phòng Thính Lực	6,78	276	2	30
63	Phòng Điện Cơ	6,78	276	2	30
64	Phòng Đo Mắt	6,8	276	2	30

Stt	Khu vực làm sạch	Diện tích thực tế làm sạch (m2)	Số ngày làm sạch dự kiến 12 tháng	Tần suất vệ sinh (lần/ngày)	Tần suất tổng thể (ngày/lần)
1	2	3	4	5	6
65	Phòng Khám Quốc tế 1	10,5	276	2	30
66	Phòng Khám Quốc tế 2	10,5	276	2	30
67	Phòng Khám Da Liễu	19,6	276	2	30
68	Phòng Bệnh số 7	18,1	365	2	30
69	Phòng Bệnh số 8	18,1	365	2	30
70	Phòng Bệnh số 9	18,1	365	2	30
71	Phòng Bệnh số 10	18,1	365	2	30
72	Phòng Hội Thảo 1, 2	206	276	2	30
73	Nhà vệ sinh Khu Hội Thảo 1, 2	14,4	276	2	30
74	Phòng IT	10,2	276	2	30
75	Phòng giải phẫu bệnh	12	276	2	30
V	Lầu 3				
76	Khu hành chính lầu 3	137	276	2	30
	Tổng cộng	2.968			

- Tần suất vệ sinh tại các khu vực khác:

- + Vệ sinh quạt trần, tường định kỳ 2 tuần/lần;
- + Vệ sinh các lam thông gió, quạt hút thông gió định kỳ 7 ngày/lần;
- + Vệ sinh cổng Bệnh viện định kỳ vào thứ 7 hoặc chủ nhật hàng tuần; tổng thể định kỳ 1 tháng/lần;
- + Lau bụi các camera ghi hình định kỳ 1 tháng/lần;
- + Vệ sinh rãnh nước tại trệt định kỳ 1 tuần/lần;
- + Vệ sinh đĩa/đế đặt chậu cây trong khu vực hành lang 1 tuần/lần;
- + Vệ sinh thùng rác đặt trên xe tiêm 1 lần/ngày.

1.2. Yêu cầu chi tiết về làm sạch và chất lượng làm sạch

Bảng 2: Yêu cầu chi tiết về làm sạch và chất lượng làm sạch

Stt	Khu vực làm sạch	Vệ sinh thường quy	Vệ sinh tổng thể	Yêu cầu chất lượng làm sạch
I	Bề mặt khu chăm sóc và điều trị			
1	Khu phòng khám đa khoa	- Quét và lau sàn 4lần/ngày và khi cần đối với Khu khám đa khoa, Khu Xét nghiệm đa khoa, Phòng X-Quang, Phòng Nội soi gây mê, phòng Nội soi tiêu hóa	- Lau máng đèn (1lần/tháng và khi cần) - Lau đồng hồ treo tường (1lần/tháng và khi cần) - Quét mạng nhện (1lần/tháng và khi cần)	- Cửa, công tắc, đồng hồ, thiết bị văn phòng không có bụi và vết bẩn. - Sàn không có rác và không đọng nước. - Không có mùi hôi.
2	Phòng X-Quang			
3	Phòng chờ CT			
4	Phòng nội soi tiêu hóa	- Quét và lau sàn 2lần/ngày và khi cần đối với các khu vực còn lại	- Tổng vệ sinh cửa ra vào (1lần/tuần) - Lau cửa sổ mặt trong và ngoài kể cả khung (1lần/tuần và khi cần) - Tẩy các vết dơ trên tường (1lần/tuần và khi cần) - Làm sạch sàn bằng máy chà sàn (1lần/tháng)	- Tường không có vết bẩn - Thùng /sọt rác: không dính máu, dịch tiết, không có bụi, băng dính các loại, không gây đọng nước. Cần làm sạch cả trong và ngoài, hoạt động tốt, phải luôn có các bao rác đúng quy định sẵn sàn. - Gọn gàng, ngăn nắp
5	Phòng nội soi gây mê			
6	Khu siêu âm			
7	Khu phòng khám nhi	- Lau bàn khám (4lần/ngày và khi cần) - Lau các thiết bị văn phòng (1lần/ngày và khi cần)		
8	Phòng khám sản 8,9,10			
9	Phòng tiền sản			
10	Phòng xét nghiệm sản	- Lau cửa ra vào, lau các vết bẩn trên cửa kính (2 lần/ngày và khi cần) - Lau mặt ngoài tủ, kệ (1 lần/ngày và khi cần) - Lau các công tắc điện kệ (1lần/ngày và khi cần) - Lau kính vách ngăn các phòng, và		
11	Khu xét nghiệm đa khoa (Khu lấy mẫu, khu hành chính)			
12	Đơn vị Khám sức khỏe			
13	Phòng Tiêm thuốc (Khoa Tai Mũi Họng)			
14	Phòng Thủ thuật (Khoa Tai Mũi Họng)			
15	Phòng Điều dưỡng (Khoa Tai Mũi Họng)			
16	Phòng Bác sĩ			
17	Phòng bệnh số 1 (Khoa Tai Mũi Họng)			

Stt	Khu vực làm sạch	Vệ sinh thường quy	Vệ sinh tổng thể	Yêu cầu chất lượng làm sạch
18	Phòng bệnh số 2 (Khoa Tai Mũi Họng)	hàng lang (11lần/ngày và khi cần) - Vệ sinh lavabo trong phòng khám và phòng bệnh (2 lần/ngày và khi cần)		
19	Phòng bệnh số 3 (Khoa Tai Mũi Họng)			
20	Phòng bệnh số 4 (Khoa Tai Mũi Họng)			
21	Phòng bệnh số 5 (Khoa Tai Mũi Họng)			
22	Phòng bệnh số 6 (Khoa Tai Mũi Họng)			
23	Phòng Thủ thuật (Khoa Ngoại Tổng hợp)			
24	Phòng nhân viên (Khoa Ngoại Tổng hợp)			
25	Phòng Tiêm thuốc (Khoa Ngoại Tổng hợp)			
26	Phòng bệnh số 1 (Khoa Ngoại Tổng hợp)			
27	Phòng bệnh số 2 (Khoa Ngoại Tổng hợp)			
28	Phòng bệnh số 3 (Khoa Ngoại Tổng hợp)			
29	Phòng Thẩm Mỹ Chăm Sóc Da			
30	Phòng Thính Lực			
31	Phòng Điện Cơ			
32	Phòng Đo Mắt			
33	Phòng Khám			

Stt	Khu vực làm sạch	Vệ sinh thường quy	Vệ sinh tổng thể	Yêu cầu chất lượng làm sạch
	Quốc tế 1			
34	Phòng Khám Quốc tế 2			
35	Phòng Khám Da Liễu			
36	Phòng Bệnh số 7			
37	Phòng Bệnh số 8			
38	Phòng Bệnh số 9			
39	Phòng Bệnh số 10			
40	Phòng giải phẫu bệnh			
II	Khu Phòng mổ			
41	Phòng Hồi tỉnh	- Làm sạch sàn, vách tường, cửa chính, cửa sổ với hóa chất sát khuẩn (khi có ca mổ và khi cần); - Vệ sinh nhà vệ sinh(4 lần/ ngày và khi cần) -Vệ sinh máng đèn, quạt, bàn làm việc; -Vệ sinh ngay lập tức khi có tràn, vương vãi, bắn, dịch máu, dịch cơ thể hoặc theo yêu cầu.	- Lau máng đèn (1lần/tuần và khi cần) - Lau đồng hồ treo tường (1lần/tuần và khi cần) - Quét mạng nhện (1lần/tuần và khi cần) - Tổng vệ sinh cửa ra vào (1lần/tuần) - Lau cửa sổ mặt trong và ngoài kể cả khung (1lần/tuần và khi cần) - Tẩy các vết dơ trên tường (1lần/tuần và khi cần) - Làm sạch sàn bằng máy chà sàn (1lần/tháng	- Máng đèn; quạt, bàn làm việc không bám bụi, không vết dơ, không ẩm ướt; - Nhà vệ sinh luôn kho ráo ,sạch sẽ, không có mùi, - Lavabo, gương, thiết bị luôn khô ráo, không có cáu bẩn bám; - Thùng /sọt rác: không dính máu, dịch tiết,
42	Phòng Mổ 1	- Làm sạch sàn, vách tường, cửa chính, cửa sổ với	- Lau máng đèn (1lần/tháng và khi cần)	-Sàn, vách tường, cửa chính, cửa sổ, nhà vệ sinh không
43	Phòng Mổ 2			
44	Phòng Mổ 3			

Stt	Khu vực làm sạch	Vệ sinh thường quy	Vệ sinh tổng thể	Yêu cầu chất lượng làm sạch
45	Phòng Mổ 4	hóa chất sát khuẩn (Sau khi có ca mổ và khi cần); - Vệ sinh máng đèn chiếu sáng, đèn mổ; đồng hồ treo tường...; - Phối hợp nhân viên kiểm soát nhiễm khuẩn khi có phun sương khử khuẩn; - Vệ sinh ngay lập tức khi có tràn, vương vãi, bắn, dịch máu, dịch cơ thể hoặc theo yêu cầu.	- Lau đồng hồ treo tường (1lần/tuần và khi cần) - Quét mạng nhện (1lần/tháng và khi cần) - Tổng vệ sinh cửa ra vào (1lần/tuần) - Tẩy các vết dơ trên tường (1lần/tuần và khi cần) - Làm sạch sàn bằng máy chà sàn (1lần/tháng)	còn vết ố bẩn, vết máu, mùi hôi, hóa chất sát khuẩn sử dụng đúng, phù hợp; - Sàn tường sau vệ sinh khô ráo - Đèn chiếu sáng, đèn mổ, đồng hồ không bám bụi bẩn; -Thùng /sọt rác: không dính máu, dịch tiết,
46	Phòng Mổ 5			
47	Hành lang phòng mổ	-Làm sạch sàn, vách tường, cửa chính, cửa sổ với hóa chất sát khuẩn (4 lần/ ngày và khi cần) - Làm sạch bồn rửa tay phẫu thuật(4 lần / ngày và khi cần) -Thu gom rác thải thông thường đến vị trí tập kết (2 lần / ngày và khi cần); - Vệ sinh phòng thay đồ, thu gom đồ vải đến nơi tập kết	- Lau máng đèn (1lần/tuần và khi cần) - Lau đồng hồ treo tường (1lần/tuần và khi cần) - Quét mạng nhện (1lần/tuần và khi cần) - Tổng vệ sinh cửa ra vào (1lần/tuần) - Lau cửa sổ mặt trong và ngoài kể cả khung (1lần/tuần và khi cần) - Tẩy các vết dơ trên tường (1lần/tuần và khi cần) - Làm sạch sàn bằng máy chà sàn (1lần/tháng)	- Sàn sạch sẽ, không vết ố bẩn, vết máu , không có nước đọng; - Cửa sổ, cửa chính, bàn làm việc không có bụi bẩn, không có mạng nhện bám, quạt hút, quạt gió sạch sẽ, khu vực thay đồ gọn gàng sạch sẽ -Bồn rửa tay phẫu thuật bề mặt sáng bóng, inox không có vết ố vàng - Không có rác, bụi bẩn trên hành lang lối đi
48	Kho phòng mổ(	-Làm sạch sàn, vách	-Làm sạch sàn,	Bề mặt sáng, sạch

Stt	Khu vực làm sạch	Vệ sinh thường quy	Vệ sinh tổng thể	Yêu cầu chất lượng làm sạch
	Kho sạch)	tường, cửa, kệ chứa vật tư, đèn, quạt	vách tường, cửa, kệ chứa vật tư, đèn, quạt (1 lần/tháng và khi cần)	sẽ, không bám bụi bẩn,
49	Phòng Bác sĩ trực	Vệ sinh sàn, tường, vách , cửa , đèn , quạt, tủ chứa đồ dụng cụ cá nhân, bàn làm việc... -Thu gom rác định kỳ và khi cần	- Lau máng đèn (1lần/tháng và khi cần) - Lau đồng hồ treo tường (1lần/tháng và khi cần) - Quét mạng nhện (1lần/tháng và khi cần) - Tổng vệ sinh cửa ra vào, sàn, vách tường (1lần/tháng)	-Sàn, vách tường, cửa chính, cửa sổ, nhà vệ sinh không còn vết ố bẩn, - Phòng không có mùi hôi, vách tường không có bụi bẩn mạng nhện...
50	Khu Thanh trùng	-Vệ sinh sàn, vách tường(2 lần/ ngày) -Vệ sinh đèn, quạt hút, quạt treo tường(1 tuần/ lần) - Vệ sinh bàn ghế, tủ kệ 2 lần/ ngày	- Lau máng đèn (1lần/tháng và khi cần) - Lau quạt treo tường, quạt hút (1lần/tháng và khi cần) - Quét mạng nhện (1lần/tháng và khi cần) - Lau cửa sổ mặt trong và ngoài kể cả khung (1lần/tháng và khi cần) - Tổng vệ sinh cửa ra vào, sàn, vách tường (1lần/tháng)	-Sàn, vách tường, cửa chính, cửa sổ, không còn vết ố bẩn, Phòng không có mùi hôi, vách tường không có bụi bẩn mạng nhện... - Bàn làm việc, kệ tủ không có bụi, mạng nhện bám
III	Bề mặt nhà vệ sinh			
41	Nhà vệ sinh	- Làm sạch bồn rửa	- Tẩy các vết dơ	- Bồn rửa mặt,

Stt	Khu vực làm sạch	Vệ sinh thường quy	Vệ sinh tổng thể	Yêu cầu chất lượng làm sạch
	Phòng khám đa khoa	mặt, gương (8 lần/ngày và khi cần)	trên tường (1 lần/tuần và khi cần)	gương, bồn tiểu, bồn vệ sinh, cửa, vách ngăn, tường không có bụi, vết bẩn.
42	Nhà vệ sinh Khoa Phụ sản	- Bồn tiểu, bồn vệ sinh (8 lần/ngày và khi cần)		- Máng đèn, quạt thông gió không có bụi.
43	Nhà vệ sinh lầu 1			- Sàn không rác, bẩn và đọng nước
44	Nhà vệ sinh lầu 2	- Lau sàn, dọn sạch rác trong thùng rác, khử mùi (8 lần/ngày và khi cần)		- Không có mùi hôi.
45	Nhà vệ sinh Khu xét nghiệm	- Tổng vệ sinh nhà vệ sinh vào cuối ngày (1 lần/ngày và khi cần)		- Gọn gàng, ngăn nắp
46	Nhà vệ sinh Khu Hội thảo 1, 2	- Lau cửa, vách ngăn, tường, lau máng đèn, quạt thông gió (1 lần/ngày và khi cần)		
		- Lau cửa sổ mặt trong và ngoài kể cả khung (1 lần/ngày và khi cần)		
IV	Bề mặt sảnh chờ, khu tiếp nhận			
47	Quầy bảo hiểm	- Quét và lau sàn với hóa chất làm sạch (4 lần/ngày và khi cần) - Thu gom rác (4 lần/ngày và khi cần) - Thường xuyên kiểm tra và đẩy bụi ở khu vực này (4 lần/ngày và khi cần)	- Làm sạch sàn bằng máy chà sàn với hóa chất làm sạch (1 lần/tháng)	- Sàn không rác, bẩn và đọng nước - Không có mùi hôi. - Gọn gàng, ngăn nắp
48	Quầy tiếp nhận Khu phòng khám đa khoa			
49	Quầy nhận bệnh Khoa Phụ sản			
50	Sảnh chờ khu tiếp nhận Phòng khám đa khoa			
51	Sảnh chờ khu Phòng khám Nhi và Khu Siêu âm			
52	Phòng nhận bệnh Khoa Tai Mũi Họng			

Stt	Khu vực làm sạch	Vệ sinh thường quy	Vệ sinh tổng thể	Yêu cầu chất lượng làm sạch
53	Phòng nhận bệnh Khoa Ngoại tổng hợp			
V	Bề mặt hành lang			
54	Hành lang Khoa Ngoại tổng hợp	- Quét và lau sàn với hóa chất làm sạch sàn (2 lần/ngày và khi cần) - Thu gom rác (2 lần/ngày và khi cần) - Thường xuyên kiểm tra và đẩy bụi ở khu vực này (2 lần/ngày và khi cần)	- Làm sạch sàn bằng máy chà sàn với hóa chất làm sạch (1 lần/tháng)	- Sàn không rác, bẩn và đọng nước -Không có mùi hôi.
55	Hành lang lầu 2			
56	Hành lang phòng khám sản 8,9,10			
VI	Bề mặt kho chứa chất thải rắn			

