



BỆNH VIỆN ĐẠI HỌC Y DƯỢC TPHCM®

UNIVERSITY MEDICAL CENTER HCMC

Thấu hiểu nỗi đau - Niềm tin của bạn

CẨM NANG

DÀNH CHO NGƯỜI BỆNH ĐIỀU TRỊ NỘI TRÚ

📍 215 Hồng Bàng, P.11, Q.5, TPHCM | ☎ (028) 3855 4269 | ✉ bvdhyd@umc.edu.vn



Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM | 🌐 www.bvdaihoc.com.vn

Mục lục

1. Lời ngỏ	01
2. Chính sách chất lượng	02
3. Quyền và nghĩa vụ của người bệnh	03
4. Thông tin nhập viện – xuất viện	04
5. Thủ tục khám bệnh, chữa bệnh BHYT; Thủ tục bảo lãnh viện phí	05
6. Nội quy bệnh phòng	07
7. Thông tin hướng dẫn người nuôi bệnh tại khoa Gây mê – Hồi sức	08
8. Phòng ngừa té ngã tại bệnh viện	10
9. Tiêu chuẩn phòng bệnh	12
10. Các dịch vụ tiện ích	14
11. Suất ăn tại phòng bệnh	17
12. Hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng UMC Care	18

Lời ngỏ

Nhằm gia tăng trải nghiệm thuận tiện trong quá trình điều trị, Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM trân trọng giới thiệu đến Quý người bệnh và người nuôi bệnh quyển “Cẩm nang dành cho người bệnh nội trú”. Nội dung cẩm nang bao gồm các thông tin và dịch vụ tiện ích dành cho người bệnh tại Bệnh viện.

Với phương châm “Thấu hiểu nỗi đau - Niềm tin của bạn”, các dịch vụ được Bệnh viện cung cấp dựa trên quá trình quan sát và lắng nghe nhu cầu của người bệnh. Bệnh viện luôn chú trọng đầu tư không gian sạch sẽ, thoáng mát với hệ thống giường bệnh và các trang thiết bị đi kèm hiện đại. Đặc biệt, trên mỗi giường bệnh đều được trang bị hệ thống chuông kết nối với phòng trực (24/7), giúp người bệnh thuận tiện hơn khi cần sự hỗ trợ của điều dưỡng hay bác sĩ. Trong quá trình lưu trú, người bệnh có thể an tâm về công tác vệ sinh, dinh dưỡng, phục vụ buổi ăn sáng - trưa - chiều theo chỉ định của bác sĩ, giặt ủi quần áo theo quy trình công nghiệp. Dịch vụ thanh toán viện phí không tiền mặt hay dịch vụ bảo lãnh viện phí mang đến sự nhanh chóng, tiện lợi cho người bệnh. Dịch vụ vận chuyển xe cứu thương, dịch vụ chuyên cơ chuyển bệnh nhanh chóng luôn sẵn sàng 24/7 để đáp ứng nhu cầu di chuyển khi người bệnh có yêu cầu. Đội ngũ chăm sóc khách hàng thường trực bên cạnh người bệnh để sẵn sàng lắng nghe và giải đáp thắc mắc. Với những nỗ lực, chưa quen trong lần đầu điều trị nội trú, người bệnh luôn được nhân viên chăm sóc khách hàng đồng hành trong các hoạt động để hướng dẫn tận tình từng quy trình.

Với quyển cẩm nang trên tay, người bệnh và gia đình có thông tin hữu ích khi bắt đầu hành trình điều trị nội trú tại Bệnh viện, góp phần giúp việc điều trị trở nên thoải mái như khi chăm sóc sức khỏe tại nhà.

Trân trọng cảm ơn./.

AN TOÀN LÀ ƯU TIÊN, CHẤT LƯỢNG LÀ TIÊU CHUẨN

Chính sách chất lượng

An toàn – Hiệu quả – Cải tiến liên tục – Phát triển bền vững

An toàn

Bệnh viện thực hiện quản lý chất lượng, cam kết cung cấp dịch vụ y tế với mức độ an toàn cao nhất, phòng ngừa các nguy cơ rủi ro cho người bệnh và nhân viên y tế.

Hiệu quả

Đảm bảo sử dụng đúng chỉ định các kỹ thuật chẩn đoán và điều trị hiện đại, chất lượng cao, đáp ứng mọi nhu cầu về điều trị và chăm sóc sức khỏe của người bệnh. Xây dựng quy trình hoạt động chăm sóc và điều trị nhanh chóng, giảm tối đa thời gian chờ đợi của người bệnh.

