

Kính gửi: Quý nhà cung cấp

Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh kính mời các đơn vị có đủ năng lực và kinh nghiệm cung cấp Phần mềm hóa đơn điện tử và dịch vụ truyền nhận và quản lý truyền nhận hóa đơn điện tử theo yêu cầu dưới đây vui lòng gửi hồ sơ chào giá cho Bệnh viện theo nội dung cụ thể như sau:

1. Tên dự toán: Cung cấp Phần mềm hóa đơn điện tử và dịch vụ truyền nhận và quản lý truyền nhận hóa đơn điện tử.
2. Phạm vi cung cấp và yêu cầu kỹ thuật: chi tiết theo phụ lục đính kèm.
3. Thời gian thực hiện hợp đồng: 36 tháng.
4. Loại hợp đồng: Theo đơn giá cố định.
5. Địa điểm thực hiện: Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM
6. Hiệu lực của hồ sơ chào giá: 06 tháng kể từ ngày nộp hồ sơ chào giá.
7. Yêu cầu về giá chào: Giá chào đã bao gồm các loại thuế, phí, lệ phí theo luật định, chi phí tích hợp, vận chuyển, giao hàng và các yêu cầu khác của bên mời thầu.
8. Thời gian nhận hồ sơ chào giá: trước 16 giờ, ngày 02/04/2024
9. Quy định về tiếp nhận thông tin và hồ sơ chào giá: Quý đơn vị thực hiện gửi hồ sơ chào giá online tại website của Bệnh viện và gửi bản giấy có ký tên, đóng dấu về địa chỉ sau đây: Phòng Công nghệ Thông tin Tầng 4, Khu A, Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh – Cơ sở 1, số 215 Hồng Bàng, Phường 11, Quận 5, Thành Phố Hồ Chí Minh.

Người liên hệ: Mai Thị Thủy

Số điện thoại: (028) 39525391.

10. Yêu cầu khác:

Hồ sơ chào giá của nhà thầu bao gồm các tài liệu sau:

- + Thư chào giá, bảng báo giá của nhà thầu (có ký tên, đóng dấu);
- + Hồ sơ pháp lý, hồ sơ năng lực của nhà thầu;
- + Hợp đồng trúng thầu còn hiệu lực đối với các mặt hàng đã trúng thầu tại các cơ sở y tế (nếu có);
- + Tài liệu kỹ thuật (giấy chứng nhận đăng ký lưu hành, giấy chứng nhận lưu hành tự do (nếu có), catalogue sản phẩm và các tài liệu kỹ thuật liên quan khác).

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (để báo cáo);
- Đơn vị Quản lý Đấu thầu (để đăng tin);
- Lưu: VT, CNTT (J23-137-mthuy) (03)

TUQ. GIÁM ĐỐC
TRƯỞNG PHÒNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



Trần Văn Đức



PHỤ LỤC. PHẠM VI CUNG CẤP VÀ YÊU CẦU KỸ THUẬT
(Đính kèm Công văn số 1012/BVĐHYD-CNTT. Ngày 27 tháng 3 năm 2024)

A. Phạm vi cung cấp

STT	Tên danh mục	Đơn vị tính	Số lượng
1	Phần mềm Hóa đơn điện tử	Phần mềm	01
2	Dịch vụ truyền nhận và quản lý truyền nhận hóa đơn điện tử	Cái	9.410.343

Ghi chú: Thanh toán chia làm 04 đợt, theo số lượng hóa đơn điện tử đã sử dụng thực tế mỗi năm.

