

Kính gửi: Quý nhà cung cấp

Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh kính mời các đơn vị có đủ năng lực và kinh nghiệm cung cấp dịch vụ liên quan theo yêu cầu dưới đây vui lòng gửi hồ sơ chào giá cho Bệnh viện theo nội dung cụ thể như sau:

1. Tên dự toán: Cung cấp dịch vụ bảo trì hệ thống chụp can thiệp và chụp mạch.
2. Phạm vi cung cấp: chi tiết theo phụ lục đính kèm.
3. Thời gian cung cấp dịch vụ: 12 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.
4. Loại hợp đồng: Trọn gói.
5. Địa điểm thực hiện: 215 Hồng Bàng, Phường 11, Quận 5, Thành phố Hồ Chí Minh.
6. Hiệu lực của hồ sơ chào giá: tối thiểu 06 tháng.
7. Yêu cầu về giá chào: giá chào đã bao gồm các loại thuế, phí, lệ phí theo luật định, chi phí vận chuyển, giao hàng và các yêu cầu khác của bên mời thầu.
8. Thời gian nhận hồ sơ chào giá: trước 15 giờ, ngày/...../2025
9. Quy định về tiếp nhận hồ sơ chào giá:
 - Gửi báo giá online qua website: <https://bvdaihoc.com.vn/Home/ViewList/31>
 - Gửi bản giấy có ký tên, đóng dấu về địa chỉ sau đây: Phòng Vật tư thiết bị, Tầng 4, Khu A, Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh – Cơ sở 1, số 215 Hồng Bàng, Phường 11, Quận 5, Thành phố Hồ Chí Minh.

Người liên hệ: CN. Phạm Đức Minh

Số điện thoại: 028 3952 5140

10. Yêu cầu khác:

Hồ sơ chào giá của nhà thầu bao gồm các tài liệu sau:

- + Thư chào giá, bảng báo giá của nhà thầu (có ký tên, đóng dấu);
- + Hợp đồng trúng thầu còn hiệu lực đối với các dịch vụ tương tự đã trúng thầu tại các cơ sở y tế (nếu có);
- + Tài liệu kỹ thuật của dịch vụ (nếu có).

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (để báo cáo);
- Đơn vị Quản lý Đấu thầu (để đăng tin);
- Lưu: VT, VTTB (K19-095-pdminh).

**TUQ. GIÁM ĐỐC
TRƯỞNG PHÒNG VẬT TƯ THIẾT BỊ**



Nguyễn Hữu Thịnh



PHỤ LỤC 1. PHẠM VI CUNG CẤP

(Đính kèm Công văn số/BVĐHYD-VTTB ngày tháng 04 năm 2025)

Stt	Tên danh mục	ĐVT	Số lượng	Yêu cầu kỹ thuật
1	Bảo trì trọn gói thiết bị X-quang chụp can thiệp và chụp mạch Model: Artis Zee Ceiling Seri: 147901 Hãng sản xuất: Siemens	Cái	1	Chi tiết theo Mục I - Phụ lục 2
2	Bảo trì thiết bị X-quang chụp can thiệp và chụp mạch Model: FD20/10 Seri: 43 Hãng sản xuất: Philips	Cái	1	Chi tiết theo Mục II - Phụ lục 2



PHỤ LỤC 2. YÊU CẦU KỸ THUẬT

(Đính kèm Công văn số/BVĐHYD-VTTB ngày tháng 04 năm 2025)

I. Yêu cầu kỹ thuật

Bảo trì trọn gói thiết bị X-quang chụp can thiệp và chụp mạch

Model: Artis Zee Ceiling

Seri: 147901

Hãng sản xuất: Siemens

(Nhà thầu cung cấp dịch vụ đáp ứng yêu cầu tối thiểu sau)

1. Bảo trì phòng ngừa (Preventive Maintenance - PM)

- Tần suất: 02 lần/năm, mỗi lần cách nhau 06 tháng.
- Thời gian thực hiện:
 - + Đợt 1: Trong vòng 06 tháng từ khi hợp đồng có hiệu lực;
 - + Đợt 2: Cách đợt 1 06 tháng.
- Nội dung:
 - + Kiểm tra, vệ sinh, cân chỉnh thiết bị;
 - + Đánh giá tình trạng hệ thống và lập báo cáo gửi bệnh viện;
 - + Đề xuất các linh kiện cần thay thế (nếu có);
 - + Nếu phát hiện lỗi nghiêm trọng có thể ảnh hưởng đến hoạt động thiết bị, nhà thầu phải có giải pháp khắc phục ngay trong thời gian bảo trì;

2. Cập nhật hệ thống

- Nhà thầu có trách nhiệm cập nhật phần mềm theo đúng khuyến nghị của hãng sản xuất nếu có.
- Trong trường hợp có thay đổi chính sách từ hãng, nhà thầu cần thông báo sớm để bệnh viện có phương án phù hợp.
- Các bản cập nhật không làm ảnh hưởng đến dữ liệu, cấu hình hệ thống và hoạt động bình thường của thiết bị.