Cải tiến liên tục

Chủ động, sáng tạo, tích cực đầu tư và triển khai ứng dụng các kỹ thuật mới; không ngừng cải tiến chất lượng Bệnh viện nhằm tiến tới đạt tiêu chuẩn của Bộ Y tế và các nước tiên tiến trong khu vực.

Phát triển bền vững

Xây dựng đội ngũ cán bộ, nhân viên chuyên nghiệp và tận tâm trong công việc, nâng cấp cơ sở hạ tầng, trang thiết bị đảm bảo chất lượng nguồn lực, tăng cường hợp tác quốc tế và phát triển bền vững.

Quyền và nghĩa vụ của người bệnh

Quyền của người bệnh

Người bệnh được:

- Chẩn đoán và điều trị bởi đội ngũ nhân viên y tế chuyên môn cao, nhiều kinh nghiệm, trang thiết bị y tế hiện đại.
- Chăm sóc chu đáo, an toàn trong môi trường xanh - sạch - đẹp.
- Giải thích đầy đủ về tình trạng sức khỏe, được lựa chọn phương pháp chẩn đoán và điều trị.
- Thông báo và giải thích đầy đủ về thuốc, vật tư y tế và giá các loại dịch vụ trong Bệnh viện.
- Quyết định thành viên nào trong gia đình sẽ tham gia hoặc không tham gia thảo luận về việc điều trị.
- Tôn trọng quyền riêng tư, bảo mật thông tin cá nhân và thông tin y khoa.
- Tôn trọng về tuổi tác, giới tính, dân tộc, tín ngưỡng; không phân biệt địa vị xã hội, tình trạng thể chất và tinh thần.
- Tư vấn, truyền thông giáo dục sức khỏe.

Nghĩa vụ của người bệnh

- Cung cấp trung thực thông tin liên quan đến tình trạng sức khỏe của mình, hợp tác đầy đủ với nhân viên y tế.
- Thực hiện đúng các nội quy, quy định của bệnh viện.
- Tôn trọng danh dự, nhân phẩm, sức khỏe của nhân viên y tế.
- Chi trả chi phí khám chữa bệnh theo quy định.



Thông tin nhập viện - xuất viện

Quy trình nhập viện

- Nộp các giấy tờ cần thiết để làm thủ tục nhập viện
- Được tư vấn về chi phí điều trị dự kiến, các thủ tục và chế độ thanh toán bảo hiểm, các loại phòng bệnh...
- Thanh toán chi phí tạm ứng.
- Gặp bác sĩ khám bệnh và thực hiện các chỉ định cận lâm sàng. Đối với người bệnh có chỉ định phẫu thuật, thủ thuật sẽ được bác sĩ khám, đánh giá các mức độ nguy cơ, cho ý lệnh mời khám các chuyên khoa (nếu cần), đánh giá tình trạng dinh dưỡng và phân loại cấp độ chăm sóc. Người bệnh không có chỉ định phẫu thuật được hướng dẫn điều trị nội trú theo chỉ định của bác sĩ.
- Nhận phòng và được tư vấn về tiện nghi phòng bệnh, nội quy Bệnh viện, quy định nuôi bệnh và thăm bệnh, các dịch vụ tiện ích tại Bệnh viện...

Các giấy tờ cần thiết để làm thủ tục nhập viện

- Giấy nhập viện
- Căn cước công dân/ Hộ chiếu, Giấy khai sinh (nếu là trẻ em)
- Bảo hiểm y tế, giấy chuyển tuyến Bảo hiểm y tế, các Bảo hiểm khác thuộc danh mục bảo hiểm được bảo lãnh viện phí tại Bệnh viện (nếu có).
- Hồ sơ y tế theo yêu cầu của bác sĩ (kết quả xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, đơn thuốc...).

Quy trình xuất viện

- Sau khi có chỉ định xuất viện, nhận “Giấy ra viện”, bảng kê chi phí, toa thuốc và giấy hẹn tái khám.
- Thanh toán viện phí tại Quầy Kế toán của Khoa.
- Sau khi hoàn tất thủ tục xuất viện, người bệnh được hướng dẫn cách sử dụng thuốc, chế độ ăn uống, theo dõi, chăm sóc tại nhà và hướng dẫn tái khám theo hẹn.

Thủ tục khám bệnh, chữa bệnh BHYT

Để được hưởng BHYT khi điều trị nội trú tại Bệnh viện, người bệnh xuất trình đầy đủ và đúng các loại giấy tờ sau cho thư ký tại khoa điều trị.