B. Yêu cầu kỹ thuật

STT	Tên danh mục	Nội dung yêu cầu
I	Phần mềm Hóa đơn điện tử	
1	Yêu cầu chung	
1.1	Phần mềm phát hành hóa đơn điện tử tuân thủ và đáp ứng các quy định liên quan của Cơ quan thuế	- Đáp ứng quy định về Đăng ký sử dụng, tạo lập hóa đơn, xử lý hóa đơn theo Nghị định 123/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 và Thông tư 78/2021/TT-BTC ngày 17/09/2021. - Đáp ứng đầy đủ chức năng về truyền nhận thông báo sai sót theo quy định thuế. - Đáp ứng quy định về Thành phần dữ liệu nghiệp vụ hóa đơn điện tử và phương thức truyền nhận với Cơ quan thuế theo Quyết định 1450/QĐ-TCT ngày 07/10/2021 và Quyết định 1510/QĐ-TCT ngày 21/09/2022. - Có chức năng phát hành các loại chứng từ theo quy định như: Hóa đơn Giá trị gia tăng; - Hỗ trợ phát hành chứng từ khấu trừ thuế thu nhập cá nhân, các chứng từ điện tử khác theo quy định cơ quan quản lý nhà nước - Đáp ứng đầy đủ theo các văn bản quy định liên quan của Cơ quan thuế.
1.2	Quản lý và lưu trữ dữ liệu hóa đơn	Mô hình xuất hóa đơn theo cơ chế lưu trữ tập trung trên hệ thống máy chủ của Bệnh viện; - Các cơ sở khi xuất hóa đơn điện tử sẽ được lưu trữ trên máy chủ đặt tại các cơ sở, kết nối trực tiếp với máy chủ truyền nhận đến cơ quan thuế qua Internet để đồng bộ hóa đơn với Cơ quan thuế. - Sau đó tất cả hóa đơn đã xuất thành công sẽ được đồng bộ về trung tâm lưu trữ dữ liệu tập trung (hệ thống máy chủ) được đặt tại cơ sở chính của Bệnh viện để quản lý và lưu trữ theo quy định; - Đồng thời hóa đơn sẽ được đồng bộ lên website tra cứu của Bệnh viện để người bệnh tra cứu

STT	Tên danh mục	Nội dung yêu cầu
1.3	Truyền nhận dữ liệu giữa các cơ sở	Hệ thống triển khai mô hình nhiều điểm xuất hóa đơn: - Hóa đơn Cơ sở 2, Cơ sở 3 sau khi phát hành và truyền lên thuế thành công, sẽ tự động đồng bộ về hệ thống máy chủ quản lý tập trung tại Cơ sở 1 để lưu trữ và quản lý theo quy định. - Tất cả hóa đơn Cơ sở 1, Cơ sở 2, Cơ sở 3 sẽ đồng bộ chung lên một website tra cứu của Bệnh viện để khách hàng tra cứu hóa đơn.
1.4	Giải pháp tích hợp với hệ thống nghiệp vụ của Bệnh viện để xuất và xử lý hóa đơn tự động.	Cung cấp đầy đủ các giải pháp tích hợp với hệ thống nghiệp vụ của Bệnh viện như: - Phần mềm tạo lập hóa đơn điện tử tích hợp tự động đến hệ thống phần mềm của bệnh viện, tối thiểu bao gồm các chức năng: Tạo mới, hủy, thay thế, điều chỉnh hóa đơn, tự động phát hành và trả lại kết quả cho hệ thống phần mềm quản lý hóa đơn của Bệnh viện thông qua Web Services - Tích hợp bán tự động: + Phần mềm hóa đơn điện tử có tích hợp Web Services để nhận và truyền dữ liệu cần xuất hóa đơn từ hệ thống phần mềm của Bệnh viện. + Phần mềm hóa đơn điện tử có chức năng cho người dùng sử dụng để thực hiện các nghiệp vụ liên quan tối thiểu bao gồm chức năng: phát hành, hủy, thay thế, điều chỉnh hóa đơn - Tích hợp với hệ thống nghiệp vụ của 3 Cơ sở
1.5	Ký số hóa đơn	- Bao gồm giải pháp ký số tự động và chứng thư số công cộng - Có khả năng tích hợp ứng dụng ký số sẵn có của bệnh viện (khi bệnh viện có nhu cầu, thông qua API service). Cho phép ký số bằng thiết bị chuyên dụng như HSM hoặc CKS máy chủ chuyên dụng - Cho phép cấu hình ký tự động ngay khi xuất hóa đơn
1.6	Quy trình tạo lập hóa đơn	Có đầy đủ quy trình nghiệp vụ chuẩn cho người dùng, gồm các bước: Đăng ký sử dụng hóa đơn -> Lập hóa đơn -> Xuất hóa đơn -> Ký số hóa đơn -> Truyền về cơ quan thuế -> Gửi email cho khách hàng -> Tra cứu hóa đơn
1.7	Chức năng của hệ thống hóa đơn điện tử	1. Tạo lập hóa đơn - Hệ thống có chức năng tạo hóa đơn theo mẫu - Khởi tạo sử dụng mẫu hóa đơn theo mẫu đơn vị - Tính năng mở rộng: cập nhật mẫu hóa đơn, nếu có sửa đổi 1 số thông tin mở rộng, được phép thay đổi hiển thị trên mẫu 2. Phát hành các loại hóa đơn - Có chức năng lập hóa đơn Giá trị gia tăng - Quản lý danh sách hóa đơn đã lập - Ký số hóa đơn - Quản lý danh sách ký số: tất cả, đã ký, chưa ký, ký lỗi

