ĐẠI HỌC Y DƯỢC TPHCM
BỆNH VIỆN ĐẠI HỌC Y DƯỢC

Số: ...4178.../BVĐHYD-CNTT

V/v mời chào giá

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 8 năm 2025

Kính gửi: Quý nhà cung cấp

Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh kính mời các đơn vị có đủ năng lực và kinh nghiệm cung cấp bản quyền phần mềm phát hiện phản hồi mở rộng XDR theo yêu cầu dưới đây vui lòng gửi hồ sơ chào giá cho Bệnh viện theo nội dung cụ thể như sau:

1. Tên dự toán: Cung cấp bản quyền phần mềm phát hiện phản hồi mở rộng XDR

2. Phạm vi cung cấp: chi tiết theo phụ lục đính kèm.

3. Thời gian cung cấp hàng hóa, dịch vụ: 30 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực

4. Loại hợp đồng: trọn gói

5. Địa điểm thực hiện: 215 Hồng Bàng, Phường Chợ Lớn, Thành phố Hồ Chí Minh

6. Hiệu lực của hồ sơ chào giá: tối thiểu 6 tháng.

7. Yêu cầu về giá chào: giá chào đã bao gồm các loại thuế, phí, lệ phí theo luật định, chi phí vận chuyển, giao hàng và các yêu cầu khác của chủ đầu tư.

8. Thời gian nhận hồ sơ chào giá: trước 16. giờ, ngày 03/9/2025.

9. Quy định về tiếp nhận hồ sơ chào giá:

- Gửi báo giá online qua website: https://bvdaihoc.com.vn/Home/ViewList/31;

- Gửi bản giấy có ký tên, đóng dấu về địa chỉ sau đây: Phòng Công nghệ thông tin, Tầng 4, Khu A, Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh – Cơ sở 1, số 215 Hồng Bàng, Phường Chợ Lớn, Thành phố Hồ Chí Minh.

Người liên hệ: Nguyễn Thị Thu Tuyết Số điện thoại: 028.39525391

10. Yêu cầu khác:

Hồ sơ chào giá của nhà thầu bao gồm các tài liệu sau:

+ Thư chào giá, bảng báo giá của nhà thầu (có ký tên, đóng dấu);

+ Hợp đồng trúng thầu còn hiệu lực đối với các mặt hàng đã trúng thầu tại các cơ sở y tế (nếu có);

+ Tài liệu kỹ thuật của hàng hóa.

Trân trọng./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Giám đốc (để báo cáo);
- Đơn vị Quản lý Đấu thầu (để đăng tin);
- Lưu: VT, CNTT (J23-130-ntttuyet) (2).

TUQ. GIÁM ĐỐC
TRƯỞNG PHÒNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ Y TẾ BỆNH VIỆN ĐẠI HỌC Y DƯỢC TP. HỒ CHÍ MINH

Trần Văn Đức

BM:CVĐT.01(1)

PHỤ LỤC. PHẠM VI CUNG CẤP VÀ YÊU CẦU KỸ THUẬT

(Đính kèm Công văn số 4178.../BVĐHYD-CNTT ngày 20 tháng 8 năm 2025)

I. Phạm vi cung cấp

STT	Danh mục	ĐVT	Số lượng
1	Bản quyền phần mềm phát hiện phản hồi mở rộng XDR	Gói	01

II. Yêu cầu kỹ thuật

STT	Nội dung	Mô tả
I	**Yêu cầu kỹ thuật**	
1.	Phạm vi công việc	Cung cấp bản quyền phần mềm/hệ thống phát hiện phản hồi mở rộng XDR (Extended Detection And Response) để giám sát, phân tích và ứng phó các mối nguy/rủi ro trong hệ thống mạng của Bệnh viện Đại học Y Dược Thành Phố Hồ Chí Minh, trên các thiết bị cuối, máy chủ gồm ≥ 1600 Endpoints (Desktop/laptop/Servers), và bảo vệ các vùng mạng với tốc độ lưu lượng xử lý ≥ 1500 Mbps
2.	Tính năng	Nền tảng quản lý XDR thu thập và tương quan các dữ liệu từ nhiều nguồn khác nhau tối thiểu gồm có endpoint, server, network
		Áp dụng AI và phân tích chuyên sâu để phân tích các dữ liệu từ các cảm biến sensor chuyên dụng (native sensor) để đưa ra các cảnh báo độ tin cậy cao
		Hỗ trợ đánh giá chỉ số rủi ro bảo mật tổng thể của toàn bộ tổ chức
		Hỗ trợ sẵn ASRM và Zero Trust trong cùng một hệ quản trị với XDR
		Hỗ trợ tối thiểu Windows 10/11, Windows server 2012R2/2016/2019/2022, RedhatLinux, Centos, SUSE, Ubuntu, MacOS.
		Phân tích hành vi các máy trạm để phát hiện các điểm yếu bảo mật tiềm tàng và thực hiện đánh giá các điểm yếu liên quan đến mối đe dọa zero-day
		Hỗ trợ các phản hồi gồm có: - Isolate/Restore endpoint - Chạy custom script (powershell hoặc Bash script) - Remote shell
		Khi phát hiện cảnh báo mới, XDR có thể gửi thông báo qua email cho nhà quản trị.
		- Cung cấp danh sách các cảnh báo tương quan chứa tất cả các sự kiện liên quan đến bảo mật được phát hiện trong môi trường của tổ chức. - Danh sách các cảnh báo cho tổ chức có thể điều tra thông qua phân tích nguyên nhân gốc rễ và phân tích chuyên sâu.
		Hiển thị danh sách cảnh báo trực quan cho phép tổ chức bắt đầu cuộc điều tra một cách thông minh.
		Hỗ trợ case management trực tiếp trên console. Gán các phát hiện incident cho đội bảo mật để xử lý