Trường hợp 1: Người bệnh đến khám thông thường được hưởng BHYT và có chỉ định nhập viện

- Thẻ BHYT còn hạn sử dụng (Thẻ giấy/ Ứng dụng VssID/ Ứng dụng VNeID/ CCCD có tích hợp thẻ BHYT).
- Giấy tờ tùy thân có dán ảnh như: CCCD hoặc Passport/ Giấy phép lái xe/ Thẻ đảng viên/ Thẻ hưu trí/ Thẻ đoàn viên công đoàn/ Thẻ học sinh sinh viên/ Giấy xác nhận công an có dán ảnh và đóng dấu giáp lai lên hình. Riêng trẻ em dưới 06 tuổi (mã thẻ TE1) thì không cần.
- Toa thuốc có chỉ định nhập viện.
- Giấy chuyển tuyến từ bệnh viện tuyến chuyên môn kỹ thuật là tuyến 3 trở lên (bệnh viện tuyến quận/huyện) đối với thẻ BHYT đăng ký tại TPHCM hoặc tuyến 2 trở lên (bệnh viện tuyến tỉnh) đối với thẻ BHYT đăng ký tại tỉnh khác, chuyển đúng tuyến đến Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM (bản photo nếu có).

Trường hợp 2 và 3: Người bệnh nhập cấp cứu trong tình trạng cấp cứu, người bệnh đến khám thông thường không được hưởng BHYT và có chỉ định nhập viện

- Thẻ BHYT còn hạn sử dụng (Thẻ giấy/ Ứng dụng VssID/ Ứng dụng VNeID/ CCCD có tích hợp thẻ BHYT).
- Giấy tờ tùy thân có dán ảnh như: CCCD hoặc Passport/ Giấy phép lái xe/ Thẻ đảng viên/ Thẻ hưu trí/ Thẻ đoàn viên công đoàn/ Thẻ học sinh sinh viên/ Giấy xác nhận công an có dán ảnh và đóng dấu giáp lai lên hình. Riêng trẻ em dưới 06 tuổi (mã thẻ TE1) thì không cần.

Quy trình thanh toán BHYT nội trú

- Xuất trình đúng và đầy đủ thủ tục BHYT như trên khi làm hồ sơ nhập viện.
- Được nhân viên tư vấn chế độ thanh toán BHYT tại Bệnh viện và ký cam kết thanh toán phần chênh lệch bảo hiểm không thanh toán
- Đóng tạm ứng trong quá trình điều trị theo quy định.
- Nhận bảng tổng hợp thanh toán viện phí, bản cam kết đồng thuận thực hiện BHYT nội trú từ thư ký/kế toán của khoa và thanh toán tại quầy kế toán BHYT kèm những biên lai đóng tạm ứng khi xuất viện.
- Nhận thuốc xuất viện, giấy ra viện, toa thuốc xuất viện, giấy hẹn khám lại nếu có và hướng dẫn tái khám từ điều dưỡng tại khoa.

Lưu ý: Trường hợp ngày nhập viện người bệnh không mang đầy đủ và đúng thủ tục BHYT, phải bổ sung đầy đủ và đúng thủ tục trước ngày thanh toán xuất viện. Mọi thủ tục xuất trình sau ngày xuất viện sẽ không được giải quyết tại Bệnh viện.

Quyền lợi khám chữa bệnh BHYT nội trú

- Mức hưởng BHYT đúng tuyến bằng với trái tuyến, được thanh toán 80% hoặc 95% hoặc 100% (tùy theo đối tượng mã thẻ) những chi phí trong danh mục bảo hiểm theo quy định.
- Được khấu trừ trực tiếp các chi phí BHYT thanh toán.

Thủ tục bảo lãnh viện phí

Quy trình bảo lãnh viện phí khi điều trị nội trú tại Bệnh viện

- Làm thủ tục bảo lãnh viện phí tại khoa khi nhập viện.
- Đóng tạm ứng các khoản chi phí không được bảo lãnh theo quy định của Bệnh viện.
- Được khấu trừ trực tiếp các chi phí được công ty bảo lãnh thanh toán vào viện phí khi xuất viện.
- Ký các loại biểu mẫu theo quy định của công ty bảo lãnh viện phí.

Quy trình bảo lãnh viện phí khi nhập cấp cứu

- Đóng tạm ứng chi phí điều trị theo quy định của Bệnh viện.
- Làm thủ tục bảo lãnh viện phí tại khoa điều trị trong trường hợp nhập viện điều trị nội trú hoặc thực hiện bảo lãnh viện phí trực tiếp tại công ty trong trường hợp xuất viện từ khoa cấp cứu.