3. Thời gian làm việc:

- Từ 08:00 - 18:00, từ Thứ Hai đến Thứ Bảy.
- Hỗ trợ xử lý sự cố ngoài giờ làm việc hoặc ngày nghỉ lễ trong các trường hợp khẩn cấp (có ảnh hưởng đến hoạt động bệnh viện).
- Trong trường hợp cần hỗ trợ ngoài giờ, nhà thầu phải cung cấp số hotline kỹ thuật trực 24/24.

4. Thời gian khắc phục sự cố

- Thời gian phản hồi: 30 phút từ khi nhận thông báo sự cố.
- Thời gian kỹ sư có mặt tại bệnh viện:
 - + Trong vòng 4 giờ làm việc nếu không thể khắc phục từ xa;
 - + Nếu sự cố nghiêm trọng ảnh hưởng đến hoạt động của bệnh viện, nhà thầu phải có mặt ngay trong ngày;



fu

- Nếu có phát sinh linh kiện cần thay thế:
 - + Linh kiện thông dụng phải có sẵn để thay trong vòng 24 giờ;
 - + Linh kiện đặc biệt cần nhập khẩu phải có phương án tạm thời để bệnh viện duy trì hoạt động.

5. Thời gian dừng máy do hư hỏng (DOWNTIME)

- Downtime không vượt quá 5% tổng số ngày vận hành/năm (tối đa 18 ngày/năm).
- Chính sách đền bù:
 - + Vượt 1 - 10 ngày: Bù 1 ngày bảo trì cho mỗi ngày downtime vượt mức;
 - + Vượt 11 - 20 ngày: Bù 2 ngày bảo trì cho mỗi ngày downtime vượt mức;
 - + Vượt 21 - 42 ngày: Bù 3 ngày bảo trì cho mỗi ngày downtime vượt mức;
 - + Vượt 60 ngày/năm: Hai bên phải thỏa thuận phương án tối ưu nhất.
- Nhà thầu phải cung cấp báo cáo downtime định kỳ hàng quý để bệnh viện theo dõi.

6. Sửa chữa hư hỏng và phụ tùng thay thế

- Không giới hạn số lần sửa chữa.
- Phụ tùng thay thế bao gồm tất cả các linh kiện thuộc hệ thống do hãng sản xuất, bao gồm cả bóng phát tia và bộ phận thu nhận hình ảnh (detector), không bao gồm thiết bị ngoại vi của hệ thống.
- Thời gian cung cấp linh kiện thay thế:
 - + Linh kiện thông dụng: Tối đa 24 giờ;
 - + Linh kiện đặc biệt: 10 - 15 ngày, có phương án tạm thời nếu cần.
- Chứng từ phụ tùng thay thế:
 - + Tờ khai hải quan
 - + CO/CQ (nếu có)
 - + Packing list
 - + Phiếu xuất kho

7. Nhân sự thực hiện dịch vụ

- Số lượng: Tối thiểu 02 kỹ sư.
- Yêu cầu:
 - + Tốt nghiệp Đại học chuyên ngành: Vật lý kỹ thuật, điện, điện tử viễn thông, ...
 - + Có chứng chỉ bảo trì, sửa chữa hệ thống chụp mạch số hóa xóa nền của hãng sản xuất;
 - + Kinh nghiệm: Tối thiểu 02 năm hoặc từng thực hiện ít nhất 01 hợp đồng bảo trì tương tự.

II. Yêu cầu kỹ thuật

Bảo trì thiết bị X-quang chụp can thiệp và chụp mạch

Model: FD20/10

Seri: 43

Hãng sản xuất: Philips

1. Bảo trì phòng ngừa (Preventive Maintenance - PM)

- Nhà thầu thực hiện dịch vụ bảo trì cho thiết bị y tế theo đúng chỉ dẫn và thủ tục của hãng sản xuất thiết bị. Phạm vi bảo trì chỉ bao gồm bảo trì nhân công theo hướng dẫn của hãng sản xuất và khắc phục các lỗi của thiết bị không bao gồm thay thế linh kiện.

- Tần suất: 02 lần/năm, mỗi lần cách nhau 06 tháng.

- Sau mỗi đợt bảo trì phòng ngừa, nhà thầu sẽ tư vấn/hoặc thông báo cho bệnh viện những phụ tùng cần/nên thay thế hoặc những phụ tùng đã hỏng phải thay thế kèm theo chào giá tương ứng.