STT	Tên danh mục	Nội dung yêu cầu
		3. Xử lý các tình huống của hóa đơn: phần mềm cung cấp các nghiệp vụ xử lý hóa đơn - Nghiệp vụ hủy hóa đơn - Nghiệp vụ thay thế hóa đơn - Nghiệp vụ điều chỉnh hóa đơn - Chức năng tạo biên bản hủy, thay thế, điều chỉnh. Quản lý danh sách các biên bản đã tạo đồng thời truyền mẫu thông báo 04/SS-HĐĐT (theo Nghị định 123/2020/NĐ-CP) về cơ quan thuế 4. Xem hóa đơn: xem bằng PDF hoặc HTML
1.8	Chức năng tạo lập hóa đơn thủ công	Phần mềm cho phép tạo lập hóa đơn thủ công (manual) trên hệ thống: - Chức năng tạo lập hóa đơn thủ công, ký số thủ công hoặc tự động. - Có chức năng kiểm tra mã số thuế cho phép kiểm tra và tự động hiển thị tên, địa chỉ tương ứng. - Cho phép nhập dữ liệu xuất hóa đơn từ file Excel, csv và có tùy chọn cách thức xuất hóa đơn đơn lẻ hoặc theo một danh sách
1.9	Chức năng gửi hóa đơn cho khách hàng/ truyền nhận cơ quan thuế	Chức năng gửi hóa đơn cho khách hàng: - Tự động gửi mail ngay sau khi ký số thành công. - Gửi thủ công: vào chức năng quản lý gửi email để thao tác gửi khi cần. Chức năng gửi hóa đơn lên cơ quan thuế: - Gửi từng hóa đơn ngay sau khi ký số. - Gửi theo định kỳ theo tháng, quý, kèm bảng tổng hợp dữ liệu hóa đơn.
1.10	Chức năng tra cứu hóa đơn cho khách hàng	- Khách hàng nhận hóa đơn thông qua các hình thức: cổng tiếp nhận hóa đơn (Website, Portal), nhận email, và có thể kết nối với ứng dụng trên di động của bệnh viện (khi cần) - Khách hàng có thể đăng nhập vào Website được cài đặt tại bệnh viện để tra cứu các hóa đơn đã phát hành cho khách hàng. - Hóa đơn trên website có thể kết xuất dưới định dạng PDF và định dạng XML. - Có thể kết nối thông qua webservice để nhận hóa đơn dưới dạng PDF hoặc XML. - Tài khoản khách hàng nào thì chỉ xem và quản lý được hóa đơn của khách hàng đó - Việc tạo tài khoản và phân quyền truy cập hóa đơn cho khách hàng được bệnh viện quy định cho tra cứu tra cứu, xem in và tải. - Có chức cho phép người dùng thay đổi mật khẩu và phục hồi mật khẩu tra cứu