Tham khảo các loại thẻ bảo hiểm được áp dụng bảo lãnh viện phí tại Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM: www.bvdaihoc.com.vn

Nội quy bệnh phòng

Người bệnh và người nhà người bệnh tuân thủ:

- Theo sự sắp xếp, hướng dẫn của Điều dưỡng, Bảo vệ và Chăm sóc khách hàng.
- Giữ gìn trật tự, vệ sinh chung. Không xem truyền hình từ 22h00 đến 06h00 sáng.
- Tự bảo quản tài sản cá nhân.
- Người bệnh mặc trang phục theo quy định.
- Mỗi người bệnh được 01 người ở lại nuôi bệnh và có thể nuôi bệnh.
- Thẻ nuôi bệnh được cấp 01 lần, cần đeo và bảo quản thẻ trong thời gian nuôi bệnh và trả thẻ trước khi ra về.
- Không tự ý giao thẻ nuôi bệnh của mình cho người khác.

Người bệnh và người nhà người bệnh KHÔNG:

- Chụp hình, quay phim.
- Mang theo hàng hóa công kênh, chất dễ cháy nổ, ghế bố, võng xếp, quạt máy...
- Mang theo các loại thức ăn, trái cây nặng mùi (Mít, sầu riêng, mắm...)
- Mang theo thú nuôi.
- Nuôi bệnh trong tình trạng có men bia, rượu, chất kích thích...
- Đun nấu, đốt nhang, hút thuốc, uống bia rượu, sử dụng chất kích thích...
- Giặt ủi, phơi đồ, treo đồ trong Bệnh viện.

** Hạn chế đưa trẻ em dưới 10 tuổi vào thăm bệnh.*

Thông tin hướng dẫn người nuôi bệnh tại khoa Gây mê - Hồi sức

Người nuôi bệnh:

- Lưu trú tại khu vực chờ của khoa Gây mê - Hồi sức (GMHS) tại lầu 2, khu A;
- Một người bệnh chỉ có một người nuôi bệnh trực tiếp;
- Trong thời gian người bệnh điều trị tại khoa GMHS, người nuôi bệnh cần có mặt tại Bệnh viện hoặc ở gần khu vực Bệnh viện;
- Có thể sử dụng các dịch vụ tiện ích tại Bệnh viện: Máy nước tự động, bàn sạc điện thoại, căn-tin (lầu 3, khu A)...;
- Giữ gìn vệ sinh, trật tự tại khu vực chờ;
- Tự bảo quản tài sản cá nhân;
- Không hút thuốc trong khuôn viên Bệnh viện;
- Khi cần trao đổi thông tin: Nhân viên y tế sẽ mời người nuôi bệnh tại khu vực chờ hoặc liên lạc qua số điện thoại đã đăng ký trong hồ sơ bệnh án của người bệnh;
- Khu vực khoa GMHS hạn chế ra vào nhằm đảm bảo an toàn kiểm soát nhiễm khuẩn cho người bệnh.

Người bệnh:

- Không mang nữ trang và không được sử dụng các thiết bị điện tử cá nhân (điện thoại, Ipad...) khi nằm điều trị tại khoa GMHS.

- Được điều trị và chăm sóc toàn diện tại khoa GMHS.

- Thông tin người bệnh sẽ được cập nhật lên **“Bảng thông tin điện tử người bệnh phẫu thuật”** trên màn hình tại khu vực chờ. Quá trình người bệnh vào khoa sẽ hiển thị: Phòng Tiền phẫu, Phòng mổ, Phòng Hồi tỉnh, Chuyển khoa.

+ **Phòng Tiền phẫu:** Tiếp nhận người bệnh vào khoa, người bệnh được chuẩn bị và chăm sóc trước phẫu thuật để đảm bảo an toàn phẫu thuật.

+ **Phòng mổ:** Người bệnh được điều trị phẫu thuật, thời gian mổ tùy thuộc vào từng loại phẫu thuật/ thủ thuật và tình trạng người bệnh.

+ **Phòng Hồi tỉnh:** Tiếp nhận người bệnh đã phẫu thuật từ phòng mổ. Người bệnh được hồi sức sau mổ và được điều trị chăm sóc tích cực toàn diện.

+ Chuyển khoa:

° Khi tình trạng người bệnh đủ tiêu chuẩn chuyển khoa, nhân viên phòng Hồi tỉnh sẽ đăng ký giường theo chuyên khoa điều trị và theo nhu cầu của Người bệnh/ Người nuôi bệnh/ Tình hình thực tế giường bệnh của Bệnh viện. Khi khoa điều trị sắp xếp được giường nhận bệnh, nhân viên phòng Hồi tỉnh sẽ thông báo cho người nuôi bệnh cùng chuyển người bệnh về khoa điều trị.