Stt	Khu vực làm sạch	Vệ sinh thường quy	Vệ sinh tổng thể	Yêu cầu chất lượng làm sạch
57	Các kho chứa chất thải rắn	- Quét và lau sàn (2 lần/ngày và khi cần) - Thu gom rác (2 lần/ngày và khi cần) - Lau cửa ra vào, lau các vết bẩn trên cửa kính (2 lần/ngày và khi cần) - Lau mặt ngoài tủ, kệ (1 lần/ngày và khi cần) - Lau các công tắc điện (1 lần/ngày và khi cần) - Tổng vệ sinh cửa ra vào (1 lần/tuần) - Lau cửa sổ mặt trong và ngoài kể cả khung (1 lần/tuần và khi cần) - Tẩy các vết dơ trên tường (1 lần/tuần và khi cần)	- Lau máng đèn (1 lần/tháng và khi cần) - Quét máng nhện (1 lần/tháng và khi cần)	- Cửa, công tắc, tủ kệ, tường không có bụi và vết bẩn. - Sàn không có rác và không đọng nước. - Không có mùi hôi. - Gọn gàng, ngăn nắp
VII	Khuôn viên, cổng bệnh viện			
58	Khuôn viên + bãi giữ xe	- Quét sân và thu gom rác (2 lần/ngày và khi cần) - Quét, lau sạch các bậc tam cấp (1 lần/ngày và khi cần) - Quét vỉa hè, hành lang cổng (1 lần/ngày)	- Tẩy rêu bám xung quanh hè rãnh, bậc tam cấp (1 lần/tháng và khi cần)	- Sân không có rác và rêu bám - Bậc tam cấp không rác, bẩn
59	Mặt tiền cổng Lý Thường Kiệt			
60	Mặt tiền cổng Nguyễn Chí Thanh			
61	Khuôn viên cổng Lý Thường Kiệt			
VIII	Khu vực Hành chính			
62	Trung tâm Y sinh học phân tử	- Quét và lau sàn với hóa chất làm sạch sàn (2 lần/ngày và khi cần)	- Làm sạch sàn bằng máy chà sàn với hóa chất làm sạch (1 lần/tháng)	- Sàn không rác, bẩn và đọng nước - Không có mùi hôi.
63	Phòng Hành chính Đơn vị			

Stt	Khu vực làm sạch	Vệ sinh thường quy	Vệ sinh tổng thể	Yêu cầu chất lượng làm sạch
	Chân thương Chính hình	- Thu gom rác (2 lần/ngày và khi cần)		
64	Phòng Hội thảo 1, 2	- Thường xuyên kiểm tra và đẩy bụi ở khu vực này (2 lần/ngày và khi cần)		
65	Phòng IT			
66	Khu Hành chính Lầu 3			

Các yêu cầu khác:

- Thu gom rác từ các thùng rác đến vị trí quy định tại mỗi tầng theo tần suất quy định và khi cần. Vận chuyển từ vị trí tại mỗi tầng đó đến nhà rác theo đúng nhóm rác quy định. Vệ sinh thùng rác hằng ngày.
- Vận chuyển rác ra kho chứa theo khung giờ cố định (phối hợp cùng Bệnh viện bố trí khung giờ cho từng khu vực), không làm ảnh hưởng tới bệnh nhân tới khám chữa bệnh.
- Duy trì sạch bóng các bề mặt bằng kim loại của các thiết bị, dụng cụ công cộng như thang máy, nẹp cửa, tay vịn,...)
- Đảm bảo không để nước bị đọng thành vũng trong khuôn viên Bệnh viện.
- Dọn dẹp thu xếp các thùng carton(sắp xếp lại ngay ngắn), chất thải tái chế liên tục trong giờ làm việc tại các kho dược, kho hóa chất, nhà thuốc của Bệnh viện.
- Sẵn sàng phục vụ các chương trình hoạt động hội nghị, hội thảo, khám từ thiện được tổ chức tại Bệnh viện (kể cả chủ nhật nếu có), bố trí tối thiểu 2 người.
- Sẵn sàng tối thiểu 1 nhóm 04 người và tự trang bị đầy đủ dụng cụ làm sạch, phương tiện phòng hộ cá nhân (do Bệnh viện cung cấp) để thực hiện vệ sinh phòng chống dịch đột xuất 24/24: Trường hợp xuất hiện các bệnh truyền nhiễm, trường hợp bệnh tử vong hay các trường hợp đột xuất khác.
- Không tổ chức công việc giặt, phơi, sấy các loại giẻ, móp, khăn lau,.. trong khuôn viên Bệnh viện.
- Vệ sinh các cửa ra vào, cửa sổ tại các phòng khám, phòng bệnh.

Nhà thầu cam kết:

- Thực hiện theo quy trình được Bệnh viện thẩm định và bổ sung trong trường hợp quy trình làm sạch của nhà thầu chưa phù hợp với đặc thù của Bệnh viện.
- Đạt tiêu chuẩn làm sạch bằng phương pháp quan sát hiệu suất thực hiện: đánh giá mức độ hiệu quả của nhân viên vệ sinh và sự tuân thủ quy trình (nhằm đánh giá kỹ thuật lau và nguyên tắc kiểm soát nhiễm khuẩn đặc biệt trong khu vực chăm sóc đặc biệt và khu cách ly (nếu có).
- Đạt tiêu chuẩn theo phương pháp đánh giá trực quan về mức độ sạch: sau khi vệ sinh một khu vực, nhân viên giám sát kiểm tra mức độ sạch sẽ của các vật dụng (VD: Giám sát đeo găng tay lau bề mặt để kiểm tra bụi)

- Nhà thầu đảm bảo chi tiết công việc làm sạch, bao gồm:
 - Khối lượng công việc làm sạch tại các khu vực làm sạch nhà thầu chịu trách nhiệm thực hiện;
 - Trục các ngày lễ, Tết đối với các các khu vực quy định;
 - Sẵn sàng cung cấp các số liệu liên quan đến công tác quản lý chất thải y tế khi có yêu cầu của Bệnh viện;
 - Đảm bảo công việc cụ thể theo từng khu vực theo danh mục mời thầu;
 - Đảm bảo công việc cụ thể mang tính tập trung toàn viện;
 - Đảm bảo vệ sinh ngày, vệ sinh nhanh khi có yêu cầu.
 - Cam kết thực hiện đầy đủ yêu cầu kỹ thuật và phạm vi cung cấp dịch vụ theo chương V trong E-HSMT
 - Tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật hiện hành về bảo hiểm, an toàn lao động và phòng cháy chữa cháy trong quá trình làm việc tại Bệnh viện
 - Nhà thầu cam kết chấp hành các điều khoản phạt khi không đảm bảo các tiêu chí về chất lượng dịch vụ (chi tiết theo phụ lục hợp đồng):
 - Kỹ thuật làm sạch tại Bệnh viện
 - Chất lượng làm sạch tại Bệnh viện
 - Khối lượng làm sạch tại Bệnh viện (về chi tiết công việc làm sạch và các cấp độ duy trì)
 - Cơ sở vật chất
 - An toàn người bệnh, người thân, nhân viên của Bệnh viện.
 - Tuyệt đối chấp hành nghiêm tất cả các yêu cầu về an toàn lao động, phòng cháy chữa cháy, hướng dẫn của nhân viên bệnh viện trong quá trình làm việc tại Bệnh viện.
- Áp dụng theo quy trình làm sạch số 74/QTr-BVĐHYD của Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM về vệ sinh phòng, đồ nội thất.
- Áp dụng theo quy trình vệ sinh bề mặt môi trường phòng/khu phẫu thuật số 57/QTr-BVĐHYD ngày 06/12/2016. Phù hợp với thời gian phun sương khử khuẩn của nhân viên đơn vị Kiểm soát nhiễm khuẩn.

II. Yêu cầu về máy móc, thiết bị

Các trang thiết bị, máy móc, trang bị phòng hộ các nhân, vật tư tiêu hao, hóa chất và túi đựng chất thải khi khi công ty cung cấp cho công việc làm sạch tại Bệnh viện phải được nghiệm thu, ký nhận giữa Công ty và nhân viên giám sát tại Bệnh viện.

1. Máy móc thiết bị: Nhà thầu phải đảm bảo cung cấp đầy đủ các trang thiết bị sau đây:

Bảng 3: Danh mục máy móc

Stt	Thiết bị máy móc	Đơn vị tính	Số lượng	
			Sử dụng	Dự phòng
1	Máy hút bụi	Cái	01	01

2	Máy đánh sàn đơn	Cái	01	01
3	Máy hút nước	Cái	01	01

Mỗi thiết bị, máy móc (trừ đầu lau/gạt kính, thang nhôm, cuộn dây điện) phải có:

- Thẩm mỹ: thiết bị máy móc phải mới, đẹp, sơn không bong tróc, nhựa không lão hóa, màu không bị phai;
- Các thiết bị phải được làm sạch sau mỗi cuối ngày làm việc;
- Máy móc, thiết bị phải được kiểm tra, bảo trì trước khi sử dụng;
- Máy móc, thiết bị luôn được trang bị sẵn tại Bệnh viện.

2. Dụng cụ, phương tiện làm sạch: Nhà thầu cung cấp đầu đủ như sau:

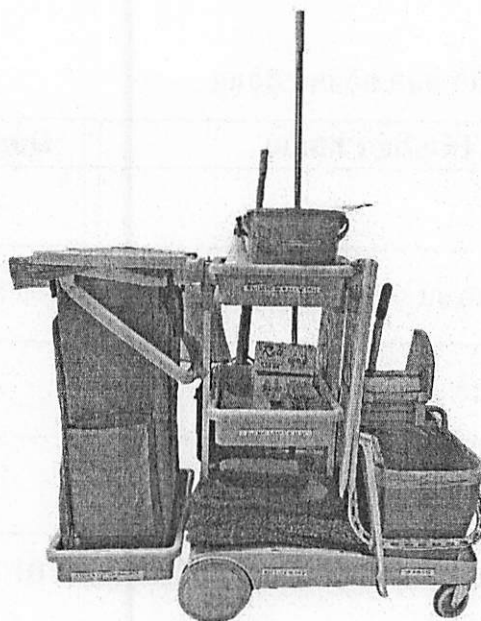
- **Dụng cụ làm sạch:**

Bảng 4: Danh mục dụng cụ làm sạch

Stt	Thiết bị	Đơn vị tính	Số lượng
1	Cây gạt sàn cong	Cây	Theo nhu cầu thực tế và phải đáp ứng yêu cầu làm sạch tại Bệnh viện. Nhà thầu cung cấp khối lượng chi tiết cho từng khu vực
2	Dao cạo sàn	Hộp	
3	Cây lau âm	Cây	
4	Xe đẩy đa năng làm vệ sinh	Chiếc	
5	Bông lau kính	Cái	
6	Tay gạt kính	Cái	
7	Cây nối dài 3,5m	Cây	
8	Xô	Cái	
9	Biển báo sàn ướt	Cái	
10	Thang nhôm	Cái	
11	Cây đẩy bụi	Cây	

Cung cấp xe làm sạch: Xe làm sạch đảm bảo các yêu cầu như sau:

- Tầng 1: Để các hóa chất làm sạch, các dụng cụ làm sạch túi rác, mô tả công việc và các quy trình làm vệ sinh
- Tầng 2: Khăn sạch và móp sạch
- Tầng 3: Khăn và móp đã sử dụng
- Xô và bàn kẹp móp
- Túi vải chống thấm đựng chất thải sinh hoạt xe tiêm và chất thải tái chế khi phát sinh đột xuất.
- Chi tiết các bộ phận và bố trí xe tương tự như hình bên dưới (hoặc tương đương)



Hình 1: Xe làm sạch

- Số lượng xe làm sạch: tối thiểu 03 chiếc.

Cung cấp xe thu gom rác: *Xe thu gom rác phải đảm bảo các yêu cầu như sau:*

- Có 2 ngăn phân biệt 2 loại chất thải lây nhiễm và chất thải thông thường bằng túi vải chống thấm hoặc inox có nắp đậy, có bánh xe. Màu sắc xe thu gom theo từng loại chất thải tại Bệnh viện.
- + Thiết kế dễ dàng lấy rác
- + Dễ dàng được làm sạch khô ráo sau mỗi lần vận chuyển rác
- + Bánh xe không gây tiếng ồn khi di chuyển
- + Xe vận chuyển rác được vệ sinh hằng ngày sau khi vận chuyển rác
- + Chi tiết các bộ phận và bố trí xe tương tự như hình bên dưới (hoặc tương đương)



Hình 2: Xe thu gom rác

- Số lượng xe thu gom rác: tối thiểu 03 chiếc.

Bảng 5: Trang bị đồ bảo hộ lao động

Stt	Tên Sản Phẩm	Đơn vị tính	Số lượng dự kiến
1	Khẩu trang	Cái	Theo nhu cầu thực tế và phải đáp ứng yêu cầu làm sạch tại Bệnh viện, nhà thầu cung cấp bảng kê chi tiết cho mỗi vị trí làm việc theo tuần, theo tháng
2	Găng tay cao su	Cái	
3	Găng tay y tế	Cái	
4	Giày bít mũi/ủng cao su	Đôi	

Cung cấp số lượng phương tiện phòng hộ cá nhân 01 nhân viên làm sạch tại Bệnh viện theo tiêu chí sau:

- Đồng phục, đồ bảo hộ, kính bảo hộ, giày/ủng: riêng cho mỗi nhân viên;
- Găng tay cao su (có thể tái sử dụng): ít nhất 01 đôi găng/ người (dài tới khuỷu tay, sử dụng nhiều lần)
- Găng tay y tế (không tái sử dụng): dành riêng khi làm sạch giường, thu gom chất thải rắn
- Khẩu trang y tế: ít nhất 01 khẩu trang/ 04 giờ làm việc
- Giày bít mũi/ủng cao su (chống thấm, cao ngang gối)

Bảng 6: Vật dụng thay thế và tiêu hao thường xuyên

Stt	Tên sản phẩm	Đơn vị tính	Số lượng
1	Bàn chải chà bồn cầu/ chà sàn/ bình xịt hóa chất	Cái	Theo nhu cầu thực tế và phải đáp ứng yêu cầu làm sạch tại Bệnh viện, nhà thầu cung cấp bảng kê chi tiết khối lượng cho từng khu vực
2	Khăn lau: phân loại theo màu (chi tiết theo Bảng số 7. Mã hóa màu phương tiện vệ sinh)	Cái	
3	Móp lau ẩm: phân loại theo màu (chi tiết theo Bảng số 7. Mã hóa màu phương tiện vệ sinh)	Cái	
4	Chổi quét và hốt rác	Cái	
5	Phốt đánh sàn	Cái	

- Móp và khăn lau được thu gom, và phân loại theo đúng quy định tại Bệnh viện

Bảng 7: Mã hóa màu phương tiện vệ sinh (theo Quy trình số: 74/QTr-BVĐHYD quy trình vệ sinh phòng và nội thất)

Phân loại nguy cơ	Phòng, khu vực	Khăn lau	Móp lau
Nguy cơ trung bình và thấp	Phòng hành chính; Phòng giao ban; Kho lưu trữ thuốc, thiết bị, dụng cụ sạch; Hành lang ngoài khu vực phẫu thuật.	Màu xanh dương	Màu xanh dương
Nguy cơ cao	Phòng phẫu thuật, thủ thuật; Khu rửa tay phẫu thuật; Phòng hồi tỉnh, tiền phẫu (phòng khám); Phòng chuẩn bị dụng cụ.	Màu xanh lá hoặc màu vàng	Màu xanh lá
Nguy cơ rất cao	Phòng xử lý dụng cụ sau phẫu thuật; Nhà tắm, nhà vệ sinh Khu xử lý chất thải lỏng, rác thải phát sinh từ cuộc phẫu thuật; Hành lang vận chuyển chất thải sau phẫu thuật.	Màu trắng	Màu đỏ hoặc đỏ - trắng

3. Hóa chất, túi chứa chất thải: Bên mời thầu cung cấp như sau:

Bảng 8: Hóa chất làm sạch, túi chứa chất thải

Stt	Tên sản phẩm	Số lượng
1	Hóa chất khử khuẩn bề mặt: Presept hoặc tương đương	Theo nhu cầu thực tế và phải đáp ứng yêu cầu làm sạch tại Bệnh viện, nhà thầu phải cung cấp bảng chỉ tiết khối lượng hóa chất cho từng khu vực theo tuần.
2	Hóa chất lau sàn: Cloramine B, Stride Floral DC, hoặc tương đương	
3	Nước lau kính: Lix, Miraglo hoặc tương đương	
4	Xà bông bột: OMO, Surf, Lix hoặc tương đương	
5	Hóa chất khử mùi nhà vệ sinh: Deoair Floral hoặc tương đương	

Yêu cầu về hóa chất:

Hóa chất phải được cung cấp đầy đủ theo nhu cầu sử dụng(căn cứ theo bảng chi tiết khối lượng cho từng khu vực nhà thầu cung cấp).