STT	Tên danh mục	Nội dung yêu cầu
		- Có chức năng cho khách hàng tra cứu hóa đơn cũ trên Cơ sở dữ liệu lưu trữ tại bệnh viện (Bao gồm hóa đơn thuộc Thông tư số 32/2011/TT-BTC ngày 14/3/2011) - Trên trang web tra cứu hóa đơn có thể hiện thông tin: Hướng dẫn tra cứu hóa đơn; hướng dẫn điều chỉnh, hủy, thu hồi hóa đơn (kèm các biểu mẫu), câu hỏi thường gặp, văn bản cấp phép triển khai hóa đơn điện tử
1.11	Ngôn ngữ hiển thị	Phần mềm hỗ trợ nhập liệu và hiển thị thông tin bằng ngôn ngữ Tiếng Việt
1.12	Tích hợp hóa đơn đầu vào từ Cơ quan Thuế	- Phần mềm có chức năng tự động tích hợp dữ liệu hóa đơn đầu vào của Bệnh viện từ Cơ quan Thuế. - Tự động cập nhật các trạng thái xử lý hóa đơn từ Cơ quan Thuế. - Có chức năng thống kê hóa đơn theo các trạng thái như hóa đơn hủy, thay thế, điều chỉnh, tăng, giảm. - Hỗ trợ web service tích hợp dữ liệu về hệ thống phần mềm của Bệnh viện. ✓
2	Yêu cầu về biểu mẫu	
2.1	Quản lý biểu mẫu	- Mẫu hóa đơn thiết kế linh hoạt và đầy đủ các yêu cầu của Cơ quan Thuế. - Phần mềm có chức năng cho người dùng thiết lập mẫu hóa đơn. - Mẫu hóa đơn có định dạng XML theo tiêu chuẩn của Cơ quan Thuế nhưng có thể chuyển sang xem dưới định dạng PDF. - Mẫu hóa đơn luôn đảm bảo các chỉ tiêu bắt buộc trên hóa đơn. - Hỗ trợ xuất hóa đơn nhiều trang, thể hiện trang sau là tiếp theo của trang trước. Các trang chung phần đầu trang (Header).
2.2	Ký hiệu hóa đơn	- Có thể sử dụng nhiều ký hiệu hóa đơn cùng lúc Hệ thống cho phép tạo lập nhiều mẫu hóa đơn với ký hiệu khác nhau để sử dụng
2.3	Biểu mẫu kèm theo	- Có sẵn nhiều mẫu hóa đơn đã được thiết kế trước cho Bệnh viện lựa chọn - Có thể sử dụng nhiều ký hiệu hóa đơn cùng lúc - Phần mềm cung cấp kho mẫu hóa đơn bao gồm các loại hóa đơn, song ngữ, có logo, hình nền, khổ giấy... hóa đơn màu hoặc đen trắng
3	Yêu cầu về quy tắc	Phần mềm hóa đơn điện tử đáp ứng các quy tắc lấy số hóa đơn, ký hiệu hóa đơn chuẩn theo quy định hiện hành: - Số hóa đơn liên tục theo thời gian giao dịch và tuân thủ quy tắc tuần tự từ nhỏ đến lớn. - Tự động thay đổi 2 số cuối của năm phát hành trong dãy Ký hiệu hóa đơn theo thực tế.