° Trường hợp người bệnh chuyển khoa Hồi sức tích cực, bác sĩ sẽ trao đổi với người nuôi bệnh và giải thích trước khi người bệnh chuyển khoa.

Phòng ngừa té ngã tại bệnh viện

Nếu người bệnh té ngã trong Bệnh viện, có thể dẫn đến thương tích, hậu quả là phải ở lại Bệnh viện lâu hơn. Hầu hết các trường hợp té ngã đều gần giường bệnh và trong lúc đi vào nhà vệ sinh.

Điều gì làm cho người bệnh dễ bị té ngã?

- Vì không khỏe và đang trong môi trường không quen thuộc.
- Khó khăn trong việc di chuyển và giữ thăng bằng.
- Giày dép và quần áo không vừa vặn.
- Gấp rút đi vệ sinh.
- Một số thuốc có thể gây chóng mặt/ choáng váng.

Để đảm bảo an toàn và phòng ngừa té ngã, khi người bệnh đến Bệnh viện, bác sĩ và điều dưỡng sẽ:

- Đánh giá mức độ nguy cơ té ngã của người bệnh, sau đó hướng dẫn các biện pháp ngăn ngừa té ngã phù hợp.
- Đeo vòng tay cho người bệnh để nhận diện mức độ nguy cơ té ngã
- Hướng dẫn cho người bệnh thích nghi với môi trường (phòng bệnh, nhà vệ sinh) tại Bệnh viện.
- Nếu người bệnh bị té ngã, bác sĩ, điều dưỡng sẽ trao đổi với người bệnh và gia đình để nhận định mức độ tổn thương, lý do té ngã và thực hiện các biện pháp can thiệp thích hợp.
- Thực hiện biện pháp giám sát chặt chẽ hơn để giúp người bệnh được an toàn.

Hãy luôn nhớ: Khi bị té – Không cố gắng tự đứng dậy – Gọi người giúp đỡ

Gia đình và người nhà người bệnh có thể hỗ trợ bằng cách:

- Đảm bảo chuông gọi và các vật dụng cá nhân để trong tầm tay.
 - Sắp xếp vật dụng cá nhân gọn gàng, lối đi luôn thông thoáng.
 - Luôn luôn bên cạnh người bệnh đang có nguy cơ té ngã cao hay kích động.
- Hãy thông báo cho nhân viên biết nếu gia đình hay người thân đi ra ngoài, để chúng tôi chăm sóc người bệnh được tốt hơn.

Biện pháp an toàn giúp phòng ngừa té ngã

- Giữ chuông trong tầm tay và bấm chuông.
- Ngồi ghế khi tắm vòi sen, dùng thanh vịn khi đứng lên khỏi ghế hoặc bồn cầu.
- Sử dụng phương tiện hỗ trợ đi lại: Cây treo dịch truyền, khung tập đi, nạng.
- Tránh thay đổi tư thế đột ngột từ nằm sang ngồi.
- Hãy gọi người giúp khi cần đi lại.
- Thích nghi với môi trường mới. Để phòng vị trí có nguy cơ té ngã cao theo cảnh báo.
- Mang giày, dép vừa vặn. Mang theo mắt kính, máy trợ thính (khi cần).
- Phòng bệnh luôn đủ ánh sáng và song chắn giường luôn kéo cao khi ngủ.



Sự an toàn của người bệnh là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi. Vui lòng quét mã QR Code để xem video về phòng ngừa té ngã ở người bệnh.

Để được hỗ trợ khi xảy ra té ngã, vui lòng liên hệ số điện thoại (028) 3855 4269.

Tiêu chuẩn phòng bệnh

Bệnh viện có 3 loại phòng bệnh được thiết kế theo tiêu chuẩn quốc tế, màu sắc nhã nhặn mang đến không gian thư thái, yên tĩnh cho người bệnh, bao gồm phòng 1 giường, 2 giường và 4 giường.

Phòng 1 giường

Dịch vụ:

- Bác sĩ thăm khám theo chuyên môn.
- Chăm sóc y tế 24/24.
- Cung cấp suất ăn dinh dưỡng tại giường 03 suất/ ngày (không bao gồm sữa).
- Quần áo người bệnh, tấm trải giường, áo gối thay mới mỗi ngày (riêng chăn thay mới mỗi tuần) hoặc ngay khi người bệnh có yêu cầu.
- Dịch vụ vệ sinh phòng 2 lần/ ngày hoặc ngay khi người bệnh có yêu cầu.
- Dép cho người bệnh mang trong phòng.
- Khăn giấy hộp cấp mới khi nhập viện.
- Khăn tắm cotton, được thay mới mỗi ngày.
- Dung dịch sát khuẩn tay nhanh.