Lượng hóa chất sử dụng phải được theo dõi bằng sổ ghi chép.

Hóa chất, chế phẩm sử dụng trong Bệnh viện thỏa điều kiện sau:

- Hóa chất khử khuẩn môi trường: Có tính khử khuẩn (Có các hoạt chất chứa Chlor và hợp chất chứa Chlor, Alcohol, hydrogen peroxide, hợp chất Amoni bậc 4-QAC, các dẫn chất của phenol) được Bộ Y tế cấp phép.
- Các hóa chất và chế phẩm diệt khuẩn: có trong danh mục chế phẩm diệt khuẩn bề mặt đã cấp giấy chứng nhận còn hiệu lực hoặc có giấy đăng ký lưu hành của Cục Quản lý môi trường y tế theo Thông tư 25/2011/TT-BYT của Bộ Y tế ngày 23/6/2011 về danh mục hóa chất, chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn dùng trong lĩnh vực gia dụng và y tế được phép đăng ký để sử dụng, được phép đăng ký nhưng hạn chế sử dụng và cấm sử dụng tại Việt Nam.
- Các hóa chất làm sạch: không thuộc danh mục hoạt chất cấm sử dụng và hạn chế phạm vi sử dụng trong chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn dùng trong lĩnh vực gia dụng và y tế theo Thông tư 11/2020/TT-BYT ngày 19/06/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành danh mục hoạt chất cấm sử dụng và hạn chế phạm vi sử dụng trong chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn dùng trong lĩnh vực gia dụng và y tế.
- Các hóa chất làm sạch và chế phẩm: Có khả năng làm sạch và tẩy rửa tốt các vết bẩn hữu cơ (dầu mỡ, protein) và vô cơ (vết bẩn, xà phòng).
- Hóa chất khử khuẩn phải có một phạm vi kháng khuẩn rộng, bao gồm cả những tác nhân gây bệnh thường gây nhiễm khuẩn bệnh viện và các ổ dịch và có khả năng diệt khuẩn mức độ từ thấp đến trung bình
- Trong vệ sinh môi trường bề mặt, hóa chất làm sạch không được chứa thành phần chứa cồn (alcohol) có chứa nồng độ từ 60-80%
- Các thành phần có clo/hypochlorite có nồng độ không được vượt quá 1000 ppm hay 0,1% vì có tính ăn mòn kim loại. Nếu sử dụng phải rửa hoặc lau sạch thiết bị bằng nước sau khi khử khuẩn.
- Tác dụng nhanh: có hoạt tính nhanh và thời gian tiếp xúc ngắn.
- Có thể pha loãng và đảm bảo sự ổn định nồng độ hóa chất sau pha loãng.
- Không bị phân hủy bởi tác động của các yếu tố môi trường.
- An toàn cho nhân viên, người bệnh, môi trường.
- Hiệu quả khử khuẩn kéo dài trên bề mặt môi trường, vật dụng.
- Dễ dàng sử dụng.
- Không mùi (hay có mùi dễ chịu nếu có).
- Xuất xứ rõ ràng và hướng dẫn sử dụng đầy đủ.
- Các thùng chứa hóa chất (nguyên liệu, thành phẩm) dán nhãn theo đúng quy chế nhãn thuốc.

- Phương tiện lưu trữ hóa chất: không bổ sung tiếp hóa chất vào bình đang sử dụng hay đã hết hóa chất. Cần súc rửa bình và để ráo sau mỗi lần sử dụng hết một lượt hóa chất và trước khi đổ lượt hóa chất mới vào.
- Nhà thầu phải đảm bảo hóa chất khử khuẩn được pha loãng đúng nồng độ quy định (theo hướng dẫn sử dụng của nhà sản xuất, Bộ Y tế về hóa chất đó).
- Nhà thầu có kế hoạch kiểm tra định kỳ hàng tháng và đột xuất công tác pha hóa chất theo quy định về nồng độ pha loãng và theo quy trình pha loãng. Cung cấp kết quả kiểm tra khi có yêu cầu của Bệnh viện.
- Thay dung dịch làm sạch/ khử khuẩn theo khuyến cáo của nhà sản xuất. Tăng tần suất thay dung dịch tại khu vực có nguy cơ ô nhiễm cao; khi nhìn thấy đục, chất bẩn và ngay sau khi làm sạch máu/ dịch cơ thể tràn trên bề mặt.
- Có thiết bị hoặc công cụ pha loãng và phương án kiểm tra quy trình pha loãng đúng nồng độ của hóa chất, chế phẩm.
- Trong quá trình thực hiện dịch vụ nếu hóa chất, chế phẩm sử dụng gây mùi khó chịu, không đạt hiệu quả thì nhà thầu phải thay thế loại hóa chất, chế phẩm khác đáp ứng yêu cầu của bên mời thầu.

Yêu cầu về túi đựng chất thải:

STT	Tên sản phẩm	Số lượng
1	Túi nylon chứa chất thải rắn màu xanh, vàng, đen và trắng	Theo nhu cầu thực tế và phải đáp ứng yêu cầu làm sạch tại Bệnh viện, nhà thầu phải cung cấp bảng chi tiết khối lượng hóa chất cho từng khu vực theo tuần

Bảng 9: Yêu cầu về túi đựng chất thải

STT	Chỉ tiêu kỹ thuật	Đối tượng áp dụng	Yêu cầu
1	Thành phần	Áp dụng đối với túi màu vàng và màu đen	- Túi ni lông phải có giấy chứng nhận thân thiện với môi trường (tự phân hủy sinh học) của Tổng Cục Môi trường – Bộ Tài nguyên và Môi trường - Túi không được dùng nhựa PVC, nhựa tái chế
		Áp dụng đối với túi màu xanh và màu trắng	- Túi ni lông phải có giấy chứng nhận thân thiện với môi trường (tự phân hủy sinh học) của Tổng Cục Môi trường – Bộ Tài nguyên và Môi trường - Túi không được làm bằng nhựa tái chế

STT	Chỉ tiêu kỹ thuật	Đối tượng áp dụng	Yêu cầu
2	Độ bền	Áp dụng đối với tất cả các loại túi	Đảm bảo độ bền, dẻo để không bị rách trong quá trình thu gom vận chuyển rác
4	Màu sắc	Để đựng chất thải lây nhiễm	Vàng
		Để đựng chất thải sinh hoạt	Xanh dương
		Để đựng chất thải hóa học nguy hại, chất thải gây độc tế bào, chất thải phóng xạ	Đen
		Để đựng chất thải tái chế	Trắng
5	In ấn	Áp dụng chung cho tất cả các loại túi	Bên ngoài phải in vạch cảnh báo “KHÔNG ĐƯỢC ĐUNG QUÁ MỨC NÀY” trên túi theo khoảng cách quy định từ đáy túi lên đến vạch in là 75% thể tích của túi.
		Áp dụng cho túi đựng chất thải lây nhiễm	 CHẤT THẢI LÂY NHIỄM
		Áp dụng cho túi đựng chất thải sinh hoạt thông thường	 CHẤT THẢI THÔNG THƯỜNG
		Áp dụng cho túi đựng chất thải hóa học nguy hại, gây độc tế bào, chất thải phóng xạ	 CHẤT THẢI NGUY HẠI
		Áp dụng cho túi đựng chất thải tái chế	 CHẤT THẢI TÁI CHẾ
6	Số lượng túi tối đa/1 kg	Đối với túi 30cm x 45cm	70 cái
		Đối với túi 55cm x 65cm	55 cái
		Đối với túi 95cm x 110cm	16 cái
		Đối với túi 120cm x 150cm	5 cái

Bảng 10: Tần xuất thay thế túi đựng chất thải

Stt	Loại thùng	Dung tích (lít)	Tần suất thay thế
1	VÀNG	45	Tối thiểu 02 lần/ngày hoặc khi chất thải đựng vạch $\frac{3}{4}$ thùng
2		15-20	Tối thiểu 02 lần/ngày hoặc khi chất thải đựng vạch $\frac{3}{4}$

Stt	Loại thùng	Dung tích (lít)	Tần suất thay thế
			thùng.
3		7-10	Tối thiểu 02 lần/ngày hoặc khi chất thải đựng vạch $\frac{3}{4}$ thùng.
4		240	Tối thiểu 02 lần/ngày hoặc ngay khi chất thải đựng vạch $\frac{3}{4}$ thùng.
5	XANH LÁ	45	Tối thiểu 02 lần/ngày hoặc khi chất thải đựng vạch $\frac{3}{4}$ thùng
6		15-20	Tối thiểu 01 lần/ngày hoặc ngay khi chất thải đựng vạch $\frac{3}{4}$ thùng.
7		7-10	Tối thiểu 01 lần/ngày hoặc ngay khi chất thải đựng vạch $\frac{3}{4}$ thùng.
8		240	Tối thiểu 01 lần/ngày hoặc ngay khi chất thải đựng vạch $\frac{3}{4}$ thùng.
9	TRẮNG	15-20	Khi chất thải đựng vạch $\frac{3}{4}$ thùng.
10		7-10	Khi chất thải đựng vạch $\frac{3}{4}$ thùng.
11		240	Khi chất thải đựng vạch $\frac{3}{4}$ thùng.
12	ĐEN	15-20	Tối thiểu 02 lần/ngày đối với chất thải gây độc tế bào hoặc ngay khi chất thải đựng vạch $\frac{3}{4}$ thùng.
13		7-10	Tối thiểu 02 lần/ngày hoặc ngay khi chất thải đựng vạch $\frac{3}{4}$ thùng.
14		240	Tối thiểu 01 lần/ngày hoặc ngay khi chất thải đựng vạch $\frac{3}{4}$ thùng.

III. Yêu cầu về nhân sự

Nhà thầu đảm bảo bố trí đầy đủ số lượng nhân viên như sau tại bất kỳ thời điểm nào trong thời gian làm việc.

Bảng 11: Bố trí nhân sự

STT	Khu vực làm sạch	SL Nhân Viên (người)
1	Vị trí giám sát	1
2	Khu vực Xét nghiệm, nhà vệ sinh, nhà thuốc, khoa dược, sảnh lối đi chung	1
3	Khu Phòng khám đa khoa, nhà vệ sinh	1
4	Khu Khám sản, Khu sảnh chờ, khu nhận bệnh, xét nghiệm sản, nhà vệ sinh	1

5	Khu nhận bệnh, Nhà thuốc, khu nội soi	1
6	Khoa Tai – Mũi – Họng, Khoa Ngoại	2
	Khu vực Phòng mổ	1
7	Khu vực lầu 2	1
8	Khu vực Hành chính lầu 3	1
Tổng		10

Nhà thầu cần đảm bảo số lượng nhân sự dự kiến thực hiện gói thầu ít nhất 10 nhân sự (kể cả trưởng nhóm):

- Vị trí giám sát (trưởng nhóm):
 - o Có ít nhất 01 năm kinh nghiệm tại vị trí tương đương;
 - o Thực hiện công việc giám sát công việc làm sạch tại Bệnh viện;
 - o Đôn đốc công việc làm sạch tại Bệnh viện;
 - o Đánh giá chất lượng làm sạch theo định kỳ
 - o Điều động nhân viên trực thuộc để hoàn thành công việc hàng ngày, định kỳ và phát sinh,... theo bảng chi tiết có sẵn;
 - o Kịp thời báo cáo sự cố, thay đổi nhân sự và các công việc liên quan đến bộ phận quản lý tại Bệnh viện
 - o Thời gian có mặt tối thiểu đạt 50% thời gian làm việc trong ngày. Khi giám sát nhà thầu vắng mặt, Bệnh viện sẽ khấu trừ, hoặc phạt theo phụ lục hợp đồng.
- Bảng thống kê chi tiết nhân sự dự kiến bố trí và vị trí công việc;
- Tỷ lệ nhân sự nam đạt ít nhất 01 nhân sự thực hiện các công việc trên cao quá 2m
- Nhân sự phải biết đọc, viết
- Có lý lịch rõ ràng, có sức khỏe tốt.
- Được khám sức khỏe đầy đủ.
- Thái độ làm việc nghiêm túc, chăm chỉ, trung thực, không có thói quen xấu.
- Tác phong làm việc nhanh nhẹn, gọn gàng, lịch sự, mặc đồng phục không cũ, nhàu, có bảng tên.
- Không quá tuổi lao động, làm việc thao tác phải nhanh nhẹn. Nếu nhân sự chậm chạp do lớn tuổi hoặc do bản tính thì nhà thầu phải thay đổi nhân sự khác sau khi bị bên mời thầu nhắc nhở lần 3.
- Nhân viên phải được huấn luyện trước khi bố trí làm việc tại Bệnh viện. Cụ thể như sau: Phải được hướng dẫn cụ thể vị trí làm việc, các công việc cần thực hiện trong ca, trong ngày, trong tuần, có chế độ kiểm tra giám sát đối với khối lượng thực hiện.
- Cam kết tất cả nhân sự (trong hồ sơ dự thầu) sẽ làm việc tại bệnh viện sau khi trúng thầu. Thái độ làm việc nghiêm túc, chăm chỉ, trung thực, không có thói quen xấu.
- Đối với nhân sự làm việc trên cao phải có chứng chỉ huấn luyện an toàn làm việc trên cao, không gian hạn chế.

- Nhân sự làm việc tự giác hoàn thành công việc được phân công, khi bị nhắc nhở quá 02 lần sẽ bị phạt theo hợp đồng
- Khi người bệnh hỏi thăm phải trả lời lễ phép, không cáu gắt, không trả lời cộc lốc.
- Đối với nhân viên thì thân thiện.
- Ưu tiên cho người bệnh.
- Không tự ý sử dụng các ổ điện, chỉ được sử dụng các ổ điện mà bệnh viện cho phép.
- Không được sử dụng các chất thải của bệnh viện vào mục đích riêng.
- Không hút thuốc, uống rượu bia trong bệnh viện.
- Không trộm cắp tài sản của bệnh viện, người bệnh, thân nhân, nhân viên trong bệnh viện.
- Tác phong gọn gàng, lịch sự, mặc đồng phục đúng quy định, có bảng tên dễ nhận biết.
- Tạo điều kiện cho nhân viên tham gia các khóa đào tạo do bên mời thầu tổ chức khi trúng thầu (nếu có).
- Bố trí nhân sự đạt yêu cầu theo hồ sơ mời thầu và bổ sung nhân sự theo yêu cầu của Bệnh viện.
- Bổ sung nhân sự kịp thời, đáp ứng việc làm sạch trong giờ cao điểm, trong những tình huống đột xuất. Nếu thay đổi hoặc bổ sung nhân sự làm sạch phải có giấy giới thiệu, giấy phân công vị trí việc làm, và những thông tin lý lịch của nhân viên cho Bệnh viện
- Phối hợp điều động nhân sự theo yêu cầu của Bệnh viện khi có bệnh truyền nhiễm hoặc phòng chống dịch bệnh.
- Nhắc nhở nhân viên của nhà thầu tuân thủ nội quy của Bệnh viện

IV. Thời gian làm việc:

- Tầng trệt và sân bãi xe: Làm sạch từ 06h00 – 17h00 từ thứ 2 đến thứ 6 và từ 06h00 – 12h00 vào thứ 7.
 - Lầu 1: Làm sạch từ Thứ 2 đến Chủ nhật, từ 06h00 – 17h00;
+ Khu vực phòng mổ: Làm sạch từ 06h00 – 17h00;
 - Lầu 2: Làm sạch từ Thứ 2 đến Chủ nhật, từ 06h00 – 17h00;
 - Lầu 3: Làm sạch từ 06h00 – 17h00 từ thứ 2 đến thứ 6 và từ 06h00 – 12h00 vào thứ 7.
- Nhân viên làm sạch phải thực hiện hoàn tất việc làm sạch tại các khu vực thuộc lầu 3, khu Hành chính trước 07 giờ 00 phút hàng ngày.
- Nhà thầu cam kết đảm bảo thời gian thực hiện công việc.

V. Kiểm tra, đánh giá chất lượng dịch vụ làm sạch

1. Nhà thầu đảm bảo dịch vụ làm sạch đạt chất lượng, đáp ứng yêu cầu kỹ thuật tại chương V, E-HSMT.

2. Nhà thầu đảm bảo cung ứng đầy đủ các hóa chất, chế phẩm làm sạch; phương tiện dụng cụ làm sạch; túi đựng chất thải; phương tiện phòng hộ cá nhân, thiết bị máy

móc theo đúng yêu cầu kỹ thuật (hay tương đương) qua các kỳ kiểm tra, đánh giá (hàng tháng hoặc khi có vụ dịch/bệnh truyền nhiễm) của Bệnh viện.