STT	Tên danh mục	Nội dung yêu cầu
4	Yêu cầu về Master Data	
4.1	Quản lý Danh mục khách hàng trên phần mềm hóa đơn điện tử	- Cho phép tự động cập nhật thông tin khách hàng vào danh mục khi xuất hóa đơn cho khách hàng mới - Cho phép nhập thủ công hoặc nhập (import) từ file Excel thông tin khách hàng
4.2	Quản lý các danh mục liên quan vào phần mềm hóa đơn điện tử để sử dụng	Cho phép cập nhật các danh mục liên quan vào phần mềm hóa đơn điện tử để sử dụng: - Danh mục hàng hóa thường dùng - Danh mục đơn vị tính - Danh mục hình thức thanh toán - Danh mục Đồng tiền thanh toán - Các danh mục khác...
5	Yêu cầu về báo cáo	
5.1	Mẫu báo cáo	Hỗ trợ đầy đủ mẫu báo cáo theo qui định hiện hành của Cơ quan Thuế, tối thiểu bao gồm: - Báo cáo tình hình sử dụng hóa đơn chi tiết theo thời gian - theo nhóm loại phát hành, liệt kê số hóa đơn theo tình trạng thành công/hủy/thay thế, kết quả truyền hóa đơn về Cục thuế - Bảng kê hóa đơn, chứng từ hàng hóa, dịch vụ bán ra (01-1/GTGT) - Hỗ trợ người dùng lọc báo cáo theo thời gian: từ ngày đến ngày, tuần, tháng, quý, năm. - Thực hiện các báo cáo liên quan theo nhu cầu sử dụng của Bệnh viện (theo: Thông tư, thời gian, các trạng thái của hóa đơn, số lượng, mẫu số, ký hiệu, tên hàng, nhóm hàng, thuế suất...) ✓ - Kết xuất ra EXCEL, XML.
5.2	Báo cáo mở rộng	- Báo cáo bán hàng - Thống kê chi tiết hóa đơn – Xuất báo cáo theo từng mã số thuế, hoặc chi tiết đến từng chi nhánh, hoặc theo từng mẫu số, ký hiệu cụ thể - Hỗ trợ người dùng lọc báo cáo theo thời gian: từ ngày đến ngày, tuần, tháng, quý, năm. - Kết xuất ra EXCEL, XML - Có thể xem lại các báo cáo thuộc quy định Nghị định, Thông tư trước đó trên dữ liệu đặt tại Bệnh viện
6	Yêu cầu về quản trị	
6.1	Phân quyền người dùng trong phần	Cho phép quản lý theo mô hình phân cấp người dùng: - Cho phép tạo nhiều user (không giới hạn) và phân quyền chi tiết cho từng user theo Mã số thuế và theo từng chức năng nghiệp vụ.

