

ĐẠI HỌC Y DƯỢC TP HCM
BỆNH VIỆN ĐẠI HỌC Y DƯỢC

Số: 5626...../BVĐHYD-CNTT

V/v mời chào giá

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 31 tháng 10 năm 2025

Kính gửi: Quý nhà cung cấp

Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh kính mời các đơn vị có đủ năng lực và kinh nghiệm cung cấp dịch vụ bảo trì hệ thống RIS theo yêu cầu dưới đây vui lòng gửi hồ sơ chào giá cho Bệnh viện theo nội dung cụ thể như sau:

1. Tên dự toán: Cung cấp dịch vụ bảo trì hệ thống RIS
2. Phạm vi cung cấp: chi tiết theo phụ lục đính kèm.
3. Thời gian cung cấp dịch vụ: 24 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực
4. Loại hợp đồng: trọn gói
5. Địa điểm thực hiện: 215 Hồng Bàng, Phường Chợ Lớn, Thành phố Hồ Chí Minh
6. Hiệu lực của hồ sơ chào giá: tối thiểu 6 tháng.
7. Yêu cầu về giá chào: giá chào đã bao gồm các loại thuế, phí, lệ phí theo luật định, chi phí vận chuyển, giao hàng và các yêu cầu khác của chủ đầu tư.
8. Thời gian nhận hồ sơ chào giá: trước 12 giờ, ngày 10/11/2025
9. Quy định về tiếp nhận hồ sơ chào giá:

- Gửi báo giá online qua website: <https://bvdaihoc.com.vn/Home/ViewList/31>;
- Gửi bản giấy có ký tên, đóng dấu về địa chỉ sau đây: Phòng Công nghệ thông tin, Tầng 4, Khu A, Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh – Cơ sở 1, số 215 Hồng Bàng, Phường Chợ Lớn, Thành phố Hồ Chí Minh.

Người liên hệ: Nguyễn Thị Thu Tuyết

Số điện thoại: 028.39525391

10. Yêu cầu khác:

Hồ sơ chào giá của nhà thầu bao gồm các tài liệu sau:

- + Thư chào giá, bảng báo giá của nhà thầu (có ký tên, đóng dấu);
- + Hợp đồng trúng thầu còn hiệu lực đối với các mặt hàng đã trúng thầu tại các cơ sở y tế (nếu có);

Trân trọng./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (để báo cáo);
- Đơn vị Quản lý Đầu thầu (để đăng tin);
- Lưu: VT, CNTT (J23-130-ntttuyet) (2).

TUO. GIÁM ĐỐC
TRƯỞNG PHÒNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



Trần Văn Đức



BM:CVĐT.01(1)



PHỤ LỤC. PHẠM VI CUNG CẤP VÀ YÊU CẦU KỸ THUẬT

(Đính kèm Công văn số 5626.../BVDHYD-CNTT ngày 31... tháng 10 năm 2025)