3. Trường hợp “Vệ sinh đáp ứng nhanh” đảm bảo về chất lượng và khối lượng toàn bộ nội dung công việc trong thời gian yêu cầu thực hiện đáp ứng nhanh, bệnh viện chi trả vào giá trị hợp đồng một khoản tiền tương ứng với giá trị hợp đồng tại khu vực đó (giá trị không phát sinh theo thực tế thực hiện so với hợp đồng đã ký).

4. Trường hợp nhà thầu không đảm bảo về chất lượng hay khối lượng của một phần hay toàn bộ nội dung công việc trong thời hạn đã nêu trong hợp đồng (căn cứ vào bản nghiệm thu khối lượng và báo cáo đánh giá chất lượng làm sạch) thì bệnh viện có thể khấu trừ vào giá trị hợp đồng một khoản tiền bồi thường tương ứng giá trị hợp đồng tại khu vực đó. Nhà thầu phải chấp hành các giảm trừ thanh toán như sau:

- Nhà thầu không đáp ứng các tiêu chuẩn chất lượng, công tác làm sạch không đạt theo yêu cầu của Hợp đồng, Bệnh viện sẽ trừ 20% giá trị nghiệm thu tại thời điểm xác nhận thanh toán của khu vực đó.
- Nếu nhà thầu bố trí nhân sự không đáp ứng số lượng nhân sự tối thiểu thì bên mời thầu sẽ giảm trừ giá trị thanh toán với số tiền 500.000 VND/người/ngày. Nhà thầu phải lắp đặt máy chấm công tại Bệnh viện để cung cấp số liệu nhân viên làm việc làm cơ sở cho mỗi đợt thanh toán.
- Làm hư hỏng cơ sở vật chất của Bệnh viện thì phải bồi thường giá trị tương ứng với giá trị vật chất tại thời điểm hư hỏng.
- Làm ảnh hưởng đến bất kỳ người bệnh, người thân, nhân viên của Bệnh viện (ví dụ: nhân viên làm sạch của nhà thầu lau sàn nhà mà không để bảng cảnh báo sàn trơn, làm bệnh nhân té ngã thì nhà thầu phải bồi thường toàn bộ các chi phí liên quan các tổn thất về sức khỏe, tinh thần, thu nhập,...của người bị nạn đó), bị giảm trừ cụ thể theo bảng Mức giảm trừ thanh toán.
- Nhà thầu chịu hoàn toàn trách nhiệm và bồi thường thiệt hại về hậu quả do nhân viên của nhà thầu gây ảnh hưởng đến tài sản, uy tín, danh tiếng của Bệnh viện, bị giảm trừ cụ thể theo bảng Mức giảm trừ thanh toán.

VI. Quy trình, quy định làm sạch

STT	Nội dung	Ghi chú
1	Hướng dẫn phòng và kiểm soát lây nhiễm SARS-COV-2 trong cơ sở khám bệnh, chữa bệnh	Theo Quyết định số 2355/QĐ-BYT ngày 20/08/2022 của Bộ Y tế
2	Hướng dẫn vệ sinh môi trường bề mặt trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh	Theo Quyết định số 3916/QĐ-BYT ngày 28/8/2017 của Bộ Y tế
3	Quy định tổ chức công tác vệ sinh môi trường Bệnh viện	Quy định số 09/QĐ-BVĐHYD ngày 30/09/2022 của Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM
4	Quy trình vệ sinh bề mặt môi trường khu vực chăm sóc người bệnh tại khối lâm sàng (thường quy & tổng thể)	Quy trình số 57/QTr-BVĐHYD ngày 30/09/2022 của Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM

STT	Nội dung	Ghi chú
5	Quy trình vệ sinh khử khuẩn khi phát triển tràn/đổ máu và dịch cơ thể	Quy trình số 59/QTr-BVĐHYD ngày 30/09/2022 của Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM
6	Quy trình vệ sinh môi trường tại khu vực chăm sóc người bệnh tại khối lâm sàng (chuyển bệnh/xuất viện)	Quy trình số 62/QTr-BVĐHYD ngày 30/09/2022 của Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM
7	Quy định đánh giá mức độ ô nhiễm vi sinh môi trường	Quy định 19/QĐ-BVĐHYD ngày 30/11/2020 của Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM
8	Quy định phương pháp đánh giá hiệu quả, chất lượng vệ sinh khử khuẩn môi trường bề mặt	Quy định 21/QĐ-BVĐHYD ngày 07/04/2021 của Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM
9	Quy trình vệ sinh phòng và đồ nội thất	Quy trình số 74/QTr-BVĐHYD ngày 28/12/2016 của Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM
10	Hướng dẫn phòng và kiểm soát lây nhiễm SARS-COV-2 trong cơ sở khám bệnh, chữa bệnh	Theo Quyết định số 2355/QĐ-BYT ngày 20/08/2022 của Bộ Y tế
11	Quy định Phân loại chất thải rắn y tế tại nguồn	Quy định số 14 /QĐ-BVĐHYD ngày 12/12/2017 của Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM
12	Quy trình Thu gom chất thải rắn y tế	Quy trình số 21 /QTr-BVĐHYD ngày 04/11/2017 của Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM
13	Quy trình Vận chuyển nội bộ chất thải rắn y tế	Quy trình số 22 /QTr-BVĐHYD ngày 07/11/2017 của Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM
14	Bảng chi tiết công việc làm sạch Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM – Cơ sở 2	Đính kèm

GIẢM TRỪ THANH TOÁN VÀ PHẠT VI PHẠM

– Nhà thầu không đáp ứng các tiêu chuẩn chất lượng, công tác làm sạch không đạt theo yêu cầu của Hợp đồng, Bệnh viện sẽ giảm trừ 20% giá trị nghiệm thu tại thời điểm xác nhận thanh toán của khu vực đó.

– Nhà thầu chịu hoàn toàn trách nhiệm và bồi thường thiệt hại về hậu quả do nhân viên của nhà thầu gây ảnh hưởng đến tài sản, uy tín, danh tiếng của Bệnh viện.

– Đối với các vị trí bị giảm trừ thanh toán quá 02 (hai) lần liên tiếp hoặc những vị trí nhà thầu không thực hiện công việc làm sạch theo hợp đồng thì chủ đầu tư sẽ khấu trừ vào giá trị hợp đồng một khoản tiền phạt tương ứng 50% giá trị nghiệm thu của lầu/khoa chứa vị trí đó. Tổng giá trị phạt vi phạm đạt đến 8% giá trị hợp đồng thì chủ đầu tư sẽ xem xét việc chấm dứt hợp đồng theo quy định.

– Ngoài ra phạt vi phạm được áp dụng theo bảng sau:

Bảng 10: Mức phạt vi phạm

Stt	Nội dung	Mức phạt	Hình thức xử lý bổ sung
1.	Không thực hiện đúng nội quy, quy định của Bệnh viện.	500.000 VND/người/lần	Thay thế nhân viên khác nếu vi phạm lần thứ 2
2.	Vi phạm nguyên tắc kiểm soát nhiễm khuẩn khi thực hiện việc làm sạch	500.000 VND/người/lần	
3.	Làm hư hỏng cơ sở vật chất của Bệnh viện	Bồi thường giá trị tương ứng với giá trị vật chất tại thời điểm hư hỏng	
4.	Làm ảnh hưởng đến bất kỳ người bệnh, người thân, nhân viên của Bệnh viện (ví dụ: nhân viên làm sạch của nhà thầu lau sàn nhà mà không để bảng cảnh báo sàn trơn, làm bệnh nhân té ngã	Bồi thường toàn bộ các chi phí liên quan các tổn thất về sức khỏe, tinh thần, thu nhập,...của người bị nạn đó	Cho nhân viên vi phạm nghỉ việc ngay khi phát hiện và thay thế nhân viên mới
5.	Thiếu 01 nhân sự so với số lượng đã được quy định trong hợp đồng.	500.000 VND người/ngày	
6.	Máy móc, dụng cụ, hóa chất, túi đựng chất thải...không đáp ứng đúng yêu cầu	3.000.000 VND/lần	Nhanh chóng thay đổi loại đáp ứng yêu cầu
7.	Có hành vi lấy chất thải y tế, nguy hại, tái chế như dây	20.000.000 VND/người/lần	- Cho nhân viên vi phạm nghỉ việc ngay khi phát

Stt	Nội dung	Mức phạt	Hình thức xử lý bổ sung
	nhựa dịch truyền, pin, ắc quy, bóng đèn...để bán, sử dụng hoặc làm thất thoát ra bên ngoài gây ảnh hưởng đến Bệnh viện.		hiện và thay thế nhân viên mới. - Nhà thầu có trách nhiệm bồi thường căn cứ mức độ thiệt hại của sự việc
8.	Thực hiện sai các quy trình làm sạch, phân loại, thu gom, vận chuyển chất thải trong Bệnh viện và các quy trình khác nếu có	1.000.000 VND/người/lần	- Nhà thầu có trách nhiệm bồi thường căn cứ mức độ thiệt hại của sự việc - Cho nhân viên vi phạm nghỉ việc ngay khi phát hiện và thay thế nhân viên mới.
9.	Không có giấy giới thiệu nhân viên mới của Nhà thầu.	500.000 VND/người/lần	Cho nhân viên vi phạm nghỉ việc ngay khi phát hiện và thay thế nhân viên mới
10.	Chèn cửa thoát hiểm cầu thang bộ	500.000 VND/người/lần	
11.	Hăm dọa nhân viên Bệnh viện dưới bất kỳ hình thức.	Nhà thầu có trách nhiệm chi trả cho những chi phí liên quan đến hành vi này cho nhân viên bệnh viện (nếu có).	Cho nhân viên vi phạm nghỉ việc ngay khi phát hiện và thay thế nhân viên mới
12.	Lấy cắp tài sản trong khuôn viên của Bệnh viện.	Nhà thầu có trách nhiệm chi trả cho Bệnh viện căn cứ mức độ thiệt hại của sự việc.	Cho nhân viên vi phạm nghỉ việc ngay khi phát hiện và thay thế nhân viên mới
13.	Đánh nhau với đồng nghiệp hay người khác ngoài lý do phòng vệ chính đáng.	Nhà thầu phải chịu mọi chi phí xử phạt của cơ quan chức năng (nếu có).	Cho nhân viên vi phạm nghỉ việc ngay khi phát hiện và thay thế nhân viên mới
14.	Trực tiếp làm “cò” hoặc có biểu hiện thông đồng với “cò”.	500.000 VND/người/lần	Cho nhân viên vi phạm nghỉ việc ngay khi phát hiện và thay thế nhân viên mới
15.	Mang thuốc lá vào trong Bệnh viện	500.000 VND/người/lần	Lập biên bản và thay thế nhân viên khác nếu vi phạm lần thứ 2
16.	Hút thuốc trong Bệnh viện	1.000.000 VND/người/lần	- Trường hợp hút thuốc trong hầm, các khu vực kho và các khu vực có

Stt	Nội dung	Mức phạt	Hình thức xử lý bổ sung
			nguy cơ cháy nổ: Lập biên bản và cho nhân viên vi phạm nghỉ việc ngay khi phát hiện - Trường hợp hút thuốc các vị trí khác trong Bệnh viện: Thay thế nhân viên khác nếu vi phạm lần thứ 2.
17.	Sử dụng ma túy hay chất kích thích trong Bệnh viện.	Nhà thầu phải chịu mọi chi phí xử phạt của cơ quan chức năng (nếu có)	Cho nhân viên vi phạm nghỉ việc ngay khi phát hiện và thay thế nhân viên mới
18.	Đánh bạc dưới mọi hình thức (chơi bài, cá độ,..) trong Bệnh viện.	Nhà thầu phải chịu mọi chi phí xử phạt của cơ quan chức năng (nếu có)	Cho nhân viên vi phạm nghỉ việc ngay khi phát hiện và thay thế nhân viên mới
19.	Đùa giỡn với nhân viên khác hay khách trong giờ làm việc.	200.000 VND/người/lần	Thay thế nhân viên khác nếu vi phạm lần thứ 2
20.	Tự tập nói chuyên riêng trong ca trực.	200.000 VND/người/lần	
21.	Không mặc đủ, đúng đồng phục theo quy định của Nhà thầu (quần áo, băng tên, giày).	500.000 VND/người/lần	
22.	Tác phong không gọn gàng, quần áo cũ, nhàu.	200.000 VND/người/lần	
23.	Không trang bị đúng phương tiện bảo hộ lao động khi thực hiện công việc (khẩu trang, găng tay, giày, nón).	500.000 VND Người/lần	
24.	Ăn uống trong giờ làm việc, không đúng khu vực quy định.	200.000 VND/người/lần	
25.	Ngủ trong giờ làm việc	200.000 VND/người/lần	
26.	Tự ý thay thế vị trí làm sạch chưa được sự giới thiệu của Quản lý/Đốc công.	500.000 VND/người/lần	
27.	Râu, tóc để dài (đối với nam). Tóc không cột gọn gàng (đối	500.000 VND/người/lần	

Stt	Nội dung	Mức phạt	Hình thức xử lý bổ sung
	với nữ). Nói tục hay có thái độ khiếm nhã với người khác trong Bệnh viện.		
28.	Để các vật dụng cá nhân, dụng cụ làm sạch không ngăn nắp	200.000 VND/người/lần	

CÔNG TY:
ĐỊA CHỈ:
SỐ ĐIỆN THOẠI:

BẢNG BÁO GIÁ

Kính gửi: Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM
Địa chỉ: 215 Hồng Bàng, Phường 11, Quận 5, TPHCM
Theo công văn mời chào giá số/BVĐHYD-CS2 của Bệnh viện, Công ty chúng
tôi báo giá như sau:

TT	Tên danh mục	Yêu cầu kỹ thuật	ĐVT	Số lượng	Đơn giá (VND) có VAT	Thành tiền (VND) có VAT
1.	Cung cấp dịch vụ làm sạch tại Cơ sở 2 năm 2023-2024	Phụ lục đính kèm	Tháng	12		
Tổng cộng (đã bao gồm VAT)						

❖ Yêu cầu báo giá:

- Báo giá này có hiệu lực 06 tháng kể từ ngày báo giá.
- Chúng tôi cam kết về đơn giá chào hàng bằng hoặc thấp hơn giá trên thị trường của cùng nhà cung ứng hoặc cùng chủng loại.
- Các yêu cầu khác:

Ngày ... tháng năm
ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT
(Ký tên và đóng dấu)



PHỤ LỤC: YÊU CẦU KỸ THUẬT

I. Yêu cầu về thực hiện dịch vụ

1.1. Diện tích khu vực, số ngày, tần suất làm sạch

- Nhà thầu phải thực hiện công việc làm sạch tại các khu vực có diện tích, số ngày làm sạch và tần suất làm sạch như sau:

Bảng 1: Diện tích khu vực, số ngày, tần suất làm sạch

Stt	Khu vực làm sạch	Diện tích thực tế làm sạch (m2)	Số ngày làm sạch dự kiến 12 tháng	Tần suất vệ sinh (lần/ngày)	Tần suất tổng thể (ngày/lần)
1	2	3	4	5	6
I	Tầng trệt				
1	Khu phòng khám đa khoa	305	276	4	30
2	Phòng X-Quang	43,9	276	4	30
3	Phòng chờ CT	7,2	276	2	30
4	Nhà vệ sinh khu phòng khám đa khoa	11	365	8	30
5	Phòng Bảo hiểm	20	276	2	30
6	Quầy tiếp nhận khu phòng khám đa khoa	26	276	2	30
7	Sảnh chờ khu tiếp nhận phòng khám đa khoa	238,62	276	2	30
8	Phòng nội soi tiêu hóa	26,5	276	4	30
9	Phòng nội soi gây mê	43	276	4	30
10	Khu siêu âm	44,7	276	4	30
11	Khu phòng khám nhi	19,12	276	2	30
12	Sảnh chờ khu khám nhi, siêu âm	96	276	2	30