STT	Tên danh mục	Nội dung yêu cầu
	mềm Hóa đơn điện tử	- Tài khoản cấp tổng: được phân quyền quản lý các mã số thuế phụ trách, có thể quản lý hóa đơn và xem báo cáo tổng hợp hóa đơn của tất cả các mã số thuế phụ trách. - Tài khoản cấp chi nhánh: được phân quyền theo Mã, phân quyền theo Mẫu số, ký hiệu hóa đơn để quản lý và báo cáo.
6.2	Cập nhật dữ liệu người bệnh	Cho phép điều chỉnh thông tin của người mua hàng theo nhu cầu và lưu trữ thông tin đã cập nhật trên hệ thống phần mềm phát hành hóa đơn.
7	Yêu cầu về kết nối phần mềm và cơ sở hạ tầng phần cứng	
7.1	Triển khai cài đặt phần mềm hóa đơn điện tử	- Phần mềm hóa đơn điện tử được cài đặt trên máy chủ hiện có của bệnh viện: + Cơ sở 1: 215 Hồng Bàng, Phường 11, Quận 5, TP. Hồ Chí Minh + Cơ sở 2: 201 Nguyễn Chí Thanh, Phường 12, Quận 5, TP. Hồ Chí Minh + Cơ sở 3: 221B Hoàng Văn Thụ, Phường 8, Quận Phú Nhuận, TP. Hồ Chí Minh - Tất cả hóa đơn của 03 cơ sở (Cơ sở 1, Cơ sở 2, Cơ sở 3) được thiết lập đồng bộ dữ liệu lưu trữ tại Cơ sở 1, khách hàng thực hiện tra cứu hóa đơn trên một website tra cứu chung đặt tại máy chủ của Bệnh viện tại Cơ sở 1 (bao gồm các hóa đơn cũ của bệnh viện trước thời điểm thực hiện gói thầu này) ✓
7.2	Hệ điều hành và cơ sở dữ liệu	- Phần mềm cài đặt trên Hệ điều hành Windows server 2016 trở về sau - Cơ sở dữ liệu được cài đặt và vận hành trên hệ quản trị Cơ sở dữ liệu SQL Server, phiên bản 2016 trở về sau
7.3	Kết nối với phần mềm HIS Bệnh viện sẵn có	- Thực hiện kết nối phần mềm hóa đơn điện tử với các phần mềm của Bệnh viện, cụ thể: + Hệ thống phần mềm của Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM – Cơ sở 1. + Phần mềm HSOFT của Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM – Cơ sở 2. + Phần mềm Netconn của Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM – Cơ sở 3. - Đã bao gồm chi phí kết nối.
8	Yêu cầu khác	
8.1	Giao diện sử dụng	- Giao diện thân thiện, sử dụng dễ dàng, phù hợp với mọi người dùng - Màn hình linh hoạt, cho phép cấu hình thêm/ bớt thông tin theo yêu cầu: Hệ thống cho phép cấu hình các trường thông tin mở rộng phù hợp với Bệnh viện

STT	Tên danh mục	Nội dung yêu cầu
8.2	Yêu cầu về đào tạo	- Đào tạo hướng dẫn sử dụng hệ thống cho người dùng: Nhà thầu tổ chức đào tạo sử dụng hệ thống cho người dùng. Hỗ trợ người dùng trong suốt quá trình thực hiện hợp đồng - Tài liệu hướng dẫn sử dụng + Trên phần mềm hóa đơn điện tử có tính năng hướng dẫn sử dụng. + Nhà thầu bàn giao tài liệu hướng dẫn sử dụng cho người dùng - Đào tạo vận hành hệ thống + Đào tạo nhân viên vận hành hệ thống + Hỗ trợ đào tạo hướng dẫn các tính năng của hệ thống bao gồm cả thiết kế hóa đơn, tạo báo cáo, xây dựng quy trình mới
II	Dịch vụ truyền nhận và quản lý truyền nhận hóa đơn điện tử	
1	Hệ thống hỗ trợ truyền nhận hóa đơn tự động với Cơ quan thuế	- Nhà thầu vừa là đơn vị cung cấp giải pháp xuất hóa đơn điện tử theo Nghị định 123/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 và Thông tư 78/2021/TT-BTC ngày 17/09/2021, đồng thời cũng là Nhà cung cấp giải pháp truyền nhận hóa đơn với Cơ quan thuế (đã được Tổng cục Thuế cấp phép). - Truyền nhận hóa đơn điện tử cho 03 cơ sở của Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM. - Cho phép truyền nhận tự động khi xuất hóa đơn. - Dữ liệu được đảm bảo an toàn và bảo mật theo quy định và được Tổng cục Thuế thẩm định định kỳ, chỉ có Bệnh viện mới được quyền truy cập. - Truyền nhận và lưu trữ sao lưu trên hệ thống của Nhà cung cấp, khi Bệnh viện mất dữ liệu có thể làm công văn để được phục hồi lại dữ liệu.
2	Cơ sở hạ tầng máy chủ T-VAN truyền nhận	
2.1	Đáp ứng yêu cầu về bảo mật	Đáp ứng quy định về bảo mật theo tiêu chuẩn của Tổng cục thuế và được thẩm định định kỳ.
2.2	Đáp ứng yêu cầu về ngăn chặn tấn công	Hệ thống máy chủ được kết nối với Internet qua tường lửa (firewall), đảm bảo ngăn chặn các cuộc tấn công từ bên ngoài
2.3	Đáp ứng yêu cầu về sao lưu, lưu trữ	Cơ sở dữ liệu có cơ chế sao lưu theo chu kỳ hằng ngày, được lưu trữ trên nhiều nơi theo cơ chế cụm (Cluster), đảm bảo luôn hoạt động
2.4	Đáp ứng yêu cầu về thảm họa, thiên tai	Có hệ thống sao lưu sẵn sàng ở cụm server khác, trong trường hợp thảm họa, hư hỏng server, hệ thống mới sẽ được dựng lại trong vòng 5-7 tiếng