- Nhà thầu cung cấp hỗ trợ kỹ thuật online cho kỹ sư bệnh viện 24/24.

- Không giới hạn số lần sửa chữa hư hỏng:

+ Dịch vụ được cung cấp khi có thông báo hư hỏng của bệnh viện cho nhà thầu.

+ Lần sửa chữa hư hỏng được hiểu là lần nhà thầu phải thực hiện việc sửa chữa, khắc phục sự cố tại chỗ cho hệ thống. Trong trường hợp sửa chữa hư hỏng có phát sinh phụ tùng thay thế, nhà thầu sẽ phải thông báo cho bệnh viện loại phụ tùng cần thay thế kèm theo chào giá tương ứng cho loại phụ tùng này.

2. Thời gian đáp ứng yêu cầu dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng

- Từ 08:00 - 18:00, từ Thứ Hai đến Thứ Bảy.

- Hỗ trợ xử lý sự cố ngoài giờ làm việc hoặc ngày nghỉ lễ trong các trường hợp khẩn cấp (có ảnh hưởng đến hoạt động bệnh viện).

- Trong trường hợp cần hỗ trợ ngoài giờ, nhà thầu phải cung cấp số hotline kỹ thuật trực 24/24. Khi phát sinh hư hỏng bệnh viện sẽ thông báo cho nhà thầu qua hotline, nhà thầu phải phúc đáp và đưa ra thông tin về nhân sự thực hiện, hướng giải quyết tình trạng của thiết bị trong vòng không quá 04 giờ. Thời gian nhân sự của nhà thầu có mặt xử lý tình trạng của thiết bị không quá 48 giờ. *(Thời gian phúc đáp: bắt đầu được tính kể từ thời điểm bệnh viện thông báo hư hỏng và yêu cầu sửa chữa với mô tả đầy đủ về tình trạng hư hỏng đến nhà thầu bằng đường điện thoại hotline).*

3. Nhân sự thực hiện dịch vụ

- Số lượng: Tối thiểu 02 kỹ sư.

- Yêu cầu:

+ Tốt nghiệp Đại học chuyên ngành: Vật lý kỹ thuật, điện, điện tử viễn thông,

...

+ Có chứng chỉ bảo trì, sửa chữa hệ thống chụp mạch số hóa xóa nền của hãng sản xuất;

4. Nội dung công việc bảo trì bảo dưỡng

Kiểm tra tổng quan:

- Trao đổi với người sử dụng về tình trạng hoạt động của thiết bị: lỗi phát sinh thường xảy ra, tần suất hoạt động;

fu

- Kiểm tra ngoại quan thông tin và các thành phần thiết bị, tìm kiếm hỏng hóc, hoặc thất lạc linh kiện;

- Kiểm tra tình trạng và độ kín của màn hình, khung, ngăn kéo, cánh tay và các vít: Các bộ phận tốt và ốc vít được siết chặt không có tình trạng lỏng lẻo;

- Kiểm tra cáp, cổng kết nối tín hiệu;

- Kiểm tra bánh xe và phanh (nếu có): bánh xe có thể di chuyển hoặc khóa, gắn chắc chắn ở máy;

- Kiểm tra các khớp xoay của thiết bị, bảo dưỡng tra dầu (nếu có);

- Kiểm tra hoạt động và hoạt động của bảng điều khiển.

Kiểm tra, sao lưu phần mềm:

- Sao lưu cài đặt (nếu có);

- Kiểm tra khởi động, xem lại nhật ký lỗi và khắc phục các lỗi thiết bị nếu có;

- Xóa bộ nhớ đệm và không gian dữ liệu trống (nếu có);

- Kiểm tra độ chính xác của ngày giờ của thiết bị;

- Kiểm tra tính năng báo động và dừng khẩn cấp của thiết bị (nếu có): kiểm tra đèn báo, âm thanh báo động, các bộ phận an toàn....

Vệ sinh thiết bị:

- Làm sạch tổng thể thiết bị;

- Làm sạch từng khối, bộ phận cấu thành thiết bị;

- Làm sạch bánh xe chuyển động (nếu có);

- Làm sạch lọc bụi của thiết bị (nếu có).

Kiểm tra an toàn điện của thiết bị.

- Kiểm tra trở kháng nối đất;

- Kiểm tra dòng dò mua;

- Kiểm tra tình trạng ổ quy/pin dự phòng của thiết bị (nếu có);

- Kiểm tra nguồn điện đầu vào, công tắc và cầu chì của thiết bị.

Yêu cầu riêng: được thực hiện theo khuyến cáo Bảo trì phòng ngừa (Preventive Maintenance - PM) của hãng sản xuất thiết bị.

Ghi chú: Nhà thầu có thể chào giá 1 hoặc nhiều danh mục.