Stt	Khu vực làm sạch	Diện tích thực tế làm sạch (m2)	Số ngày làm sạch dự kiến 12 tháng	Tần suất vệ sinh (lần/ngày)	Tần suất tổng thể (ngày/lần)
1	2	3	4	5	6
13	Quầy nhận bệnh Khoa Phụ sản	6,2	276	4	30
14	Phòng khám sản 8,9,10	25	276	2	30
15	Hành lang phòng khám sản 8,9,10	11	276	2	30
16	Nhà vệ sinh khoa sản	11	365	2	30
17	Phòng tiền sản	5,3	276	3	7
18	Phòng xét nghiệm sản	3,2	276	2	30
19	Khu xét nghiệm đa khoa (Khu lấy mẫu, khu hành chính)	44,34	276	2	30
20	Nhà vệ sinh Khu Xét nghiệm	4,1	276	2	30
21	Khuôn viên, bãi giữ xe	230	276	2	30
22	Kho chứa chất thải rắn (chất thải y tế lây nhiễm, chất thải nguy hại, chất thải sinh hoạt, chất thải tái chế)	8	276	2	30
23	Mặt tiền Lý Thường Kiệt	150	365	2	30
24	Y sinh học phân tử	35,55	276	2	30
25	Khuôn viên cổng Lý Thường Kiệt	57,6	276	2	30
26	Đơn vị Khám sức khỏe	102	276	2	30
27	Mặt tiền cổng Nguyễn Chí Thanh	34,24	365	2	30

Stt	Khu vực làm sạch	Diện tích thực tế làm sạch (m2)	Số ngày làm sạch dự kiến 12 tháng	Tần suất vệ sinh (lần/ngày)	Tần suất tổng thể (ngày/lần)
1	2	3	4	5	6
II	Lầu 1				
28	Phòng Tai - Mũi - Họng (Phòng nhận bệnh)	18,2	365	2	30
29	Phòng Tiêm thuốc	8,75	365	2	30
30	Phòng Thủ thuật	8,75	365	2	30
31	Phòng Điều dưỡng	8,75	365	2	30
32	Phòng Bác sĩ	8,75	365	2	30
33	Phòng bệnh số 1	18,1	365	2	30
34	Phòng bệnh số 2	18,1	365	2	30
35	Phòng bệnh số 3	18,1	365	2	30
36	Phòng bệnh số 4	18,1	365	2	30
37	Phòng bệnh số 5	18,1	365	2	30
38	Phòng bệnh số 6	18,1	365	2	30
39	Khoa Ngoại Tổng Hợp (Quầy nhận bệnh)	8,43	365	2	30
40	Phòng Thủ thuật	6,12	365	2	30
41	Phòng nhân viên	7,56	365	2	30
42	Phòng Tiêm thuốc	7,35	365	2	30
43	Phòng bệnh số 1	13,8	365	2	30
44	Phòng bệnh số 2	12,03	365	2	30
45	Phòng bệnh số 3	8,93	365	2	30

Stt	Khu vực làm sạch	Diện tích thực tế làm sạch (m2)	Số ngày làm sạch dự kiến 12 tháng	Tần suất vệ sinh (lần/ngày)	Tần suất tổng thể (ngày/lần)
1	2	3	4	5	6
46	Hành lang Khoa Ngoại tổng hợp	21	365	3	30
47	Nhà vệ sinh lầu 1	22,96	365	4	30
III	Khu phòng mổ				
48	Phòng hồi tỉnh	55,68	365	Theo ca mổ	7
49	Phòng mổ 1	22,06	365	Theo ca mổ	7
50	Phòng mổ 2	22,73	365	Theo ca mổ	7
51	Phòng mổ 3	21,74	365	Theo ca mổ	7
52	Phòng mổ 4	18,58	365	Theo ca mổ	7
53	Phòng mổ 5	12,5	365	Theo ca mổ	7
54	Hàng lang Phòng mổ	86,94	365	3	7
55	Kho phòng mổ(Kho sạch)	20,27	365	1	30
56	Phòng Bác sĩ trực	26	365	2	30
57	Khu thanh trùng	45,5	276	2	7
IV	Lầu 2				
58	Hành lang lầu 2	198,23	276	2	30
59	Nhà vệ sinh lầu 2	26,6	365	4	7
60	Phòng Hành Chính Đơn vị Chấn Thương Chính Hình	11,6	365	2	30
61	Phòng Thẩm Mỹ Chăm Sóc Da	8,06	276	2	30

Stt	Khu vực làm sạch	Diện tích thực tế làm sạch (m2)	Số ngày làm sạch dự kiến 12 tháng	Tần suất vệ sinh (lần/ngày)	Tần suất tổng thể (ngày/lần)
1	2	3	4	5	6
62	Phòng Thính Lực	6,78	276	2	30
63	Phòng Điện Cơ	6,78	276	2	30
64	Phòng Đo Mắt	6,8	276	2	30
65	Phòng Khám Quốc tế 1	10,5	276	2	30
66	Phòng Khám Quốc tế 2	10,5	276	2	30
67	Phòng Khám Da Liễu	19,6	276	2	30
68	Phòng Bệnh số 7	18,1	365	2	30
69	Phòng Bệnh số 8	18,1	365	2	30
70	Phòng Bệnh số 9	18,1	365	2	30
71	Phòng Bệnh số 10	18,1	365	2	30
72	Phòng Hội Thảo 1, 2	206	276	2	30
73	Nhà vệ sinh Khu Hội Thảo 1, 2	14,4	276	2	30
74	Phòng IT	10,2	276	2	30
75	Phòng giải phẫu bệnh	12	276	2	30
V	Lầu 3				
76	Khu hành chính lầu 3	137	276	2	30
	Tổng cộng	2.968			

- Tần suất vệ sinh tại các khu vực khác:

+ Vệ sinh quạt trần, tường định kỳ 2 tuần/lần;

+ Vệ sinh các lam thông gió, quạt hút thông gió định kỳ 7 ngày/lần;

+ Vệ sinh cổng Bệnh viện định kỳ vào thứ 7 hoặc chủ nhật hàng tuần; tổng thể định kỳ 1 tháng/lần;

- + Lau bụi các camera ghi hình định kỳ 1tháng/lần;
- + Vệ sinh rãnh nước tại trệt định kỳ 1 tuần/lần;
- + Vệ sinh đĩa/đế đặt chậu cây trong khu vực hành lang 1 tuần/lần;
- + Vệ sinh thùng rác đặt trên xe tiêm 1 lần/ngày.

1.2. Yêu cầu chi tiết về làm sạch và chất lượng làm sạch

Bảng 2: Yêu cầu chi tiết về làm sạch và chất lượng làm sạch

Stt	Khu vực làm sạch	Vệ sinh thường quy	Vệ sinh tổng thể	Yêu cầu chất lượng làm sạch
I	Bề mặt khu chăm sóc và điều trị			
1	Khu phòng khám đa khoa	- Quét và lau sàn 4lần/ngày và khi cần đối với Khu khám đa khoa, Khu Xét nghiệm đa khoa, Phòng X-Quang, Phòng Nội soi gây mê, phòng Nội soi tiêu hóa - Quét và lau sàn 2lần/ngày và khi cần đối với các khu vực còn lại - Thu gom rác (2lần/ngày và khi cần) - Lau bàn khám (4lần/ngày và khi cần) - Lau các thiết bị văn phòng (1lần/ngày và khi cần) - Lau cửa ra vào, lau các vết bẩn trên cửa kính (2 lần/ngày và khi cần) - Lau mặt ngoài tủ, kệ (1 lần/ngày và	- Lau máng đèn (1lần/tháng và khi cần) - Lau đồng hồ treo tường (1lần/tháng và khi cần) - Quét mạng nhện (1lần/tháng và khi cần) - Tổng vệ sinh cửa ra vào (1lần/tuần) - Lau cửa sổ mặt trong và ngoài kể cả khung (1lần/tuần và khi cần) - Tẩy các vết dơ trên tường (1lần/tuần và khi cần) - Làm sạch sàn bằng máy chà sàn (1lần/tháng)	- Cửa, công tắc, đồng hồ, thiết bị văn phòng không có bụi và vết bẩn. - Sàn không có rác và không đọng nước. - Không có mùi hôi. - Tường không có vết bẩn - Thùng /sọt rác: không dính máu, dịch tiết, không có bụi, băng dính các loại, không gây đọng nước. Cần làm sạch cả trong và ngoài, hoạt động tốt, phải luôn có các bao rác đúng quy định sẵn sẵn. - Gọn gàng, ngăn nắp
2	Phòng X-Quang			
3	Phòng chờ CT			
4	Phòng nội soi tiêu hóa			
5	Phòng nội soi gây mê			
6	Khu siêu âm			
7	Khu phòng khám nhi			
8	Phòng khám sản 8,9,10			
9	Phòng tiền sản			
10	Phòng xét nghiệm sản			
11	Khu xét nghiệm đa khoa (Khu lấy mẫu, khu hành chính)	- Lau cửa ra vào, lau các vết bẩn trên cửa kính (2 lần/ngày và khi cần) - Lau mặt ngoài tủ, kệ (1 lần/ngày và		
12	Đơn vị Khám sức khỏe			
13	Phòng Tiêm thuốc (Khoa Tai Mũi Họng)			
14	Phòng Thủ thuật (Khoa Tai Mũi Họng)			
15	Phòng Điều			

Stt	Khu vực làm sạch	Vệ sinh thường quy	Vệ sinh tổng thể	Yêu cầu chất lượng làm sạch
	đường (Khoa Tai Mũi Họng)	khi cần) - Lau các công tắc điện kế (1lần/ngày và khi cần) - Lau kính vách ngăn các phòng, và hành lang (1lần/ngày và khi cần) - Vệ sinh lavabo trong phòng khám và phòng bệnh (2 lần/ngày và khi cần)		
16	Phòng Bác sĩ			
17	Phòng bệnh số 1 (Khoa Tai Mũi Họng)			
18	Phòng bệnh số 2 (Khoa Tai Mũi Họng)			
19	Phòng bệnh số 3 (Khoa Tai Mũi Họng)			
20	Phòng bệnh số 4 (Khoa Tai Mũi Họng)			
21	Phòng bệnh số 5 (Khoa Tai Mũi Họng)			
22	Phòng bệnh số 6 (Khoa Tai Mũi Họng)			
23	Phòng Thủ thuật (Khoa Ngoại Tổng hợp)			
24	Phòng nhân viên (Khoa Ngoại Tổng hợp)			
25	Phòng Tiêm thuốc (Khoa Ngoại Tổng hợp)			
26	Phòng bệnh số 1 (Khoa Ngoại Tổng hợp)			
27	Phòng bệnh số 2 (Khoa Ngoại Tổng hợp)			
28	Phòng bệnh số 3 (Khoa Ngoại			

Stt	Khu vực làm sạch	Vệ sinh thường quy	Vệ sinh tổng thể	Yêu cầu chất lượng làm sạch
	Tổng hợp)			
29	Phòng Thẩm Mỹ Chăm Sóc Da			
30	Phòng Thính Lực			
31	Phòng Điện Cơ			
32	Phòng Đo Mắt			
33	Phòng Khám Quốc tế 1			
34	Phòng Khám Quốc tế 2			
35	Phòng Khám Da Liễu			
36	Phòng Bệnh số 7			
37	Phòng Bệnh số 8			
38	Phòng Bệnh số 9			
39	Phòng Bệnh số 10			
40	Phòng giải phẫu bệnh			
II	Khu Phòng mổ			
41	Phòng Hồi tỉnh	- Làm sạch sàn, vách tường, cửa chính, cửa sổ với hóa chất sát khuẩn (khi có ca mổ và khi cần); - Vệ sinh nhà vệ sinh(4 lần/ ngày và khi cần) -Vệ sinh máng đèn, quạt, bàn làm việc; -Vệ sinh ngay lập tức khi có tràn, vương vãi, bắn, dịch máu, dịch cơ thể hoặc theo yêu cầu.	- Lau máng đèn (1lần/tuần và khi cần) - Lau đồng hồ treo tường (1lần/tuần và khi cần) - Quét mạng nhện (1lần/tuần và khi cần) - Tổng vệ sinh cửa ra vào (1lần/tuần) - Lau cửa sổ mặt trong và ngoài kê cả khung (1lần/tuần và khi cần) - Tẩy các vết dơ	- Máng đèn, quạt, bàn làm việc không bám bụi, không vết dơ, không ẩm ướt; - Nhà vệ sinh luôn kho ráo ,sạch sẽ, không có mùi, - Lavabo, gương, thiết bị luôn khô ráo, không có cáu bẩn bám; - Thùng /sọt rác: không dính máu, dịch tiết,

Stt	Khu vực làm sạch	Vệ sinh thường quy	Vệ sinh tổng thể	Yêu cầu chất lượng làm sạch
			trên tường (1lần/tuần và khi cần) - Làm sạch sàn bằng máy chà sàn (1lần/tháng)	
42	Phòng Mổ 1	- Làm sạch sàn, vách tường, cửa chính, cửa sổ với hóa chất sát khuẩn (Sau khi có ca mổ và khi cần); - Vệ sinh máng đèn chiếu sáng, đèn mổ; đồng hồ treo tường...; - Phối hợp nhân viên kiểm soát nhiễm khuẩn khi có phun sương khử khuẩn; - Vệ sinh ngay lập tức khi có tràn, vương vãi, bắn, dịch máu, dịch cơ thể hoặc theo yêu cầu.	- Lau máng đèn (1lần/tháng và khi cần) - Lau đồng hồ treo tường (1lần/tuần và khi cần) - Quét mạng nhện (1lần/tháng và khi cần) - Tổng vệ sinh cửa ra vào (1lần/tuần) - Tẩy các vết dơ trên tường (1lần/tuần và khi cần) - Làm sạch sàn bằng máy chà sàn (1lần/tháng)	-Sàn, vách tường, cửa chính, cửa sổ, nhà vệ sinh không còn vết ố bẩn, vết máu, mùi hôi, hóa chất sát khuẩn sử dụng đúng, phù hợp; - Sàn tường sau vệ sinh khô ráo - Đèn chiếu sáng, đèn mổ, đồng hồ không bám bụi bẩn; -Thùng /sọt rác: không dính máu, dịch tiết,
43	Phòng Mổ 2			
44	Phòng Mổ 3			
45	Phòng Mổ 4			
46	Phòng Mổ 5			
47	Hành lang phòng mổ	-Làm sạch sàn, vách tường, cửa chính, cửa sổ với hóa chất sát khuẩn (4 lần/ngày và khi cần - Làm sạch bồn rửa tay phẫu thuật(4 lần / ngày và khi cần) -Thu gom rác thải thông thường đến vị trí tập kết (2 lần / ngày và khi cần); - Vệ sinh phòng thay đồ, thu gom đồ vải đến nơi tập kết	- Lau máng đèn (1lần/tuần và khi cần) - Lau đồng hồ treo tường (1lần/tuần và khi cần) - Quét mạng nhện (1lần/tuần và khi cần) - Tổng vệ sinh cửa ra vào (1lần/tuần) - Lau cửa sổ mặt trong và ngoài kể cả khung	- Sàn sạch sẽ, không vết ố bẩn, vết máu , không có nước đọng; - Cửa sổ, cửa chính, bàn làm việc không có bụi bẩn, không có mạng nhện bám, quạt hút, quạt gió sạch sẽ, khu vực thay đồ gọn gàng sạch sẽ -Bồn rửa tay phẫu thuật bề mặt sáng

Stt	Khu vực làm sạch	Vệ sinh thường quy	Vệ sinh tổng thể	Yêu cầu chất lượng làm sạch
			(1lần/tuần và khi cần) - Tẩy các vết dơ trên tường (1lần/tuần và khi cần) - Làm sạch sàn bằng máy chà sàn (1lần/tháng	bóng, inox không có vết ố vàng - Không có rác, bụi bẩn trên hành lang lối đi
48	Kho phòng mổ(Kho sạch)	-Làm sạch sàn, vách tường, cửa, kệ chứa vật tư, đèn, quạt	-Làm sạch sàn, vách tường, cửa, kệ chứa vật tư, đèn, quạt (1 lần/ tháng và khi cần)	Bề mặt sáng, sạch sẽ, không bám bụi bẩn,
49	Phòng Bác sĩ trực	Vệ sinh sàn, tường, vách , cửa , đèn , quạt, tủ chứa đồ dụng cụ cá nhân, bàn làm việc... -Thu gom rác định kỳ và khi cần	- Lau máng đèn (1lần/tháng và khi cần) - Lau đồng hồ treo tường (1lần/tháng và khi cần) - Quét mạng nhện (1lần/tháng và khi cần) - Tổng vệ sinh cửa ra vào, sàn, vách tường (1lần/tháng)	-Sàn, vách tường, cửa chính, cửa sổ, nhà vệ sinh không còn vết ố bẩn, - Phòng không có mùi hôi, vách tường không có bụi bẩn mạng nhện...
50	Khu Thanh trùng	-Vệ sinh sàn, vách tường(2 lần/ ngày) -Vệ sinh đèn, quạt hút, quạt treo tường(1 tuần/ lần) - Vệ sinh bàn ghế, tủ kệ 2 lần/ ngày	- Lau máng đèn (1lần/tháng và khi cần) - Lau quạt treo tường, quạt hút (1lần/tháng và khi cần) - Quét mạng nhện (1lần/tháng và khi cần). - Lau cửa sổ mặt	-Sàn, vách tường, cửa chính, cửa sổ, không còn vết ố bẩn, Phòng không có mùi hôi, vách tường không có bụi bẩn mạng nhện... - Bàn làm việc, kệ tủ không có bụi, mạng nhện bám