Tiện nghi:

- Bộ bàn ghế sofa tiếp khách.
- Ghế đa năng có thể chuyển thành giường dành cho người nhà.
- Tủ đồ dùng cá nhân.
- Tủ quần áo.
- Giường bệnh điều chỉnh nhiều tư thế nằm thoải mái nhất cho người bệnh.
- Máy điều hòa nhiệt độ điều chỉnh trực tiếp tại phòng.
- Tivi, truyền hình cáp.
- Điện thoại nội bộ, wifi.
- Tủ lạnh mini.
- Sản phẩm chăm sóc cá nhân (Bàn chải, kem đánh răng, lược, tắm bông, ly giấy)



Phòng 2 giường và phòng 4 giường:

Dịch vụ:

- Bác sĩ thăm khám theo chuyên môn.
- Chăm sóc y tế 24/24.
- Cung cấp suất ăn dinh dưỡng tại giường 03 suất/ ngày (không bao gồm súp sữa).
- Quần áo người bệnh, tấm trải giường, áo gối thay mới mỗi ngày (riêng mền thay mới mỗi tuần) hoặc ngay khi người bệnh có yêu cầu.
- Dịch vụ vệ sinh phòng 2 lần/ ngày hoặc ngay khi người bệnh có yêu cầu.
- Dép cho người bệnh mang trong phòng.
- Khăn giấy hộp cấp mới khi nhập viện.
- Dung dịch sát khuẩn tay nhanh.

Tiện nghi:

- Ghế đa năng có thể chuyển thành giường dành cho người nhà.
- Tủ đồ dùng cá nhân.
- Giường bệnh điều chỉnh nhiều tư thế nằm thoải mái nhất cho người bệnh.
- Máy điều hòa nhiệt độ điều chỉnh trực tiếp tại phòng.
- Tivi, truyền hình cáp.
- Điện thoại nội bộ, wifi.
- Sản phẩm chăm sóc cá nhân (Bàn chải, kem đánh răng, lược, tắm bông, ly giấy)



Các dịch vụ tiện ích

Dịch vụ thay người thân chăm sóc

Dịch vụ thay người thân chăm sóc giúp người nhà người bệnh an tâm trong quá trình người bệnh điều trị tại Bệnh viện, nhất là với những người bệnh nội trú nặng, bị hạn chế khả năng vận động, không thể tự thực hiện các sinh hoạt cá nhân, việc cần có người chăm sóc liên tục lại càng quan trọng hơn.

Đây là loại hình dịch vụ đang áp dụng tại hầu hết các chuyên khoa với mục tiêu hỗ trợ, chăm sóc liên tục cho những người bệnh mà gia đình không có điều kiện chăm sóc liên tục tại cơ sở y tế. Dịch vụ đáp ứng nhu cầu được chăm sóc bởi đội ngũ nhân viên y tế được đào tạo bài bản, giúp hỗ trợ quá trình điều trị, phục hồi của người bệnh được tốt nhất.

Khi có nhu cầu sử dụng dịch vụ thay người thân chăm sóc tại Bệnh viện, người nhà người bệnh có thể liên hệ Điều dưỡng chăm sóc tại các Khoa điều trị nội trú để được tư vấn.

Dịch vụ giặt ủi

- Đồ vải đã qua sử dụng được giặt, ủi theo quy trình công nghiệp nhằm tạo ra sản phẩm đảm bảo yêu cầu chống nhiễm khuẩn, đạt tiêu chuẩn chất lượng vệ sinh an toàn.
- Đồ vải đã giặt ủi đạt tiêu chuẩn sử dụng, đảm bảo trắng, sạch, không dính vết bẩn, không ngả vàng, không mục vải, không sờn rách, phai màu, ủi, xếp phẳng có mùi thơm nhẹ.
- Để đăng ký sử dụng dịch vụ, liên hệ số điện thoại: **0909 296 607**.

Nhà trọ, khách sạn

Người nhà người bệnh có nhu cầu sử dụng nhà trọ, khách sạn, liên hệ nhân viên Chăm sóc khách hàng tại khoa điều trị để được hỗ trợ.