STT	Tên danh mục	Nội dung yêu cầu
2.5	Đáp ứng yêu cầu về hiệu suất hệ thống	Hệ thống Web Server, Database Server đều có cơ chế cân bằng tải, đảm bảo hiệu suất được đáp ứng tối ưu nhất
III	Yêu cầu về chất lượng	
1	Bản quyền phần mềm	Cung cấp giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả phần mềm hóa đơn điện tử được dự thầu trong gói thầu này thuộc sở hữu của nhà thầu hoặc được sự chấp thuận bằng văn bản của chủ sở hữu phần mềm (trong trường hợp nhà thầu dự thầu không phải là chủ sở hữu của phần mềm)
2	Yêu cầu về bảo mật thông tin dữ liệu	Có cam kết bảo mật thông tin dữ liệu: Nhà thầu không được cung cấp với mọi hình thức cho bên thứ 3 các thông tin dữ liệu của Bệnh viện khi chưa có sự đồng ý bằng văn bản của Bệnh viện.
3	Thời gian hỗ trợ kỹ thuật	- Cam kết khắc phục lỗi phần mềm xảy ra trong quá trình hoạt động; Cam kết có nhân sự tiếp nhận hỗ trợ kỹ thuật và xử lý sự cố 24/7 thông qua tổng đài hoặc kênh tiếp nhận xử lý sự cố khác. - Chính sửa nâng cấp các tính năng khi cơ quan thuế hoặc bệnh viện có yêu cầu (phạm vi các chức năng đã triển khai). - Nhà thầu cam kết bố trí nhân sự có kinh nghiệm và chuyên môn triển khai giải quyết sự cố, khắc phục hư hỏng của hệ thống trong thời gian sử dụng dịch vụ. Các thông tin về kênh hỗ trợ được trình bày đầy đủ, rõ ràng, chi tiết.

CÔNG TY:
ĐỊA CHỈ:
SỐ ĐIỆN THOẠI:

BẢNG BÁO GIÁ

Kính gửi: Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM

Địa chỉ: 215 Hồng Bàng, Phường 11, Quận 5, TPHCM

Theo công văn mời chào giá số 4042/BVĐHYD-CNTT của Bệnh viện, Công ty chúng tôi báo giá như sau:

STT	Tên danh mục	ĐVT	Số lượng	Đơn giá (VND)	Thành tiền (VND)
1	Phần mềm Hóa đơn điện tử	Phần mềm	01		
2	Dịch vụ truyền nhận và quản lý truyền nhận hóa đơn điện tử	Cái	9.410.343		
	TỔNG CỘNG				

❖ Yêu cầu báo giá:

- Báo giá này có hiệu lực 06 tháng kể từ ngày báo giá.
- Giá trên đã bao gồm thuế, phí và các chi phí có liên quan.
- Điều khoản thanh toán: Thanh toán chia làm 04 đợt, theo số lượng hóa đơn điện tử đã sử dụng thực tế mỗi năm.
- Chúng tôi cam kết về đơn giá chào hàng bằng hoặc thấp hơn giá trên thị trường của cùng nhà cung ứng hoặc cùng chủng loại.
- Các yêu cầu khác:

Ngày ... tháng Năm 2024

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT

(Ký tên và đóng dấu)