Stt	Khu vực làm sạch	Vệ sinh thường quy	Vệ sinh tổng thể	Yêu cầu chất lượng làm sạch
			trong và ngoài kể cả khung (1lần/tháng và khi cần) - Tổng vệ sinh cửa ra vào, sàn, vách tường (1lần/tháng)	
III	Bề mặt nhà vệ sinh			
41	Nhà vệ sinh Phòng khám đa khoa	- Làm sạch bồn rửa mặt, gương (8 lần/ngày và khi cần)	- Tẩy các vết dơ trên tường (1 lần/tuần và khi cần)	- Bồn rửa mặt, gương, bồn tiểu, bồn vệ sinh, cửa, vách ngăn, tường không có bụi, vết bẩn. - Máng đèn, quạt thông gió không có bụi. - Sàn không rác, bẩn và đọng nước - Không có mùi hôi. - Gọn gàng, ngăn nắp
42	Nhà vệ sinh Khoa Phụ sản	- Bồn tiểu, bồn vệ sinh (8 lần/ngày và khi cần)		
43	Nhà vệ sinh lầu 1	- Lau sàn, dọn sạch rác trong thùng rác, khử mùi (8 lần/ngày và khi cần) - Tổng vệ sinh nhà vệ sinh vào cuối ngày (1 lần/ngày và khi cần) - Lau cửa, vách ngăn, tường, lau máng đèn, quạt thông gió (1 lần/ngày và khi cần) - Lau cửa sổ mặt trong và ngoài kể cả khung (1 lần/ngày và khi cần)		
44	Nhà vệ sinh lầu 2			
45	Nhà vệ sinh Khu xét nghiệm			
46	Nhà vệ sinh Khu Hội thảo 1, 2			
IV	Bề mặt sảnh chờ, khu tiếp nhận			
47	Quầy bảo hiểm	- Quét và lau sàn với hóa chất làm sạch (4 lần/ngày và khi cần)	- Làm sạch sàn bằng máy chà sàn với hóa chất làm	- Sàn không rác, bẩn và đọng nước -Không có mùi
48	Quầy tiếp nhận Khu phòng khám			

Stt	Khu vực làm sạch	Vệ sinh thường quy	Vệ sinh tổng thể	Yêu cầu chất lượng làm sạch
	đa khoa	- Thu gom rác (4lần/ngày và khi cần) - Thường xuyên kiểm tra và đẩy bụi ở khu vực này (4 lần/ngày và khi cần)	sạch (1 lần/tháng)	hôi. - Gọn gàng, ngăn nắp
49	Quầy nhận bệnh Khoa Phụ sản			
50	Sảnh chờ khu tiếp nhận Phòng khám đa khoa			
51	Sảnh chờ khu Phòng khám Nhi và Khu Siêu âm			
52	Phòng nhận bệnh Khoa Tai Mũi Họng			
53	Phòng nhận bệnh Khoa Ngoại tổng hợp			
V	Bề mặt hành lang			
54	Hành lang Khoa Ngoại tổng hợp	- Quét và lau sàn với hóa chất làm sạch sàn (2 lần/ngày và khi cần) - Thu gom rác (2 lần/ngày và khi cần) - Thường xuyên kiểm tra và đẩy bụi ở khu vực này (2 lần/ngày và khi cần)	- Làm sạch sàn bằng máy chà sàn với hóa chất làm sạch (1 lần/tháng)	- Sàn không rác, bẩn và đọng nước -Không có mùi hôi.
55	Hành lang lầu 2			
56	Hành lang phòng khám sản 8,9,10			
VI	Bề mặt kho chứa chất thải rắn			

Stt	Khu vực làm sạch	Vệ sinh thường quy	Vệ sinh tổng thể	Yêu cầu chất lượng làm sạch
57	Các kho chứa chất thải rắn	- Quét và lau sàn (2 lần/ngày và khi cần) - Thu gom rác (2 lần/ngày và khi cần) - Lau cửa ra vào, lau các vết bẩn trên cửa kính (2 lần/ngày và khi cần) - Lau mặt ngoài tủ, kệ (1 lần/ngày và khi cần) - Lau các công tắc điện (1 lần/ngày và khi cần) - Tổng vệ sinh cửa ra vào (1 lần/tuần) - Lau cửa sổ mặt trong và ngoài kể cả khung (1 lần/tuần và khi cần) - Tẩy các vết dơ trên tường (1 lần/tuần và khi cần)	- Lau máng đèn (1 lần/tháng và khi cần) - Quét máng nhện (1 lần/tháng và khi cần)	- Cửa, công tắc, tủ kệ, tường không có bụi và vết bẩn. - Sàn không có rác và không đọng nước. - Không có mùi hôi. - Gọn gàng, ngăn nắp
VII Khuôn viên, cổng bệnh viện				
58	Khuôn viên + bãi giữ xe	- Quét sân và thu gom rác (2 lần/ngày và khi cần) - Quét, lau sạch các bậc tam cấp (1 lần/ngày và khi cần) - Quét vỉa hè, hành lang cổng (1 lần/ngày)	- Tẩy rêu bám xung quanh hè rãnh, bậc tam cấp (1 lần/tháng và khi cần)	- Sân không có rác và rêu bám - Bậc tam cấp không rác, bẩn
59	Mặt tiền cổng Lý Thường Kiệt			
60	Mặt tiền cổng Nguyễn Chí Thanh			
61	Khuôn viên cổng Lý Thường Kiệt			
VIII Khu vực Hành chính				
62	Trung tâm Y sinh học phân tử	- Quét và lau sàn với hóa chất làm sạch sàn (2 lần/ngày và	- Làm sạch sàn bằng máy chà sàn với hóa chất làm	- Sàn không rác, bẩn và đọng nước -Không có mùi
63	Phòng Hành			

Stt	Khu vực làm sạch	Vệ sinh thường quy	Vệ sinh tổng thể	Yêu cầu chất lượng làm sạch
	chính Đơn vị Chấn thương Chỉnh hình	khí cần) - Thu gom rác (2 lần/ngày và khi cần)	sạch (1 lần/tháng)	hồi.
64	Phòng Hội thảo 1, 2	- Thường xuyên kiểm tra và đẩy bụi ở khu vực này (2 lần/ngày và khi cần)		
65	Phòng IT			
66	Khu Hành chính Lầu 3			

Các yêu cầu khác:

- Thu gom rác từ các thùng rác đến vị trí quy định tại mỗi tầng theo tần suất quy định và khi cần. Vận chuyển từ vị trí tại mỗi tầng đó đến nhà rác theo đúng nhóm rác quy định. Vệ sinh thùng rác hằng ngày.
- Vận chuyển rác ra kho chứa theo khung giờ cố định (phối hợp cùng Bệnh viện bố trí khung giờ cho từng khu vực), không làm ảnh hưởng tới bệnh nhân tới khám chữa bệnh.
- Duy trì sạch bóng các bề mặt bằng kim loại của các thiết bị, dụng cụ công cộng như thang máy, nẹp cửa, tay vịn,...)
- Đảm bảo không để nước bị đọng thành vũng trong khuôn viên Bệnh viện.
- Dọn dẹp thu xếp các thùng carton(sắp xếp lại ngay ngắn), chất thải tái chế liên tục trong giờ làm việc tại các kho dược, kho hóa chất, nhà thuốc của Bệnh viện.
- Sẵn sàng phục vụ các chương trình hoạt động hội nghị, hội thảo, khám từ thiện được tổ chức tại Bệnh viện (kể cả chủ nhật nếu có), bố trí tối thiểu 2 người.
- Sẵn sàng tối thiểu 1 nhóm 04 người và tự trang bị đầy đủ dụng cụ làm sạch, phương tiện phòng hộ cá nhân (do Bệnh viện cung cấp) để thực hiện vệ sinh phòng chống dịch đột xuất 24/24: Trường hợp xuất hiện các bệnh truyền nhiễm, trường hợp bệnh tử vong hay các trường hợp đột xuất khác.
- Không tổ chức công việc giặt, phơi, sấy các loại giẻ, móp, khăn lau,.. trong khuôn viên Bệnh viện.
- Vệ sinh các cửa ra vào, cửa sổ tại các phòng khám, phòng bệnh.

Nhà thầu cam kết:

- Thực hiện theo quy trình được Bệnh viện thẩm định và bổ sung trong trường hợp quy trình làm sạch của nhà thầu chưa phù hợp với đặc thù của Bệnh viện.
- Đạt tiêu chuẩn làm sạch bằng phương pháp quan sát hiệu suất thực hiện: đánh giá mức độ hiệu quả của nhân viên vệ sinh và sự tuân thủ quy trình (nhằm đánh giá kỹ thuật lau và nguyên tắc kiểm soát nhiễm khuẩn đặc biệt trong khu vực chăm sóc đặc biệt và khu cách ly (nếu có).

- Đạt tiêu chuẩn theo phương pháp đánh giá trực quan về mức độ sạch: sau khi vệ sinh một khu vực, nhân viên giám sát kiểm tra mức độ sạch sẽ của các vật dụng (VD: Giám sát đeo găng tay lau bề mặt để kiểm tra bụi)
- Nhà thầu đảm bảo chi tiết công việc làm sạch, bao gồm:
 - Khối lượng công việc làm sạch tại các khu vực làm sạch nhà thầu chịu trách nhiệm thực hiện;
 - Trục các ngày lễ, Tết đối với các khu vực quy định;
 - Sẵn sàng cung cấp các số liệu liên quan đến công tác quản lý chất thải y tế khi có yêu cầu của Bệnh viện;
 - Đảm bảo công việc cụ thể theo từng khu vực theo danh mục mời thầu;
 - Đảm bảo công việc cụ thể mang tính tập trung toàn viện;
 - Đảm bảo vệ sinh ngày, vệ sinh nhanh khi có yêu cầu.
 - Cam kết thực hiện đầy đủ yêu cầu kỹ thuật và phạm vi cung cấp dịch vụ theo chương V trong E-HSMT
 - Tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật hiện hành về bảo hiểm, an toàn lao động và phòng cháy chữa cháy trong quá trình làm việc tại Bệnh viện
 - Nhà thầu cam kết chấp hành các điều khoản phạt khi không đảm bảo các tiêu chí về chất lượng dịch vụ (chi tiết theo phụ lục hợp đồng):
 - Kỹ thuật làm sạch tại Bệnh viện
 - Chất lượng làm sạch tại Bệnh viện
 - Khối lượng làm sạch tại Bệnh viện (về chi tiết công việc làm sạch và các cấp độ duy trì)
 - Cơ sở vật chất
 - An toàn người bệnh, người thân, nhân viên của Bệnh viện.
 - Tuyệt đối chấp hành nghiêm tất cả các yêu cầu về an toàn lao động, phòng cháy chữa cháy, hướng dẫn của nhân viên bệnh viện trong quá trình làm việc tại Bệnh viện.
- Áp dụng theo quy trình làm sạch số 74/QTr-BVĐHYD của Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM về vệ sinh phòng, đồ nội thất.
- Áp dụng theo quy trình vệ sinh bề mặt môi trường phòng/khu phẫu thuật số 57/QTr-BVĐHYD ngày 06/12/2016. Phù hợp với thời gian phun sương khử khuẩn của nhân viên đơn vị Kiểm soát nhiễm khuẩn.

II. Yêu cầu về máy móc, thiết bị

Các trang thiết bị, máy móc, trang bị phòng hộ các nhân, vật tư tiêu hao, hóa chất và túi đựng chất thải khi công ty cung cấp cho công việc làm sạch tại Bệnh viện phải được nghiệm thu, ký nhận giữa Công ty và nhân viên giám sát tại Bệnh viện.

1. Máy móc thiết bị: Nhà thầu phải đảm bảo cung cấp đầy đủ các trang thiết bị sau đây:

Bảng 3: Danh mục máy móc

Stt	Thiết bị máy móc	Đơn vị tính	Số lượng	
			Sử dụng	Dự phòng
1	Máy hút bụi	Cái	01	01
2	Máy đánh sàn đơn	Cái	01	01
3	Máy hút nước	Cái	01	01

Mỗi thiết bị, máy móc (trừ đầu lau/gạt kính, thang nhôm, cuộn dây điện) phải có:

- Thẩm mỹ: thiết bị máy móc phải mới, đẹp, sơn không bong tróc, nhựa không lão hóa, màu không bị phai;
- Các thiết bị phải được làm sạch sau mỗi cuối ngày làm việc;
- Máy móc, thiết bị phải được kiểm tra, bảo trì trước khi sử dụng;
- Máy móc, thiết bị luôn được trang bị sẵn tại Bệnh viện.

2. Dụng cụ, phương tiện làm sạch: Nhà thầu cung cấp đầy đủ như sau:

- **Dụng cụ làm sạch:**

Bảng 4: Danh mục dụng cụ làm sạch

Stt	Thiết bị	Đơn vị tính	Số lượng
1	Cây gạt sàn cong	Cây	Theo nhu cầu thực tế và phải đáp ứng yêu cầu làm sạch tại Bệnh viện. Nhà thầu cung cấp khối lượng chi tiết cho từng khu vực
2	Dao cạo sàn	Hộp	
3	Cây lau ẩm	Cây	
4	Xe đẩy đa năng làm vệ sinh	Chiếc	
5	Bông lau kính	Cái	
6	Tay gạt kính	Cái	
7	Cây nối dài 3,5m	Cây	
8	Xô	Cái	
9	Biển báo sàn ướt	Cái	
10	Thang nhôm	Cái	
11	Cây đẩy bụi	Cây	

Cung cấp xe làm sạch: Xe làm sạch đảm bảo các yêu cầu như sau:

- Tầng 1: Để các hóa chất làm sạch, các dụng cụ làm sạch túi rác, mô tả công việc và các quy trình làm vệ sinh
- Tầng 2: Khăn sạch và móp sạch
- Tầng 3: Khăn và móp đã sử dụng
- Xô và bàn kẹp móp
- Túi vải chống thấm đựng chất thải sinh hoạt xe tiêm và chất thải tái chế khi phát sinh đột xuất.
- Chi tiết các bộ phận và bố trí xe tương tự như hình bên dưới (hoặc tương đương)



Hình 1: Xe làm sạch

- Số lượng xe làm sạch: tối thiểu 03 chiếc.

Cung cấp xe thu gom rác: *Xe thu gom rác phải đảm bảo các yêu cầu như sau:*

- Có 2 ngăn phân biệt 2 loại chất thải lây nhiễm và chất thải thông thường bằng túi vải chống thấm hoặc inox có nắp đậy, có bánh xe. Màu sắc xe thu gom theo từng loại chất thải tại Bệnh viện.
- + Thiết kế dễ dàng lấy rác
- + Dễ dàng được làm sạch khô ráo sau mỗi lần vận chuyển rác
- + Bánh xe không gây tiếng ồn khi di chuyển
- + Xe vận chuyển rác được vệ sinh hằng ngày sau khi vận chuyển rác
- + Chi tiết các bộ phận và bố trí xe tương tự như hình bên dưới (hoặc tương đương)



Hình 2: Xe thu gom rác

- Số lượng xe thu gom rác: tối thiểu 03 chiếc.

