

Kính gửi: Quý nhà cung cấp

Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh kính mời các đơn vị có đủ năng lực và kinh nghiệm Cung cấp dịch vụ bảo dưỡng thiết bị cân bằng tải Internet Peplink Balance 2500EC bao gồm bản quyền nâng cấp firmware theo yêu cầu dưới đây vui lòng gửi hồ sơ chào giá cho Bệnh viện theo nội dung cụ thể như sau:

1. Tên dự toán: Cung cấp dịch vụ bảo dưỡng thiết bị cân bằng tải Internet Peplink Balance 2500EC bao gồm bản quyền nâng cấp firmware

2. Phạm vi cung cấp: chi tiết theo phụ lục đính kèm.

3. Thời gian cung cấp dịch vụ: 36 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực

4. Loại hợp đồng: trọn gói

5. Địa điểm thực hiện: 215 Hồng Bàng, Phường Chợ Lớn, Thành phố Hồ Chí Minh

6. Hiệu lực của hồ sơ chào giá: tối thiểu 6 tháng.

7. Yêu cầu về giá chào: giá chào đã bao gồm các loại thuế, phí, lệ phí theo luật định, chi phí vận chuyển, giao hàng và các yêu cầu khác của chủ đầu tư.

8. Thời gian nhận hồ sơ chào giá: trước 12. giờ, ngày 13./12./2025

9. Quy định về tiếp nhận hồ sơ chào giá:

- Gửi báo giá online qua website: <https://bvdaihoc.com.vn/Home/ViewList/31>;

- Gửi bản giấy có ký tên, đóng dấu về địa chỉ sau đây: Phòng Công nghệ thông tin, Tầng 4, Khu A, Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh – Cơ sở 1, số 215 Hồng Bàng, Phường Chợ Lớn, Thành phố Hồ Chí Minh.

Người liên hệ: Nguyễn Thị Thu Tuyết

Số điện thoại: 028.39525391

10. Yêu cầu khác:

Hồ sơ chào giá của nhà thầu bao gồm các tài liệu sau:

+ Thư chào giá, bảng báo giá của nhà thầu (có ký tên, đóng dấu);

+ Hợp đồng trúng thầu còn hiệu lực đối với các mặt hàng đã trúng thầu tại các cơ sở y tế (nếu có);

Trân trọng./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (để báo cáo);
- Đơn vị Quản lý Đầu thầu (để đăng tin);
- Lưu: VT, CNTT (J23-130-ntttuyet) (2).

TUQ. GIÁM ĐỐC
TRƯỞNG PHÒNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



Trần Văn Đức



PHỤ LỤC. PHẠM VI CUNG CẤP VÀ YÊU CẦU KỸ THUẬT
(Đính kèm Công văn số 6264./BVĐHYD-CNTT ngày 02 tháng 12 năm 2025)

I. Phạm vi cung cấp

STT	Danh mục	ĐVT	Số lượng
1	Dịch vụ bảo dưỡng thiết bị cân bằng tải Internet Peplink Balance 2500EC bao gồm bản quyền nâng cấp firmware	Gói	01

II. Yêu cầu kỹ thuật

STT	Nội dung	Yêu cầu kỹ thuật
I.	Yêu cầu chung	- Nhà sản xuất: Peplink - Gói dịch vụ cho 2 thiết bị Peplink Balance 2500EC với thông tin sau: 1. Serial: 1830-9D2E-2D58 và 1830-9D20-2DB6 2. Ngày hết hạn hiện tại: 23/04/2025 - Nhà thầu cung cấp gói dịch vụ bảo dưỡng thiết bị Essential Care bao gồm: + Quyền quản trị và giám sát thiết bị thông qua nền tảng InControl Cloud của hãng Peplink. + Bản quyền nâng cấp firmware và các bản vá bảo mật do hãng phát hành. + Hỗ trợ kỹ thuật trực tuyến từ hãng sản xuất (online support) trong thời gian 5 ngày/tuần, 8 giờ/ngày. + Bảo hành phần cứng theo hình thức Standard RMA (Return Merchandise Authorization) của hãng. - Thời gian sử dụng: 3 năm kể từ ngày kích hoạt
II.	Các yêu cầu khác	
1	Yêu cầu về thời gian và địa điểm giao hàng	- Thời gian cung cấp: hoàn thành việc cung cấp và kích hoạt dịch vụ trong vòng 30 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực. - Địa điểm bàn giao: Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh. 215 Hồng, Phường Chợ Lớn, Thành phố Hồ Chí Minh - Hình thức bàn giao: Nhà thầu gửi chứng minh kích hoạt gói dịch vụ và xác nhận kích hoạt thành công từ hãng Peplink qua hình thức điện tử (email hoặc cổng thông tin InControl Cloud).

STT	Nội dung	Yêu cầu kỹ thuật
2	Hỗ trợ kỹ thuật và tài liệu kèm theo	- Cam kết hỗ trợ 24/7 trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng, đảm bảo sẵn sàng cung cấp dịch vụ bảo trì khi chủ đầu tư có yêu cầu. - Khi có yêu cầu về bảo hành, Nhà thầu phải cử chuyên gia (nhân sự có chuyên môn phù hợp) liên hệ để thực hiện công tác bảo hành và có khả năng đáp ứng trong vòng 01 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của Chủ đầu tư. Nếu hết thời gian này mà Nhà thầu chưa liên hệ để thực hiện công tác bảo hành hoặc có liên hệ nhưng không đáp ứng theo yêu cầu của Chủ đầu tư thì Chủ đầu tư có quyền thuê đơn vị khác thực hiện và toàn bộ kinh phí thuê này do nhà thầu chi trả. - Nhà thầu luôn có đội ngũ kỹ thuật riêng của mình để thực hiện việc bảo hành (có cung cấp số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ để liên hệ). - Định kỳ bảo trì thiết bị 3 tháng/lần và định kỳ bảo trì thiết bị, phần mềm theo quy định của nhà sản xuất. - Cập nhật: Nhà thầu phối hợp với Chủ đầu tư nâng cấp, cập nhật phiên bản phần mềm và bản vá lỗi mới cho 2 thiết bị cân bằng tải đường truyền internet nêu trên khi có phiên bản cập nhật mới từ nhà sản xuất. - Nhà cung cấp phối hợp với bộ phận kỹ thuật của Chủ đầu tư trong quá trình kích hoạt gói dịch vụ, kiểm tra tính hợp lệ trên hệ thống Peplink. - Tài liệu bàn giao bao gồm: + Chứng nhận gói dịch vụ (hình thức điện tử); + Hướng dẫn kích hoạt; + Biên bản xác nhận kích hoạt thành công.