Dịch vụ vận chuyển người bệnh về nhà bằng xe cứu thương

BẢNG GIÁ CƯỚC DỊCH VỤ XE CỨU THƯƠNG

(Áp dụng từ ngày 01/12/2018)

1. TRONG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Quận/ huyện	Thành tiền
Quận 5, 10	300.000 VND/ lần
Quận 1, 3, 4, 6, 8, 11	400.000 VND/ lần
Quận 2, 7, 12, huyện Bình Chánh	650.000 VND/ lần
Quận Tân Bình, Tân Phú, Phú Nhuận	500.000 VND/ lần
Quận Bình Tân, Bình Thạnh, Gò Vấp	550.000 VND/ lần
Quận 9, Thủ Đức, huyện Hóc Môn, Nhà Bè	720.000 VND/ lần
Huyện Củ Chi	1.150.000 VND/ lần
Huyện Cần Giờ	1.300.000 VND/ lần

Có bác sĩ đi kèm thu thêm 1.000.000 VND/ lần.



2. CÁC TỈNH THÀNH KHÁC

Dịch vụ	Giá cước	
	Có bác sĩ đi kèm	Không có bác sĩ đi kèm
Trộn gói cho quãng đường < 73 km	2.900.000 VND/ lần	1.900.000 VND/ lần
Tính một chiều đối với quãng đường ≥ 73 km	40.000 VND/ km	22.000 VND/ km

Lưu ý: Giá cước trên chưa bao gồm phí cầu, đường, phà (nếu có)
(Theo Quyết định số 2705/QĐ-BVĐHYD ngày 01/12/2018 của Giám đốc Bệnh viện)

Dịch vụ chuyển bệnh bằng chuyên cơ

Bệnh viện đã ký kết với Parkway về Dịch vụ chuyển bệnh bằng chuyên cơ nhằm đáp ứng nhu cầu chuyển bệnh ra nước ngoài một cách nhanh chóng và an toàn. Parkway Hospitals Singapore là một trong những tập đoàn chăm sóc sức khỏe hàng đầu tại Châu Á với nhiều bệnh viện và các trung tâm chăm sóc sức khỏe hợp nhất.

Thông tin chi tiết, liên hệ
Phòng Công tác xã hội Bệnh viện điện thoại:
(028) 3952 5422
hoặc **(028) 3952 5350**
(trong giờ hành chính).

Suất ăn tại phòng bệnh

- Người bệnh nằm viện tại Bệnh viện được bác sĩ chỉ định chế độ ăn phù hợp bệnh lý.
- Chế độ ăn được cung cấp là một dịch vụ tiện ích tại Bệnh viện.
- Để công tác phục vụ suất ăn mang lại hiệu quả trong điều trị bệnh, đảm bảo hồi phục sức khỏe và an toàn khi sử dụng suất ăn, Quý người bệnh cần lưu ý:
 - + Sử dụng hết suất ăn trong vòng 01 (một) giờ kể từ thời điểm được nhận suất ăn và không nên sử dụng thức ăn còn lại sau phục vụ 02 giờ.
 - + Khi nhận suất ăn, kiểm tra cảm quan về chất lượng và hình thức phục vụ.
 - + Trường hợp người bệnh có dị ứng với bất kỳ loại thực phẩm nào, cần thông báo cho điều dưỡng.
 - + Khay ăn sau khi sử dụng, giữ lại trong phòng, không để khay ăn ra ngoài khu vực hành lang của phòng bệnh, sẽ có nhân viên thu hồi theo khung giờ quy định.
 - + Không bỏ các loại rác thải, dịch tiết không phải thực phẩm vào phần khay ăn.



Lưu ý:

- Người nhà có nhu cầu sử dụng suất ăn, vui lòng đến trực tiếp canteen Bệnh viện tại lầu 3, khu A.
- Mọi thắc mắc liên hệ với Điều dưỡng tại Khoa để được phục vụ.

Hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng UMC Care

UMC CARE - ỨNG DỤNG QUẢN LÝ VÀ CHĂM SÓC SỨC KHỎE CHO GIA ĐÌNH BẠN

Ứng dụng UMC Care tích hợp nhiều tính năng ưu việt giúp người bệnh và gia đình thuận tiện khi đặt lịch khám, theo dõi hồ sơ sức khỏe, nhận kết quả cận lâm sàng, đặt lịch uống thuốc, cập nhật các thông tin y tế chính thống... với giao diện đơn giản, dễ dàng thao tác.