Bảng 5: Trang bị đồ bảo hộ lao động

Stt	Tên Sản Phẩm	Đơn vị tính	Số lượng dự kiến
1	Khẩu trang	Cái	Theo nhu cầu thực tế và phải đáp ứng yêu cầu làm sạch tại Bệnh viện, nhà thầu cung cấp bảng kê chi tiết cho mỗi vị trí làm việc theo tuần, theo tháng
2	Găng tay cao su	Cái	
3	Găng tay y tế	Cái	
4	Giày bít mũi/ ủng cao su	Đôi	

Cung cấp số lượng phương tiện phòng hộ cá nhân 01 nhân viên làm sạch tại Bệnh viện theo tiêu chí sau:

- Đồng phục, đồ bảo hộ, kính bảo hộ, giày/ ủng: riêng cho mỗi nhân viên;
- Găng tay cao su (có thể tái sử dụng): ít nhất 01 đôi găng/ người (dài tới khuỷu tay, sử dụng nhiều lần)
- Găng tay y tế (không tái sử dụng): dành riêng khi làm sạch giường, thu gom chất thải rắn
- Khẩu trang y tế: ít nhất 01 khẩu trang/ 04 giờ làm việc
- Giày bít mũi/ ủng cao su (chống thấm, cao ngang gối)

Bảng 6: Vật dụng thay thế và tiêu hao thường xuyên

Stt	Tên sản phẩm	Đơn vị tính	Số lượng
1	Bàn chải chà bồn cầu/ chà sàn/ bình xịt hóa chất	Cái	Theo nhu cầu thực tế và phải đáp ứng yêu cầu làm sạch tại Bệnh viện, nhà thầu cung cấp bảng kê chi tiết khối lượng cho từng khu vực
2	Khăn lau: phân loại theo màu (chi tiết theo Bảng số 7. Mã hóa màu phương tiện vệ sinh)	Cái	
3	Móp lau ẩm: phân loại theo màu (chi tiết theo Bảng số 7. Mã hóa màu phương tiện vệ sinh)	Cái	
4	Chổi quét và hốt rác	Cái	
5	Phốt đánh sàn	Cái	

- Móp và khăn lau được thu gom, và phân loại theo đúng quy định tại Bệnh viện

Bảng 7: Mã hóa màu phương tiện vệ sinh (theo Quy trình số: 74/QTr-BVĐHYD quy trình vệ sinh phòng và nội thất)

Phân loại nguy cơ	Phòng, khu vực	Khăn lau	Móp lau
Nguy cơ trung bình và thấp	Phòng hành chính; Phòng giao ban; Kho lưu trữ thuốc, thiết bị, dụng cụ sạch; Hành lang ngoài khu vực phẫu thuật.	Màu xanh dương	Màu xanh dương
Nguy cơ cao	Phòng phẫu thuật, thủ thuật; Khu rửa tay phẫu thuật; Phòng hồi tỉnh, tiền phẫu (phòng khám); Phòng chuẩn bị dụng cụ.	Màu xanh lá hoặc màu vàng	Màu xanh lá
Nguy cơ rất cao	Phòng xử lý dụng cụ sau phẫu thuật; Nhà tắm, nhà vệ sinh Khu xử lý chất thải lỏng, rác thải phát sinh từ cuộc phẫu thuật; Hành lang vận chuyển chất thải sau phẫu thuật.	Màu trắng	Màu đỏ hoặc đỏ - trắng

3. Hóa chất, túi chứa chất thải: Bên mời thầu cung cấp như sau:

Bảng 8: Hóa chất làm sạch, túi chứa chất thải

Stt	Tên sản phẩm	Số lượng
1	Hóa chất khử khuẩn bề mặt: Presept hoặc tương đương	Theo nhu cầu thực tế và phải đáp ứng yêu cầu làm sạch tại Bệnh viện, nhà thầu phải cung cấp bảng chi tiết khối lượng hóa chất cho từng khu vực theo tuần.
2	Hóa chất lau sàn: Cloramine B, Stride Floral DC, hoặc tương đương	
3	Nước lau kính: Lix, Miraglo hoặc tương đương	
4	Xà bông bột: OMO, Surf, Lix hoặc tương đương	

Stt	Tên sản phẩm	Số lượng
5	Hóa chất khử mùi nhà vệ sinh: Deoair Floral hoặc tương đương	

Yêu cầu về hóa chất:

Hóa chất phải được cung cấp đầy đủ theo nhu cầu sử dụng(căn cứ theo bảng chi tiết khối lượng cho từng khu vực nhà thầu cung cấp).

Lượng hóa chất sử dụng phải được theo dõi bằng sổ ghi chép.

Hóa chất, chế phẩm sử dụng trong Bệnh viện thỏa điều kiện sau:

- Hóa chất khử khuẩn môi trường: Có tính khử khuẩn (Có các hoạt chất chứa Chlor và hợp chất chứa Chlor, Alcohol, hydrogen peroxide, hợp chất Amoni bậc 4-QAC, các dẫn chất của phenol) được Bộ Y tế cấp phép.
- Các hóa chất và chế phẩm diệt khuẩn: có trong danh mục chế phẩm diệt khuẩn bề mặt đã cấp giấy chứng nhận còn hiệu lực hoặc có giấy đăng ký lưu hành của Cục Quản lý môi trường y tế theo Thông tư 25/2011/TT-BYT của Bộ Y tế ngày 23/6/2011 về danh mục hóa chất, chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn dùng trong lĩnh vực gia dụng và y tế được phép đăng ký để sử dụng, được phép đăng ký nhưng hạn chế sử dụng và cấm sử dụng tại Việt Nam.
- Các hóa chất làm sạch: không thuộc danh mục hoạt chất cấm sử dụng và hạn chế phạm vi sử dụng trong chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn dùng trong lĩnh vực gia dụng và y tế theo Thông tư 11/2020/TT-BYT ngày 19/06/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành danh mục hoạt chất cấm sử dụng và hạn chế phạm vi sử dụng trong chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn dùng trong lĩnh vực gia dụng và y tế.
- Các hóa chất làm sạch và chế phẩm: Có khả năng làm sạch và tẩy rửa tốt các vết bẩn hữu cơ (dầu mỡ, protein) và vô cơ (vết bẩn, xà phòng).
- Hóa chất khử khuẩn phải có một phạm vi kháng khuẩn rộng, bao gồm cả những tác nhân gây bệnh thường gây nhiễm khuẩn bệnh viện và các ổ dịch và có khả năng diệt khuẩn mức độ từ thấp đến trung bình
- Trong vệ sinh môi trường bề mặt, hóa chất làm sạch không được chứa thành phần chứa cồn (alcohol) có chứa nồng độ từ 60-80%
- Các thành phần có clo/hypochlorite có nồng độ không được vượt quá 1000 ppm hay 0,1% vì có tính ăn mòn kim loại. Nếu sử dụng phải rửa hoặc lau sạch thiết bị bằng nước sau khi khử khuẩn.
- Tác dụng nhanh: có hoạt tính nhanh và thời gian tiếp xúc ngắn.
- Có thể pha loãng và đảm bảo sự ổn định nồng độ hóa chất sau pha loãng.
- Không bị phân hủy bởi tác động của các yếu tố môi trường.
- An toàn cho nhân viên, người bệnh, môi trường.
- Hiệu quả khử khuẩn kéo dài trên bề mặt môi trường, vật dụng.
- Dễ dàng sử dụng.
- Không mùi (hay có mùi dễ chịu nếu có).

- Xuất xứ rõ ràng và hướng dẫn sử dụng đầy đủ.
- Các thùng chứa hóa chất (nguyên liệu, thành phẩm) dán nhãn theo đúng quy chế nhãn thuốc.
- Phương tiện lưu trữ hóa chất: không bổ sung tiếp hóa chất vào bình đang sử dụng hay đã hết hóa chất. Cần súc rửa bình và để ráo sau mỗi lần sử dụng hết một lượt hóa chất và trước khi đổ lượt hóa chất mới vào.
- Nhà thầu phải đảm bảo hóa chất khử khuẩn được pha loãng đúng nồng độ quy định (theo hướng dẫn sử dụng của nhà sản xuất, Bộ Y tế về hóa chất đó).
- Nhà thầu có kế hoạch kiểm tra định kỳ hàng tháng và đột xuất công tác pha hóa chất theo quy định về nồng độ pha loãng và theo quy trình pha loãng. Cung cấp kết quả kiểm tra khi có yêu cầu của Bệnh viện.
- Thay dung dịch làm sạch/ khử khuẩn theo khuyến cáo của nhà sản xuất. Tăng tần suất thay dung dịch tại khu vực có nguy cơ ô nhiễm cao; khi nhìn thấy đục, chất bẩn và ngay sau khi làm sạch máu/ dịch cơ thể tràn trên bề mặt.
- Có thiết bị hoặc công cụ pha loãng và phương án kiểm tra quy trình pha loãng đúng nồng độ của hóa chất, chế phẩm.
- Trong quá trình thực hiện dịch vụ nếu hóa chất, chế phẩm sử dụng gây mùi khó chịu, không đạt hiệu quả thì nhà thầu phải thay thế loại hóa chất, chế phẩm khác đáp ứng yêu cầu của bên mời thầu.

Yêu cầu về túi đựng chất thải:

STT	Tên sản phẩm	Số lượng
1	Túi nylon chứa chất thải rắn màu xanh, vàng, đen và trắng	Theo nhu cầu thực tế và phải đáp ứng yêu cầu làm sạch tại Bệnh viện, nhà thầu phải cung cấp bảng chi tiết khối lượng hóa chất cho từng khu vực theo tuần

Bảng 9: Yêu cầu về túi đựng chất thải

STT	Chỉ tiêu kỹ thuật	Đối tượng áp dụng	Yêu cầu
1	Thành phần	Áp dụng đối với túi màu vàng và màu đen	- Túi ni lông phải có giấy chứng nhận thân thiện với môi trường (tự phân hủy sinh học) của Tổng Cục Môi trường – Bộ Tài nguyên và Môi trường - Túi không được dùng nhựa PVC, nhựa tái chế
		Áp dụng đối với túi màu xanh và màu trắng	- Túi ni lông phải có giấy chứng nhận thân thiện với môi trường (tự phân hủy sinh học) của Tổng

STT	Chỉ tiêu kỹ thuật	Đối tượng áp dụng	Yêu cầu
			Cục Môi trường – Bộ Tài nguyên và Môi trường – Túi không được làm bằng nhựa tái chế
2	Độ bền	Áp dụng đối với tất cả các loại túi	Đảm bảo độ bền, dẻo để không bị rách trong quá trình thu gom vận chuyển rác
4	Màu sắc	Để đựng chất thải lây nhiễm	Vàng
		Để đựng chất thải sinh hoạt	Xanh dương
		Để đựng chất thải hóa học nguy hại, chất thải gây độc tế bào, chất thải phóng xạ	Đen
		Để đựng chất thải tái chế	Trắng
5	In ấn	Áp dụng chung cho tất cả các loại túi	Bên ngoài phải in vạch cảnh báo “KHÔNG ĐƯỢC ĐUNG QUÁ MỨC NÀY” trên túi theo khoảng cách quy định từ đáy túi lên đến vạch in là 75% thể tích của túi.
		Áp dụng cho túi đựng chất thải lây nhiễm	 CHẤT THẢI LÂY NHIỄM
		Áp dụng cho túi đựng chất thải sinh hoạt thông thường	 CHẤT THẢI THÔNG THƯỜNG
		Áp dụng cho túi đựng chất thải hóa học nguy hại, gây độc tế bào, chất thải phóng xạ	 CHẤT THẢI NGUY HẠI
		Áp dụng cho túi đựng chất thải tái chế	 CHẤT THẢI TÁI CHẾ
6	Số lượng túi tối đa/1 kg	Đối với túi 30cm x 45cm	70 cái
		Đối với túi 55cm x 65cm	55 cái
		Đối với túi 95cm x 110cm	16 cái
		Đối với túi 120cm x 150cm	5 cái

Bảng 10: Tàn xuất thay thế túi đựng chất thải

Stt	Loại thùng	Dung tích (lít)	Tần suất thay thế
1	VÀNG	45	Tối thiểu 02 lần/ngày hoặc khi chất thải đựng vạch $\frac{3}{4}$ thùng
2		15-20	Tối thiểu 02 lần/ngày hoặc khi chất thải đựng vạch $\frac{3}{4}$ thùng.
3		7-10	Tối thiểu 02 lần/ngày hoặc khi chất thải đựng vạch $\frac{3}{4}$ thùng.
4		240	Tối thiểu 02 lần/ngày hoặc ngay khi chất thải đựng vạch $\frac{3}{4}$ thùng.
5	XANH LÁ	45	Tối thiểu 02 lần/ngày hoặc khi chất thải đựng vạch $\frac{3}{4}$ thùng
6		15-20	Tối thiểu 01 lần/ngày hoặc ngay khi chất thải đựng vạch $\frac{3}{4}$ thùng.
7		7-10	Tối thiểu 01 lần/ngày hoặc ngay khi chất thải đựng vạch $\frac{3}{4}$ thùng.
8		240	Tối thiểu 01 lần/ngày hoặc ngay khi chất thải đựng vạch $\frac{3}{4}$ thùng.
9	TRẮNG	15-20	Khi chất thải đựng vạch $\frac{3}{4}$ thùng.
10		7-10	Khi chất thải đựng vạch $\frac{3}{4}$ thùng.
11		240	Khi chất thải đựng vạch $\frac{3}{4}$ thùng.
12	ĐEN	15-20	Tối thiểu 02 lần/ngày đối với chất thải gây độc tế bào hoặc ngay khi chất thải đựng vạch $\frac{3}{4}$ thùng.
13		7-10	Tối thiểu 02 lần/ngày hoặc ngay khi chất thải đựng vạch $\frac{3}{4}$ thùng.
14		240	Tối thiểu 01 lần/ngày hoặc ngay khi chất thải đựng vạch $\frac{3}{4}$ thùng.

III. Yêu cầu về nhân sự

Nhà thầu đảm bảo bố trí đầy đủ số lượng nhân viên như sau tại bất kỳ thời điểm nào trong thời gian làm việc.

Bảng 11: Bố trí nhân sự

STT	Khu vực làm sạch	SL Nhân Viên (người)
1	Vị trí giám sát	1
2	Khu vực Xét nghiệm, nhà vệ sinh, nhà thuốc, khoa dược, sảnh lối đi chung	1
3	Khu Phòng khám đa khoa, nhà vệ sinh	1

4	Khu Khám sản, Khu sảnh chờ, khu nhận bệnh, xét nghiệm sản, nhà vệ sinh	1
5	Khu nhận bệnh, Nhà thuốc, khu nội soi	1
6	Khoa Tai – Mũi – Họng, Khoa Ngoại	2
	Khu vực Phòng mổ	1
7	Khu vực lầu 2	1
8	Khu vực Hành chính lầu 3	1
Tổng		10

Nhà thầu cần đảm bảo số lượng nhân sự dự kiến thực hiện gói thầu ít nhất 10 nhân sự (kể cả trường nhóm):

- Vị trí giám sát (trường nhóm):
 - o Có ít nhất 01 năm kinh nghiệm tại vị trí tương đương;
 - o Thực hiện công việc giám sát công việc làm sạch tại Bệnh viện;
 - o Đôn đốc công việc làm sạch tại Bệnh viện;
 - o Đánh giá chất lượng làm sạch theo định kỳ
 - o Điều động nhân viên trực thuộc để hoàn thành công việc hàng ngày, định kỳ và phát sinh,... theo bảng chi tiết có sẵn;
 - o Kịp thời báo cáo sự cố, thay đổi nhân sự và các công việc liên quan đến bộ phận quản lý tại Bệnh viện
 - o Thời gian có mặt tối thiểu đạt 50% thời gian làm việc trong ngày. Khi giám sát nhà thầu vắng mặt, Bệnh viện sẽ khấu trừ, hoặc phạt theo phụ lục hợp đồng.
- Bảng thống kê chi tiết nhân sự dự kiến bố trí và vị trí công việc;
- Tỷ lệ nhân sự nam đạt ít nhất 01 nhân sự thực hiện các công việc trên cao quá 2m
- Nhân sự phải biết đọc, viết
- Có lý lịch rõ ràng, có sức khỏe tốt.
- Được khám sức khỏe đầy đủ.
- Thái độ làm việc nghiêm túc, chăm chỉ, trung thực, không có thói quen xấu.
- Tác phong làm việc nhanh nhẹn, gọn gàng, lịch sự, mặc đồng phục không cũ, nhàu, có bảng tên.
- Không quá tuổi lao động, làm việc thao tác phải nhanh nhẹn. Nếu nhân sự chậm chạp do lớn tuổi hoặc do bản tính thì nhà thầu phải thay đổi nhân sự khác sau khi bị bên mời thầu nhắc nhở lần 3.
- Nhân viên phải được huấn luyện trước khi bố trí làm việc tại Bệnh viện. Cụ thể như sau: Phải được hướng dẫn cụ thể vị trí làm việc, các công việc cần thực hiện trong ca, trong ngày, trong tuần, có chế độ kiểm tra giám sát đối với khối lượng thực hiện.
- Cam kết tất cả nhân sự (trong hồ sơ dự thầu) sẽ làm việc tại bệnh viện sau khi trúng thầu. Thái độ làm việc nghiêm túc, chăm chỉ, trung thực, không có thói quen xấu.