STT	Nội dung	Mô tả
		Hỗ trợ network sensor thu thập dữ liệu mức mạng và cho phép hiển thị đồ thị (correlation graph) tương quan kết quả với XDR dành cho endpoint (NDR)
		Hỗ trợ xem toàn bộ cuộc tấn công theo thứ tự thời gian từ điểm bị tấn công ban đầu sau đó lan rộng khắp mạng.
		- Định kỳ quét và tìm kiếm các dấu hiệu xâm nhập (Indicator of Compromise)
		Hỗ trợ tích hợp với Threat Intelligence của bên thứ ba. Gồm có tối thiểu TAXII hoặc MISP
		Hỗ trợ tự động phản hồi cảnh báo với Playbook. Nhà quản trị có thể tự tạo hoặc sử dụng từ mẫu playbook sẵn có của nhà cung cấp
		Hỗ trợ tích hợp XDR với ứng dụng của bên thứ ba. Tối thiểu gồm có: - Microsoft Acitive Directory - Microsoft Entra ID - MITRE ATT&CK™ mapping
		Hỗ trợ tích hợp chuyển tiếp trực tiếp các cảnh báo, logs đến cloud storage như AWS S3 và local syslog server. Có thể hỗ trợ chuyển tiếp thủ công qua trung gian rồi sau đó chuyển đến nơi lưu trữ
		Datalake dạng SaaS để tận dụng sức mạnh của công nghệ đám mây
		Các tiêu chí tuân thủ bảo vệ dữ liệu tối thiểu gồm có: - ISO 27001 - SOC2
		Giải pháp XDR được đánh giá nằm trong TOP 5 của tổ chức đánh giá độc lập chẳng hạn như ForresterWave hoặc Gartner
3.	Thời hạn bản quyền	≥ 36 tháng
II	**Các yêu cầu khác**	
1.	Triển khai cài đặt, cấu hình	- Triển khai tích hợp vào hệ thống Bệnh viện
2.	Đào tạo hướng dẫn	Đào tạo sau triển khai - Đào tạo vận hành hệ thống cho quản trị viên - Nhà thầu lập kế hoạch đào tạo cho các đối tượng do chủ đầu tư cung cấp danh sách các cán bộ quản trị, vận hành hệ thống. - Nhà thầu có trách nhiệm xây dựng tài liệu các quy trình cài đặt, triển khai hệ thống, quy trình quản trị vận hành hệ thống. - Nhà thầu sẽ cung cấp nội dung và tài liệu hướng dẫn cài đặt/ sử dụng cho các đối tượng tham gia đào tạo. -Nội dung đào tạo: Nhà thầu soạn thảo tài liệu đào tạo và trình cho Chủ đầu tư xem xét trước khi tổ chức đào tạo.
3.	Tài liệu	- Tài liệu tích hợp hệ thống - Tài liệu đào tạo theo kế hoạch đào tạo - Tài liệu hướng dẫn sử dụng cho từng đối tượng người dùng

STT	Nội dung	Mô tả
4.	Bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật từ nhà thầu	- Thời gian bảo hành: ≥ 36 tháng kể từ ngày nghiệm thu - Cam kết hỗ trợ 24/7 cho người sử dụng trong suốt quá trình bảo hành, đảm bảo sẵn sàng cung cấp dịch vụ bảo trì khi chủ đầu tư có yêu cầu. - Nhà thầu luôn có đội ngũ kỹ thuật riêng của mình để thực hiện việc bảo hành (có cung cấp số điện thoại đường dây nóng và địa chỉ để liên hệ).
5.	Bảo trì	- Định kỳ bảo trì, tối ưu các cài đặt phần mềm theo quy định, khuyến cáo của nhà sản xuất.
6.	Cập nhật	- Nhà thầu phối hợp với Chủ đầu tư nâng cấp, cập nhật phiên bản mới của phần mềm khi có phiên bản cập nhật mới từ nhà sản xuất
7.	Bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật, cập nhật từ nhà sản xuất	Bảo hành, hỗ trợ kỹ thuật, cập nhật dữ liệu các tính năng từ nhà sản xuất

CÔNG TY: .....

ĐỊA CHỈ: .....

SỐ ĐIỆN THOẠI: .....

BẢNG BÁO GIÁ

Kính gửi: Bệnh viện Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh

Địa chỉ: 215 Hồng Bàng, Phường Chợ Lớn, Thành phố Hồ Chí Minh

Theo công văn mời chào giá số 4178.../BVĐHYD-CNTT của Bệnh viện, Công ty chúng tôi báo giá như sau:

TT	Tên hàng hóa	Tên thương mại	Đặc tính kỹ thuật	Nhà sản xuất	Nước sản xuất	ĐVT	Đơn giá (VND)	Thành tiền (VND)	Ghi chú

❖ Yêu cầu báo giá:

- Báo giá này có hiệu lực 6 tháng kể từ ngày báo giá.
- *Chúng tôi cam kết về đơn giá chào hàng bằng hoặc thấp hơn giá trên thị trường của cùng nhà cung ứng hoặc cùng chủng loại.*
- Các yêu cầu khác: .....

Ngày … tháng …. năm ….

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT

(Ký tên và đóng dấu)

BM: CVĐT.03(1)