I. Phạm vi cung cấp

STT	Danh mục	ĐVT	Số lượng
1	Dịch vụ bảo trì hệ thống RIS	Gói	01

II. Yêu cầu kỹ thuật

STT	Nội dung yêu cầu	Mô tả chi tiết
1	Bảo trì định kỳ hệ thống RIS hiện hữu	Thực hiện bảo trì định kỳ hàng tháng các nội dung: - Bảo trì kết nối từ RIS đến PACS: Kiểm tra tình trạng hoạt động của các module kết nối RIS đến PACS - Bảo trì kết nối từ RIS đến HIS: + Kiểm tra tình trạng hoạt động của các module kết nối với HIS + Kiểm tra dịch vụ đọc dữ liệu chỉ định (dữ liệu được HIS gửi sang) + Kiểm tra tốc độ đọc dữ liệu chỉ định (dữ liệu được HIS gửi sang) - Bảo trì kết nối từ RIS đến thiết bị y tế: Kiểm tra module kết nối giữa RIS và các thiết bị y tế có kết nối với hệ thống RIS. Đảm bảo tất cả các thiết bị y tế kết nối vào RIS, để gửi và nhận thông tin. - Bảo trì cơ sở dữ liệu RIS: + Thực hiện tình giảm dữ liệu RIS server hàng tháng (xóa log tạm, tối ưu cơ sở dữ liệu, kiểm tra dung lượng đĩa). + Đảm bảo hệ thống vận hành ổn định, không gián đoạn và đạt hiệu năng tối ưu. + Kiểm tra thực hiện sao lưu dữ liệu. + Theo dõi, ghi nhận log hoạt động, kiểm tra dịch vụ hệ thống, cơ sở dữ liệu và dung lượng lưu trữ.
2	Hỗ trợ kỹ thuật, xử lý sự cố	- Khi có sự cố, nhà thầu phải tiếp nhận và phản hồi trong vòng 30 phút kể từ khi nhận thông báo thông qua điện thoại, email, văn bản hoặc công cụ giao tiếp online khác. - Có mặt tại Bệnh viện trong vòng 04 giờ (trong giờ hành chính) hoặc 12 giờ (ngoài giờ hành chính, ngày lễ, chủ nhật). - Phân tích nguyên nhân, khắc phục triệt để sự cố và lập biên bản cho từng lần xử lý.
3	Hỗ trợ cài đặt, phục hồi và nâng cấp	- Cài đặt lại phần mềm RIS trên máy chủ và các máy trạm kết nối, trong trường hợp phần mềm lỗi, hỏng, hoặc thay thế phần cứng. - Hỗ trợ khôi phục cấu hình, dữ liệu và kết nối sau khi thay đổi thiết bị.

STT	Nội dung yêu cầu	Mô tả chi tiết
		- Cập nhật, vá lỗi hoặc nâng cấp phiên bản phần mềm khi cần thiết, đảm bảo tương thích với HIS và PACS hiện hành.
4	Thêm hoặc xóa thiết bị y tế kết nối với hệ thống RIS	- Kiểm tra và cấu hình bổ sung các thiết bị y tế mới có khả năng kết nối với hệ thống RIS (bao gồm các máy có hỗ trợ giao thức DICOM, HL7, DICOM Worklist...), nhằm đảm bảo tích hợp đồng bộ và vận hành ổn định trong hệ thống RIS hiện hữu. - Kiểm tra và vô hiệu hoá kết nối máy với hệ thống RIS (nếu cần). - Tuân thủ các chuẩn DICOM, DICOM MWL, DICOM MPPS, HL7 v2.x - Việc kết nối phải đảm bảo không làm gián đoạn hệ thống đang hoạt động.
5	Báo cáo, đào tạo và các yêu cầu khác	- Báo cáo định kỳ hàng tháng hoặc theo yêu cầu của Chủ đầu tư về tình trạng hệ thống, các sự cố đã xử lý, khuyến nghị nâng cấp. - Cung cấp nhật ký bảo trì, biên bản nghiệm thu sau mỗi đợt bảo trì. - Hướng dẫn, đào tạo cán bộ phụ trách công nghệ thông tin của Chủ đầu tư khi có thay đổi cấu hình hoặc phần mềm. - Thực hiện các yêu cầu khác của Chủ đầu tư liên quan đến đảm bảo kết nối và hoạt động của phần mềm RIS.
6	Đảm bảo kỹ thuật	- Đảm bảo thời gian hoạt động liên tục của hệ thống. - Đảm bảo hệ thống RIS vận hành ổn định, liên tục, không gián đoạn. - Dữ liệu hành chính, hình ảnh và kết quả chẩn đoán được đồng bộ và toàn vẹn. - Cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật nhanh chóng, chuyên nghiệp, có nhật ký và biên bản xác nhận. - Phối hợp chặt chẽ với bộ phận Chủ đầu tư trong mọi hoạt động bảo trì và xử lý sự cố.