- Đối với nhân sự làm việc trên cao phải có chứng chỉ huấn luyện an toàn làm việc trên cao, không gian hạn chế.
- Nhân sự làm việc tự giác hoàn thành công việc được phân công, khi bị nhắc nhở quá 02 lần sẽ bị phạt theo hợp đồng
- Khi người bệnh hỏi thăm phải trả lời lễ phép, không cáu gắt, không trả lời cộc lốc.
- Đối với nhân viên thì thận thiện.
- Ưu tiên cho người bệnh.
- Không tự ý sử dụng các ổ điện, chỉ được sử dụng các ổ điện mà bệnh viện cho phép.
- Không được sử dụng các chất thải của bệnh viện vào mục đích riêng.
- Không hút thuốc, uống rượu bia trong bệnh viện.
- Không trộm cắp tài sản của bệnh viện, người bệnh, thân nhân, nhân viên trong bệnh viện.
- Tác phong gọn gàng, lịch sự, mặc đồng phục đúng quy định, có bảng tên dễ nhận biết.
- Tạo điều kiện cho nhân viên tham gia các khóa đào tạo do bên mời thầu tổ chức khi trúng thầu (nếu có).
- Bố trí nhân sự đạt yêu cầu theo hồ sơ mời thầu và bổ sung nhân sự theo yêu cầu của Bệnh viện.
- Bổ sung nhân sự kịp thời, đáp ứng việc làm sạch trong giờ cao điểm, trong những tình huống đột xuất. Nếu thay đổi hoặc bổ sung nhân sự làm sạch phải có giấy giới thiệu, giấy phân công vị trí việc làm, và những thông tin lý lịch của nhân viên cho Bệnh viện
- Phối hợp điều động nhân sự theo yêu cầu của Bệnh viện khi có bệnh truyền nhiễm hoặc phòng chống dịch bệnh.
- Nhắc nhở nhân viên của nhà thầu tuân thủ nội quy của Bệnh viện

IV. Thời gian làm việc:

- Tầng trệt và sân bãi xe: Làm sạch từ 06h00 – 17h00 từ thứ 2 đến thứ 6 và từ 06h00 – 12h00 vào thứ 7.
- Lầu 1: Làm sạch từ Thứ 2 đến Chủ nhật, từ 06h00 – 17h00;
+ Khu vực phòng mổ: Làm sạch từ 06h00 – 17h00;
- Lầu 2: Làm sạch từ Thứ 2 đến Chủ nhật, từ 06h00 – 17h00;
- Lầu 3: Làm sạch từ 06h00 – 17h00 từ thứ 2 đến thứ 6 và từ 06h00 – 12h00 vào thứ 7.

Nhân viên làm sạch phải thực hiện hoàn tất việc làm sạch tại các khu vực thuộc lầu 3, khu Hành chính trước 07 giờ 00 phút hàng ngày.

- Nhà thầu cam kết đảm bảo thời gian thực hiện công việc.

V. Kiểm tra, đánh giá chất lượng dịch vụ làm sạch

1. Nhà thầu đảm bảo dịch vụ làm sạch đạt chất lượng, đáp ứng yêu cầu kỹ thuật tại chương V, E-HSMT.

2. Nhà thầu đảm bảo cung ứng đầy đủ các hóa chất, chế phẩm làm sạch; phương tiện dụng cụ làm sạch; túi đựng chất thải; phương tiện phòng hộ cá nhân, thiết bị máy móc theo

đúng yêu cầu kỹ thuật (hay tương đương) qua các kỳ kiểm tra, đánh giá (hàng tháng hoặc khi có vụ dịch/bệnh truyền nhiễm) của Bệnh viện.

3. Trường hợp “Vệ sinh đáp ứng nhanh” đảm bảo về chất lượng và khối lượng toàn bộ nội dung công việc trong thời gian yêu cầu thực hiện đáp ứng nhanh, bệnh viện chỉ trả vào giá trị hợp đồng một khoản tiền tương ứng với giá trị hợp đồng tại khu vực đó (giá trị không phát sinh theo thực tế thực hiện so với hợp đồng đã ký).

4. Trường hợp nhà thầu không đảm bảo về chất lượng hay khối lượng của một phần hay toàn bộ nội dung công việc trong thời hạn đã nêu trong hợp đồng (căn cứ vào bản nghiệm thu khối lượng và báo cáo đánh giá chất lượng làm sạch) thì bệnh viện có thể khấu trừ vào giá trị hợp đồng một khoản tiền bồi thường tương ứng giá trị hợp đồng tại khu vực đó. Nhà thầu phải chấp hành các giảm trừ thanh toán như sau:

- Nhà thầu không đáp ứng các tiêu chuẩn chất lượng, công tác làm sạch không đạt theo yêu cầu của Hợp đồng, Bệnh viện sẽ trừ 20% giá trị nghiệm thu tại thời điểm xác nhận thanh toán của khu vực đó.
- Nếu nhà thầu bố trí nhân sự không đáp ứng số lượng nhân sự tối thiểu thì bên mời thầu sẽ giảm trừ giá trị thanh toán với số tiền 500.000 VND/người/ngày. Nhà thầu phải lắp đặt máy chấm công tại Bệnh viện để cung cấp số liệu nhân viên làm việc làm cơ sở cho mỗi đợt thanh toán.
- Làm hư hỏng cơ sở vật chất của Bệnh viện thì phải bồi thường giá trị tương ứng với giá trị vật chất tại thời điểm hư hỏng.
- Làm ảnh hưởng đến bất kỳ người bệnh, người thân, nhân viên của Bệnh viện (ví dụ: nhân viên làm sạch của nhà thầu lau sàn nhà mà không để bảng cảnh báo sàn trơn, làm bệnh nhân té ngã thì nhà thầu phải bồi thường toàn bộ các chi phí liên quan các tổn thất về sức khỏe, tinh thần, thu nhập,...của người bị nạn đó), bị giảm trừ cụ thể theo bảng Mức giảm trừ thanh toán.
- Nhà thầu chịu hoàn toàn trách nhiệm và bồi thường thiệt hại về hậu quả do nhân viên của nhà thầu gây ảnh hưởng đến tài sản, uy tín, danh tiếng của Bệnh viện, bị giảm trừ cụ thể theo bảng Mức giảm trừ thanh toán.

VI. Quy trình, quy định làm sạch

STT	Nội dung	Ghi chú
1	Hướng dẫn phòng và kiểm soát lây nhiễm SARS-COV-2 trong cơ sở khám bệnh, chữa bệnh	Theo Quyết định số 2355/QĐ-BYT ngày 20/08/2022 của Bộ Y tế
2	Hướng dẫn vệ sinh môi trường bề mặt trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh	Theo Quyết định số 3916/QĐ-BYT ngày 28/8/2017 của Bộ Y tế
3	Quy định tổ chức công tác vệ sinh môi trường Bệnh viện	Quy định số 09/Qđ-BVĐHYD ngày 30/09/2022 của Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM
4	Quy trình vệ sinh bề mặt môi trường khu vực chăm sóc người bệnh tại khối lâm sàng (thường	Quy trình số 57/QTr-BVĐHYD ngày 30/09/2022 của Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM

STT	Nội dung	Ghi chú
	quy & tổng thể)	
5	Quy trình vệ sinh khử khuẩn khi phát triển tràn/đổ máu và dịch cơ thể	Quy trình số 59/QTr-BVĐHYD ngày 30/09/2022 của Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM
6	Quy trình vệ sinh môi trường tại khu vực chăm sóc người bệnh tại khối lâm sàng (chuyển bệnh/xuất viện)	Quy trình số 62/QTr-BVĐHYD ngày 30/09/2022 của Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM
7	Quy định đánh giá mức độ ô nhiễm vi sinh môi trường	Quy định 19/Qđ-BVĐHYD ngày 30/11/2020 của Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM
8	Quy định phương pháp đánh giá hiệu quả, chất lượng vệ sinh khử khuẩn môi trường bề mặt	Quy định 21/Qđ-BVĐHYD ngày 07/04/2021 của Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM
9	Quy trình vệ sinh phòng và đồ nội thất	Quy trình số 74/QTr-BVĐHYD ngày 28/12/2016 của Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM
10	Hướng dẫn phòng và kiểm soát lây nhiễm SARS-COV-2 trong cơ sở khám bệnh, chữa bệnh	Theo Quyết định số 2355/QĐ-BYT ngày 20/08/2022 của Bộ Y tế
11	Quy định Phân loại chất thải rắn y tế tại nguồn	Quy định số 14 /Qđ-BVĐHYD ngày 12/12/2017 của Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM
12	Quy trình Thu gom chất thải rắn y tế	Quy trình số 21 /Qtr-BVĐHYD ngày 04/11/2017 của Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM
13	Quy trình Vận chuyển nội bộ chất thải rắn y tế	Quy trình số 22 /Qtr-BVĐHYD ngày 07/11/2017 của Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM
14	Bảng chi tiết công việc làm sạch Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM – Cơ sở 2	Đính kèm

GIẢM TRỪ THANH TOÁN VÀ PHẠT VI PHẠM

– Nhà thầu không đáp ứng các tiêu chuẩn chất lượng, công tác làm sạch không đạt theo yêu cầu của Hợp đồng, Bệnh viện sẽ giảm trừ 20% giá trị nghiệm thu tại thời điểm xác nhận thanh toán của khu vực đó.

– Nhà thầu chịu hoàn toàn trách nhiệm và bồi thường thiệt hại về hậu quả do nhân viên của nhà thầu gây ảnh hưởng đến tài sản, uy tín, danh tiếng của Bệnh viện.

– Đối với các vị trí bị giảm trừ thanh toán quá 02 (hai) lần liên tiếp hoặc những vị trí nhà thầu không thực hiện công việc làm sạch theo hợp đồng thì chủ đầu tư sẽ khấu trừ vào giá trị hợp đồng một khoản tiền phạt tương ứng 50% giá trị nghiệm thu của lần/khoa chứa vị trí đó. Tổng giá trị phạt vi phạm đạt đến 8% giá trị hợp đồng thì chủ đầu tư sẽ xem xét việc chấm dứt hợp đồng theo quy định.

– Ngoài ra phạt vi phạm được áp dụng theo bảng sau:

Bảng 10: Mức phạt vi phạm

Stt	Nội dung	Mức phạt	Hình thức xử lý bổ sung
1.	Không thực hiện đúng nội quy, quy định của Bệnh viện.	500.000 VND/người/lần	Thay thế nhân viên khác nếu vi phạm lần thứ 2
2.	Vi phạm nguyên tắc kiểm soát nhiễm khuẩn khi thực hiện việc làm sạch	500.000 VND/người/lần	
3.	Làm hư hỏng cơ sở vật chất của Bệnh viện	Bồi thường giá trị tương ứng với giá trị vật chất tại thời điểm hư hỏng	
4.	Làm ảnh hưởng đến bất kỳ người bệnh, người thân, nhân viên của Bệnh viện (ví dụ: nhân viên làm sạch của nhà thầu lau sàn nhà mà không để bảng cảnh báo sàn trơn, làm bệnh nhân té ngã	Bồi thường toàn bộ các chi phí liên quan các tổn thất về sức khỏe, tinh thần, thu nhập,...của người bị nạn đó	Cho nhân viên vi phạm nghỉ việc ngay khi phát hiện và thay thế nhân viên mới
5.	Thiếu 01 nhân sự so với số lượng đã được quy định trong hợp đồng.	500.000 VND người/ngày	
6.	Máy móc, dụng cụ, hóa chất, túi đựng chất thải...không đáp ứng đúng yêu cầu	3.000.000 VND/lần	Nhanh chóng thay đổi loại đáp ứng yêu cầu
7.	Có hành vi lấy chất thải y tế,	20.000.000	- Cho nhân viên vi phạm

Stt	Nội dung	Mức phạt	Hình thức xử lý bổ sung
	nguy hại, tái chế như dây nhựa dịch truyền, pin, ắc quy, bóng đèn...để bán, sử dụng hoặc làm thất thoát ra bên ngoài gây ảnh hưởng đến Bệnh viện.	VND/người/lần	nghi việc ngay khi phát hiện và thay thế nhân viên mới. - Nhà thầu có trách nhiệm bồi thường căn cứ mức độ thiệt hại của sự việc
8.	Thực hiện sai các quy trình làm sạch, phân loại, thu gom, vận chuyển chất thải trong Bệnh viện và các quy trình khác nếu có	1.000.000 VND/người/lần	- Nhà thầu có trách nhiệm bồi thường căn cứ mức độ thiệt hại của sự việc - Cho nhân viên vi phạm nghỉ việc ngay khi phát hiện và thay thế nhân viên mới.
9.	Không có giấy giới thiệu nhân viên mới của Nhà thầu.	500.000 VND/người/lần	Cho nhân viên vi phạm nghỉ việc ngay khi phát hiện và thay thế nhân viên mới
10.	Chèn cửa thoát hiểm cầu thang bộ	500.000 VND/người/lần	
11.	Hăm dọa nhân viên Bệnh viện dưới bất kỳ hình thức.	Nhà thầu có trách nhiệm chi trả cho những chi phí liên quan đến hành vi này cho nhân viên bệnh viện (nếu có).	Cho nhân viên vi phạm nghỉ việc ngay khi phát hiện và thay thế nhân viên mới
12.	Lấy cắp tài sản trong khuôn viên của Bệnh viện.	Nhà thầu có trách nhiệm chi trả cho Bệnh viện căn cứ mức độ thiệt hại của sự việc.	Cho nhân viên vi phạm nghỉ việc ngay khi phát hiện và thay thế nhân viên mới
13.	Đánh nhau với đồng nghiệp hay người khác ngoài lý do phòng vệ chính đáng.	Nhà thầu phải chịu mọi chi phí xử phạt của cơ quan chức năng (nếu có).	Cho nhân viên vi phạm nghỉ việc ngay khi phát hiện và thay thế nhân viên mới
14.	Trực tiếp làm “cò” hoặc có biểu hiện thông đồng với “cò”.	500.000 VND/người/lần	Cho nhân viên vi phạm nghỉ việc ngay khi phát hiện và thay thế nhân viên mới
15.	Mang thuốc lá vào trong Bệnh viện	500.000 VND/người/lần	Lập biên bản và thay thế nhân viên khác nếu vi phạm lần thứ 2

Stt	Nội dung	Mức phạt	Hình thức xử lý bổ sung
16.	Hút thuốc trong Bệnh viện	1.000.000 VND/người/lần	- Trường hợp hút thuốc trong hầm, các khu vực kho và các khu vực có nguy cơ cháy nổ: Lập biên bản và cho nhân viên vi phạm nghỉ việc ngay khi phát hiện - Trường hợp hút thuốc các vị trí khác trong Bệnh viện: Thay thế nhân viên khác nếu vi phạm lần thứ 2.
17.	Sử dụng ma túy hay chất kích thích trong Bệnh viện.	Nhà thầu phải chịu mọi chi phí xử phạt của cơ quan chức năng (nếu có)	Cho nhân viên vi phạm nghỉ việc ngay khi phát hiện và thay thế nhân viên mới
18.	Đánh bạc dưới mọi hình thức (chơi bài, cá độ,...) trong Bệnh viện.	Nhà thầu phải chịu mọi chi phí xử phạt của cơ quan chức năng (nếu có)	Cho nhân viên vi phạm nghỉ việc ngay khi phát hiện và thay thế nhân viên mới
19.	Đùa giỡn với nhân viên khác hay khách trong giờ làm việc.	200.000 VND/người/lần	Thay thế nhân viên khác nếu vi phạm lần thứ 2
20.	Tụ tập nói chuyện riêng trong ca trực.	200.000 VND/người/lần	
21.	Không mặc đủ, đúng đồng phục theo quy định của Nhà thầu (quần áo, băng tên, giày).	500.000 VND/người/lần	
22.	Tác phong không gọn gàng, quần áo cũ, nhàu.	200.000 VND/người/lần	
23.	Không trang bị đúng phương tiện bảo hộ lao động khi thực hiện công việc (khẩu trang, găng tay, giày, nón).	500.000 VND Người/lần	
24.	Ăn uống trong giờ làm việc, không đúng khu vực quy định.	200.000 VND/người/lần	
25.	Ngủ trong giờ làm việc	200.000 VND/người/lần	

Stt	Nội dung	Mức phạt	Hình thức xử lý bổ sung
26.	Tự ý thay thế vị trí làm sạch chưa được sự giới thiệu của Quản lý/Độc công.	500.000 VND/người/lần	
27.	Râu, tóc để dài (đối với nam). Tóc không cột gọn gàng (đối với nữ). Nói tục hay có thái độ khiếm nhã với người khác trong Bệnh viện.	500.000 VND/người/lần	
28.	Để các vật dụng cá nhân, dụng cụ làm sạch không ngăn nắp	200.000 VND/người/lần	