Hướng dẫn cài đặt

- 01** Tại App Store hoặc Google Play, gõ UMC CARE → chọn Cài đặt
- 02** Nhấn nút Đăng ký → Nhập số điện thoại → Xác nhận → Nhập OTP từ tin nhắn BV-DHYD và nhấn Xác nhận
- 03** Nhấn và xác nhập mật khẩu → Cập nhật thông tin → Nhấn bắt đầu sử dụng → Đăng nhập với thông tin vừa đăng ký

Quét mã QR để tải và đăng ký Ứng dụng UMC Care:

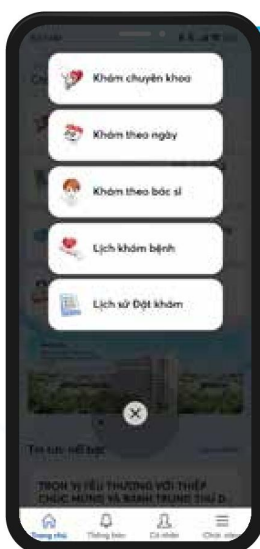


Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play

Hướng dẫn sử dụng



Đặt khám

Ứng dụng UMC Care giúp người dùng đăng ký số khám bệnh, đặt trước lịch khám, lựa chọn bác sĩ và thanh toán chi phí khám bệnh trực tuyến, giúp người bệnh tiết kiệm thời gian, hạn chế chờ đợi.

QUY TRÌNH ĐẶT KHÁM

- 01** Chọn hồ sơ
- 02** Chọn thông tin khám
- 03** Xác nhận thông tin
- 04** Thanh toán
- 05** Hoàn thành



Xem hồ sơ sức khỏe

Tất cả thông tin về hồ sơ người bệnh, hồ sơ sức khỏe và các kết quả cận lâm sàng được cập nhật đầy đủ trên ứng dụng UMC Care. Người bệnh không cần mang quá nhiều giấy tờ khi đến khám và điều trị tại Bệnh viện Đại học Y Dược TPHCM.

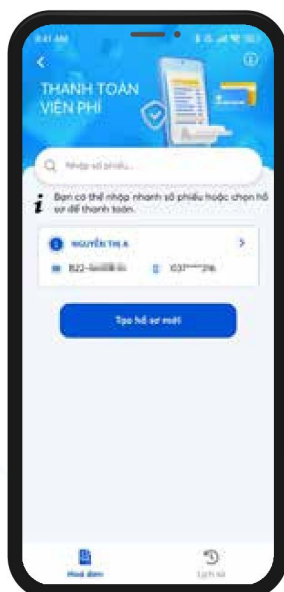
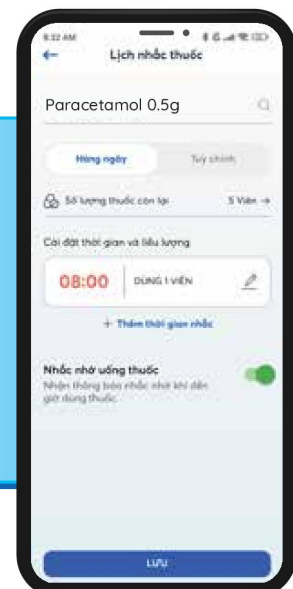
Người bệnh có thể theo dõi các lần khám bệnh, khám sức khỏe với đầy đủ thông tin về thời gian nhập viện, giấy ra viện, tóm tắt bệnh án, toa thuốc xuất viện...

Đặt lịch uống thuốc

Người dùng có thể đặt lịch uống thuốc bằng cách **Lấy theo toa thuốc từ bệnh viện hoặc Tự tạo toa thuốc & lịch nhắc**.

Ứng dụng sẽ thông báo thời gian uống thuốc đúng ngày, giờ.

Người dùng có thể đặt và theo dõi lịch nhắc thuốc cho bản thân và người thân của mình.



Thanh toán viện phí

Người dùng có thể xem và thanh toán viện phí, chi phí cận lâm sàng... bằng cách nhập nhanh số phiếu hoặc chọn hồ sơ để thanh toán.

Ứng dụng cho phép người dùng thanh toán qua:



Thẻ khám bệnh BV ĐHYD TPHCM



Ví Momo



Ứng dụng Mobile Banking



Thẻ nội địa và thanh toán ngân hàng



Thẻ thanh toán quốc tế visa



Mã QR code (ví điện tử và ứng dụng hỗ trợ quét mã QR code)

TẦM NHÌN

Trở thành bệnh viện đại học dẫn đầu Việt Nam
và đạt chuẩn quốc tế

GIÁ TRỊ CỐT LÕI

Tiên phong - Thấu hiểu - Chuẩn mực - An toàn

SỨ MỆNH

Mang đến giải pháp chăm sóc sức khỏe tối ưu
từ sự tích hợp giữa điều trị, nghiên cứu và
đào tạo

SLOGAN

Thấu hiểu nỗi đau - Niềm tin của bạn